DAFTAR PUSTAKA

Agus Purwoto. 2007. *Panduan Laboratorium Statistik Inferensial*. Jakarta: Grasindo

Arief Wibowo, 2006, *Kajian tentang Perilaku Pengguna Sistem Informasi dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM),* Universitas Budi Luhur, Jakarta.

Asep Saepul Hamdi dan E. Bahruddin. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Aplikasi dalam Pendidikan.* Yogyakarta: Deepublisher.

Azuar Juliandi, Irfan, dan Saprinal Manurung. 2014. Metodologi Penelitiam Bisnis, Konsep dan Aplikasi. Medan: UMSU PRESS.

Chairil Anwar Pohan. 2017. *Pengantar Perpajakan Edisi 2*. Jakarta: Mitra Wacana Media.

Chatib Basri. 2014. *E-Filing dianggap merepotkan*. <http://www.tribunnews.com/nasional/2014/04/07/e-filing-merepotkan-menteri-keuangan-dimaki-maki [16/03/2018]>

Conny R. Semiawan. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif.* Jakarta: Grasindo.

Davis, F.D. 1989. *Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use and User Acceptance of Information Technology*. MIS Quarterly.

Davis, Gordon B. 2003. *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta : Andi Offset.

Deddy Mulyana. 2005. *Ilmu Komunikasi : Suatu Pengantar*. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Dewi, A.A. Ratih Khomalyana. 2009. "*Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Wajib Pajak terhadap Penggunaan e-filling*." Skripsi Tidak Dipublikasikan, Fakultas Ekonomi, Universitas Diponegoro.

Guilford, J.P. 1956. *Fundamental Statistic in Psychology and Education,* 3rd ED. New York: McGraw-Hill Book Company, Inc.

Hamidi. 2005. *Metode Penelitian Kualitatif, Aplikasi Praktis Pembuatan*

Proposal dan laporan Penelitian. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang.

Hastuty, Endang Novi, dan Jenie, Siti Ismijati. 2006. *Implementasi Elektronik Filing Sistem (E-filing) Dalam Praktek Perpajakan di Indonesia*. Sekolah Pascasarjana Universitas Gajah Mada, Jurnal SOSIOSAINS 19 (2) April 2006.

Haula Rosdiana, Edi Slamet Irianto. 2011. *Panduan lengkap tata cara perpajakan di indonesia.* Jakarta: Visi Media.

Hendi Haryadi. 2009. *Administrasi Perkantoran untuk Manajemen & Staf*. Jakarta Selatan : Transmedia Pustaka.

Husein Umar. 2014. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis. Edisi-2. Cetakan ke-13*. Jakarta : Rajawali Pers.

Iim Ibrahim Nur. 2010. *Analisis Penerapan Sistem Pelaporan Pajak dengan Aplikasi E-Filling secara Online*. Jurnal Ultima InfoSys Vol X No.X | Juni 2010. Jakarta

Imam Ghozali. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi.* Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Jalaluddin Rakhmat. 2011. *Psikologi Komunikasi.* Bandung: Remaja Rosdakarya

Jogiyanto, HM. 2009. *Analisis dan Desain*. Yogyakarta : Andi Offset.

Jogiyanto. 2012. *Sistem Informasi Keperilakuan*. Penerbit Yogyakarta: Andi Offset.

Jonathan Sarwono dan Umi Narimawati. 2015. *Membuat Skripsi, Tesis dan Disertai dengan Partial Least Square SEM (PLS-SEM).* Yogyakarta: Andi Offset.

Ken Dwijugiasteadi. 2016. *Akses e-Filing Lelet, Dirjen Pajak: Setiap Detik yang Lapor Bisa 10 Ribu*. <https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-3174367/akses-e-filing-lelet-dirjen-pajak-setiap-detik-yang-lapor-bisa-

10000?_ga=2.70061904.1124124523.1521423496-1213021979.1497160243 [16/03/18]

Kirana, Gita Gowinda. 2010. *Analisis Perilaku Penerimaan Wajib Pajak terhadap Penggunaan E-filing* (Kajian Empiris di Wilayah Semarang). Skripsi. Fakultas Ekonomi, Universitas Diponegoro, Semarang.

Liberty Pandiangan. 2008. *Modernisasi & Reformasi Pelayanan Perpajakan*. Tentang aplikasi e-SPT.

Lucy Pujasari Supratman. 2016. *Psikologi Komunikasi*. Yogyakarta: Deepublish Publisher.

Mardiasmo. 2016. *Perpajakan*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.

Mekar Satria Utama. 2016. *Masalah Jaringan Internet Jadi Kendala Wajib Pajak Lapor SPT Lewat e-Filing*. <https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/3169063/ini-keluhan-wajib-pajak-saat-lapor-spt-lewat-e-filing [16/03/18]>

Mohammad Nazir. 2011. *Metode Penelitian*. Jakarta : Ghalia Indonesia

Neneng Hartati. 2015. *Pengantar Perpajakan*. Bandung: CV Pustaka Setia.

