DAFTAR PUSTAKA

Arikunto Suharismi. 2006. Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta: Rineka Cipta.

A Erwan dan Dyah Ratih. 2011. Metode Penelitian Kuantitatif dan Administrasi Publik dan Masalah-Masalah Sosial. Yogyakarta: Gaya Media.

Atep Adya Barata. 2013. Dasar-Dasar Pelayanan Prima. Jakarta: PT Alex media Komputindo.

Apri Paldi Pramata, Popi Fauziati, & Herawati. 2014. Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Kepuasan Wajib Pajak Penggunaan *E-filling*. Jurusan Akuntansi, Universitas Bung Hatta.

Ay Maryani. 2016. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan *E-Filling* Studi Pada UIN Syarif Hidayatullah Jakarta. Jurnal Ilmu Akuntansi Volume 9 (2).

Barker et al. 2002. Metode Penelitian Edisi Pertama. Jakarta: Erlangga.

Danang Sunyoto. 2013. Metode Penelitian Akuntansi. Bandung: PT Refika Aditama.

Davis, F.D. 1989. *Perceived Usellfuness, Perceived Ease of Use of Information Technology.Management Information System Quarterly*, 13(3): 319-340.

Desmita. 2012. Psikologi Perkembangan Peserta Didik. Bandung: Rosda Karya.

Direktorat Jenderal pajak, Undang-undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Perubahan Ketiga atas Undang-undang Nomor 6 tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan tata Cara Perpajakan.

Direktur Jenderal Pajak Ken Dwijugiasteadi. 2015. Wajib Pajak Masih Takut Lapor SPT Pakai *E-filling*. http://bisnis.liputan6.com/read/2195350/wajib-pajak-masih-takut-lapor-spt-pakai-e-filing

Ennyi Sri Hartati. 2017. Pelaporan SPT Dinilai Menyulitkan. http://m.harnas.co/2017/03/08/pelaporan-spt-dinilai-menyulitkan

Gusti Bagus Rai Utama. 2016. Pengantar Industri Pariwisata. Yogyakarta: Deepublish

Harbani Pasolong. 2013. Kepemimpinan Birokrasi. Bandung: CV Alfabeta.

Hendi Haryadi. 2009. Administrasi Perkantoran untuk Manajemen & Staf. Jakarta Selatan: Transmedia Pustaka.

Hamidi. 2005. Metode Penelitian Kualitatif: Aplikasi Praktis Pembuatan Proposal dan Laporan Penelitian. Malang: UMM PRESS

Husaeni Usman & Purnomo Setiady Akbar. 2017. Metodologi Penelitian Sosial. Bumi Aksara.

Husein Umar. 2013. Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis. Jakarta: Rajawali.

Harbani Pasolong. 2016. Teori Administrasi Publik. Bandung: Alfabeta.

Iqbal Hasan. 2004. Analisa Data Penelitian Dengan Statistik. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Imam Ghozali. 2013. Aplikasi Analisis Multivariat Dengan Program SPSS 21 Edisi 7. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Indrawati. 2015. Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis Konvergensi. Teknologi dan Informasi. Bandung: Refika Aditama.

Indrawan, Rully dan Yaniawati, Poppy. 2014. Metode Penelitian. Bandung: Refika Aditama.

Jalaludin Rahkmat. 2011. Psikologi Komunikasi. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Jogiyanto Hartono. 2010. Teori Portofolio dan Analisis Investasi Edisi 7. Yogyakarta: BPFE.

Kotler Philip. 2013. Prinsip-Prinsip Pemasaran, Edisi ke-12. Jakaerta: Erlangga.

Kotler Philip. 2005. Manajamen Pemasaran, Jilid 1 dan 2. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia

Liberti Pandiangan. 2008. Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan. PT ElexMediaKomputindo, Jakarta

Liberti Pandiangan. 2007. Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan: Berdasarkan Undang-Undang Terbaru. Jakarta: Elex Media Komputindo.

Lita Permatasari. 2018. Auditor di Kantor Inspektorat Kabupaten Karawang.

Lie, Ivana dan Sadjiarto, Arja. 2013. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Perilaku Wajib Pajak Untuk Menggunakan E-Filing. Program Akuntansi, Universitas Kristen Petra. Tax Accounting Review, Vol. 3, No. 2, 2013.

Mekar Satria.2016. Keluhan Wajib Pajak Saat Lapor SPT Lewat *E-filling*. https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/3169063/ini-keluhan-wajib-pajak-saat-lapor-spt-lewat-e-filing

Nufransa Wira Sakti. 2015. Panduan Praktis Mengurus Pajak Secara Online.Jakarta: Visimedia.

