DAFTAR ISI

Hal

Lembar Pengesahan
Surat Pernyataan Keaslian
Surat Keterangan Persetujuan Publikasi
Abstract i
Abstrak ii
Kata Pengantar iii
Daftar Isi v
Daftar Tabel viii
Daftar Gambar x
Daftar Lampiran xi
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Identifikasi Masalah 8
1.3 Rumusan Masalah 9
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 9
1.4.1 Maksud Penelitian 9
1.4.2 Tujuan Penelitian 9
1.5 Kegunaan Penelitian 10
1.5.1 Kegunaan Praktis 10
1.5.2 Kegunaan Akademik 10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 11
2.1 Kajian Pustaka 11
2.1.1 Persepsi Kemudahan 11
2.1.1.1 Pengertian Persepsi Kemudahan 11
2.1.1.2 Pengertian Persepsi 12
2.1.1.3 Indikator Persepsi Kemudahan 12
2.1.2 Persepsi Kegunaan 13

2.1.2.1 Pengertian Persepsi Kegunaan 13
2.1.2.2 Pengertian Persepsi 14
2.1.2.3 Indikator Persepsi Kegunaan 14
2.1.3 Penggunaan *e-Filing* 15
2.1.3.1 Pengertian Penggunaan *e-Filing* 15
2.1.3.2 *Electronic Filing Identification Number* (EFIN) 15
2.1.3.3 Indikator *e-Filing* 16
2.2 Kerangka Pemikiran 17
2.2.1 Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Penggunaan *e-Filing* 17
2.2.2 Pengaruh Persepsi Kegunaan Terhadap Penggunaan *e-Filing* 18
2.2.3 Paradigma Penelitian 19
2.3 Hipotesis Penelitian 19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 20
3.1 Metode Penelitian 20
3.1.1 Pengertian Metode Penelitian 20
3.1.2 Jenis Penelitian yang digunakan 20
3.1.3 Metode Penelitian yang digunakan 21
3.1.4 Objek Penelitian 22
3.1.5 Unit Analisis 23
3.1.6 Observasi 24
3.2 Operasional Variabel 24
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 27
3.3.1 Sumber Data 27
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data 28
3.4 Populasi, Sampel dan Tempat serta Waktu Penelitian 31
3.4.1 Populasi 31
3.4.2 Sampel 32
3.4.3 Tempat Penelitian 33
3.4.4 Waktu Penelitian 33

3.5 Metode Pengujian Data 34
3.5.1 Uji Validitas 34
3.5.2 Uji Reliabilitas 36
3.6 Metode Analisis Data 37
3.6.1 Metode Analisis Data Deskriptif 38
3.6.2 Metode Analisis Data Verifikatif 39
3.6.3 Uji Hipotesis 49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 54
4.1 Hasil Penelitian 54
4.1.1 Hasil Analisis Deskriptif 61
4.1.1.1 Tanggapan Responden atas Persepsi Kemudahan 61
4.1.1.2 Tanggapan Responden atas Persepsi Kegunaan 66
4.1.1.3 Tanggapan Responden atas Penggunaan *e-Filing* 72
4.1.2 Hasil Analisis Verifikatif 78
4.1.2.1 Pengujian Model Pengukuran (*Outer Model*) 81
4.1.2.2 Pengujian Model Struktural (*Inner Model*) 86
4.1.2.3 Pengujian Hipotesis 89
4.2 Pembahasan 91
4.2.1 Pembahasan Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Penggunaan *e-Filing* 91
4.2.2 Pembahasan Pengaruh Persepsi Kegunaan Terhadap Penggunaan *e-Filing* 94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 97
5.1 Kesimpulan 97
5.2 Saran 97
5.2.1 Saran Praktis 98
5.2.2 Saran Akademis 98
Daftar Pustaka 100
Lampiran 105
Daftar Riwayat Hidup 131