Nufransa Wira Sakti. 2015. *Panduan Praktis Mangurus Pajak Secara Online*. Jakarta: Visimedia.

Nugroho Agung Susanto. 2011. *Analisis Perilaku Wajib Pajak Terhadap Penerapan Sistem E-Filing Direktorat Jenderal Pajak*. Tesis. Fakultas Ekonomi Program Magister Perencanaan dan Kebijakan Publik Kekhususan Ekonomi Keuangan Negara dan Daerah, Universitas Indonesia.

Nurul Citra Noviandini. 2012. *Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Pengguna, dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan e-Filing Bagi Wajib Pajak di Yogyakarta*. Universitas Negeri Yogyakarta.

Pudi Riana. 2014. *Pengguna SPT online Membludak, Wajib Pajak Susah Akses e-Filing*. <http://bisnis.liputan6.com/read/2199779/pengguna-spt-online-membludak-wajib-pajak-susah-akses-e-filing [16/03/18]>

Riduwan. 2015. *Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian*. Bandung : Alfabeta.

Riduwan, dan Sunarto. 2012. *Pengantar Statistik untuk Penelitian Pendidikan, Sosial, Komunikasi, Ekonomi, dan Bisnis*. Edisi kelima. Bandung: Alfabeta.

Risal C.Y. Laihad, 2013. *Pengaruh Perilaku Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-filing Wajib Pajak di Kota Bandung*. *Jurnal EMBA*, Vol.1 No.3 September 2013.

Sarlito Wirawan Sarwono. 2012. *Psikologi Remaja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Satori Djam'an., Komariah Aan. 2011. *Metode Penelitian Kualitatif*. Alfabeta: Bandung

Sedarmayanti. 2015. *Tata Kearsipan Dengan Memanfaatkan Teknologi Modern, Edisi Revisi.* Bandung : Mandar Maju. Halaman 104-105

Siti Kurnia Rahayu. 2017. *Perpajakan. Konsep dan Aspek Formal*. Penerbit Rekayasa Sains. Halaman 154.

Siti Resmi. 2016. *Perpajakan: Teori dan Kasus*. Edisi Revisi. Jakarta: Salemba Empat

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.

Suharsimi Arikunto. 2013. *Manajemen Penelitian*. Jakarta : PT Rineka Cipta.

Suharyadi dan Purwanto. 2009. *STATISTIKA: Untuk Ekonomi dan Keuangan Modern. Edisi 2*. Jakarta: Salemba Empat.

Supriyati. 2011. *Metodologi Penelitian*. Bandung: Labkat press.

Syamsul Bahri & Fakhry Zamzam. 2014. *Model Penelitian Berbasis Kuantitatif Berbasis SEM AMOS.* Yogyakarta: Deepublish.

Syofian Siregar. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Dilengkapi Dengan Perbandingan Perhitungan Manual dan SPSS*. Jakarta : Prenadamedia Group.

Ulber Silalahi. 2012. *Metode Penelitian Sosial.* Bandung: Refika Aditama.

Uma Sekaran. 2009. Research Methods for Business : *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*. Edisi 4.Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.

Umi Narimawati. 2010. *Metodologi Penelitian.* Jakarta: Penerbit Genesis.

Umi Narimawati, dkk. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah.* Jakarta: Penerbit Genesis.

Venkatesh & Davis, F. D. (2000). *A Theoretical Extension of the Technology Acceptance Model: Four Longitudinal Field Studies. Management Science*

Waluyo. 2013. *Perpajakan Indonesia.* Jakarta: Salemba Empat.

Wiratna Sujarweni. 2015. *SPSS Untuk Penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Baru Press

Yamin, Sofyan, & Heri Kurniawan. 2009. *SPSS Complete*. Jakarta: Salemba Empat

Yang dan Miller. 2008. *Karakteristik Responden*. Jakarta: Erlangga

Yohanes Rilo Prabowo. 2015. Analisis Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Penggunaan E-filing Sebagai Sarana Pelaporan Pajak (Studi Kasus Di Universitas Negeri Yogyakarta) .

_____. Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-36/PJ/2013 Tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan dan Penyampaian Perpanjangan Surat Pemberitahuan Tahunan Secara Elektronik (e-Filing) Melalui Perusahaan Penyedia Jasa Aplikasi (ASP). 2013. Jakarta: Direktur Jenderal Pajak.

_____. Peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor PER-160/PJ/2006 tanggal 6 November 2006 tentangTata Cara Penerimaan dan Pengolahan Surat Pemberitahuan Masa Pajak Pertambahan Nilai (SPT Masa PPN).