DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

ABSTRAK..... i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 5

1.3 Rumusan Masalah 6

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 6

1.4.1 Maksud Penelitian 6

1.4.2 Tujuan Penelitian 6

1.5 Kegunaan Penelitian 7

1.5.1 Kegunaan Praktis 7

1.5.2 Kegunaan Akademis 7

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 8

2.1.1 Profesionalisme Pemeriksa Pajak 8

2.1.1.1 Pengertian Profesionalisme 8

2.1.1.2 Indikator Profesionalisme 9

2.1.2 Akuntabilitas Pemeriksa Pajak 12

2.1.2.1 Pengertian Akuntabilitas 12

2.1.2.2 Indikator Akuntabilitas 13

2.1.3 Kinerja Pemeriksa Pajak 15

2.1.3.1 Pengertian Kinerja 15

2.1.3.2 Indikator Kinerja 16

2.2 Kerangka Pemikiran 18

2.2.1 Pengaruh Profesionalisme Pemeriksa Pajak terhadap Kinerja Pemeriksa Pajak 18

2.2.2 Pengaruh Akuntabilitas Pemeriksa Pajak terhadap Kinerja Pemeriksa Pajak 20

2.2.3 Paradigma Penelitian 22

2.3 Hipotesis Penelitian 22

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian 24

3.1.1 Jenis Penelitian Yang Digunakan 24

3.1.2. Metode Penelitian Yang Digunakan 25

3.1.3 Objek Penelitian 26
3.1.4 Unit Analisis 26
3.1.5 Unit Observasi 27
3.2 Operasionalisasi Variabel 27
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 31
3.3.1 Sumber data 31
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data 32
3.4 Populasi, Sampel dan Tempat Serta Waktu Penelitian 34
3.4.1 Populasi 34
3.4.2 Sampel 35
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian 36
3.5 Metode Pengujian Data 36
3.5.1 Uji Validitas 36
3.5.2 Uji Reabilitas 38
3.6 Metode Analisis Data 39
3.6.1 Rancangan Analisis 39
3.6.1.1 Analisis Deskriptif 39
3.6.1.2 Analisis Verifikatif 40
3.6.1.3 SEM Partial Least Square (PLS) 41
3.6.2 Pengujian Hipotesis 56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 59

4.1.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner 60

4.1.2 Profil Responden 61

4.1.3 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 63

4.1.3.1 Hasil Uji Validitas 63

4.1.3.2 Hasil Uji Reliabilitas 65

4.1.4 Analisis Deskriptif 66

4.1.4.1 Gambara Profesionalisme Pemerika Pajak (X_1) 67

4.1.4.2 Gambaran Akuntabilitas Pemeriksa Pajak (X_2) 70

4.1.4.3 Gambaran Kinerja Pemeriksa Pajak (Y) 73

4.1.5 Hasil Analisis Verifikatif 76

4.1.5.1 Prngujian Model Pengukuran (*Outer Model*) 78

4.1.5.2 Pengujian Model Struktural (*Inner Model*) 84

4.1.5.3 Pengujian Hipotesis 87

4.2 Pembahasan 89

4.2.1 Besarnya Pengaruh Peningkatan Kinerja Pemeriksa Pajak melalui Peningkatan Profesionalisme Pemeriksa Pajak pada 3 KPP di KanWil DJP 89

4.2.2 Besarnya Pengaruh Peningkatan Kinerja Pemeriksa Pajak melalui Peningkatan Akuntabilitas Pemeriksa Pajak pada 3 KPP di KanWil DJP 92

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 95

5.2 Saran 96

5.2.1 Saran Operasional 96

5.2.2 Saran Akademis 96

DAFTAR PUSTAKA 98

LAMPIRAN