Nugroho Riant. 2014. Public Policy. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Nurul Citra Noviandini 2012, Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan, dan Kepuasan Wajib Pajak terhadap Penggunaan E-filing bagi Wajib Pajak di Yogyakarta, Jurnal Nominal, Vol 1, No 1.

Nurjanah. 2017. Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan, Kepuasan, Kecepatan, Keamanan, dan Kerahasian Terhadap Penggunaan *E-Filling* Sebagai Sarana Penyampaian SPT Masasecara Online dan Realtime Bagi Wajib Pajak Badan di Dumai. Fakultas Ekonomi Universitas Riau. JOM Fekon Vol. 4 No.1.

Prof. Dr. Mardiasmo, MBA., Ak. 2016. Perpajakan Edisi Terbaru. Yogyakarta: Andi.

Prastowo. 2012. Metode Penelitian Kualitatif dalam Perspektif Rancangan Penelitian. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.

Poppy. 2014. Metode Penelitian. Bandung: Refika Aditama.

Rahman Adi Nugroho, Zulaikha. 2012. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas yang Terdaftar di KPP Pratama Semarang Tengah Satu). Diponogoro *Journal of Accounting* Vol.1 No.2

Ramadhan, Rahmat. 2013. Persepsi Mahasiswa Terhadap Penggunaan Poduk Smartphone Blackberry (Studi Kasus Pada Mahasiswa Politeknik Negeri

Jurusan Teknik Kimia). Jurusan Administrasi Bisnis Polsri. Laporan Akhir (Tidak di Publikasikan): Polsri.

Risal C.Y Laihad. 2013. Pengaruh Perilaku Wajib Pajak Terhadap Penggunaan *E-Filling* Wajib Pajak di Kota Manado. Jurusan Akuntansi Universitas Sam Ratulangi Manado. Jurnal EMBA Vol. 1 No. 3.

Rully dan Poppy Yaniawati. 2014. Metodologi Penelitian. Bandung: Refika Aditama.

Sabran. 2010. Pemasaran Bank. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Sedarmayanti. 2015. Tata Kearsipan Dengan Memanfaatkan Teknologi Modern, Edisi Revisi. Bandung: Mandar Maju

Siti Kurnia Rahayu. 2017. Perpajakan (Konsep dan Aspek Formal). Bandung: Rekayasa Sains.

Siti Resmi. 2016. Perpajakan Teori dan Kasus. (Buku1) (Edisi 9). Jakarta: Salemba Empat.

Siti Resmi. 2017. Perpajakan Teori dan Kasus (Buku1) (Edisi 10). Jakarta: Salemba Empat.

Suharsimi Arikunto. 2013. Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta: Rineka Cipta.

Sugiyono. 2018. Metodologi Penelitian Kuantitatif. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. 2017. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. 2014. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2013. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2012. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2011. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Afabeta

Sujarweni dan Endrayanto. 2012. Statistika Penelitian. Yoyakarta: Graha Ilmu.

Sujarweni. 2015. SPSS Untuk Penelitian. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Sujarweni, Wiratna. 2014. Metode Penelitian: Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Supriyati. 2011. Metodologi Penelitian. Bandung: Labkat Press.

Tjiptono dan Chandra. 2016. Servive, Quality dan Satisfaction (Edisi 4). Andi.

Uma Sekaran. 2006. *Research MethodsFor Business*, Edisi 4, Buku 2. Jakarta: Salemba Empat.

Ulber Silalahi. 2012. Metode Penelitian Sosial. Bandung: Refika Aditama.

Umi Narimawati, Sri Dewi Anggadini, Lina Ismawati. 2010. Penulisan Karya Ilmiah. Jakarta: Genesis.

W. Gede Merta. 2004. Metode Penelitian. Fakultas Ekonomi Unwar.

Wiyono. 2008. Aspek Psikologi pada Implementasi Sistem Teknologi Informasi: Proceeding of Konferensi dan Temu Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi Komunikasi untuk indonesia. Jakarta.

Wiyono, Adrianto.2008. Evaluasi Penerimaan Wajib Pajak terhadap Penggunaan E-filing Sebagai Sarana Pelaporan Pajak secara Online dan Realtime. Universitas Gajah Mada. Yogyakarta. Jurnal Riset Akuntansi Indonesia, Vol.11, No 2, Hal 117-132.

Yuni Muharromah Wulandari Sigit Adhi Pratomo Wahjoe Sri Irwanto. 2016. Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Kemudahan Pengguna, Kepuasaan Pengguna, Kemanan dan Kerahasiaan, dan Kenyamanan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan *E-Filling.* Fakultas Ekonomi Universitas Widya Dharma Klaten. Jurnal Kiat Bisnis Vol. 6 No 4.

http://www.pajak.go.id/content/peraturan-dirjen-pajak-nomor-01pj2014