DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR GAMBAR ..... **xi**

DAFTAR TABEL ..... **xii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 11

1.3 Rumusan Masalah 12

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 13

1.4.1 Maksud Penelitian 13

1.4.2 Tujuan Penelitian 13

1.5 Kegunaan Penelitian 13

1.5.1 Kegunaan Praktis 14

1.5.2 Kegunaan Akademis 15

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 16
2.1.1 Dukungan Manajemen Puncak 16
2.1.1.1 Pengertian Dukungan Manajemen Puncak 16
2.1.1.2 Indikator Dukungan Manajemen Puncak 18
2.1.2 Struktur Organisasi 19
2.1.2.1 Pengertian Struktur Organisasi 19
2.1.2.2 Indikator Struktur Organisasi 24
2.1.3 Kualitas Sistem Informasi Akuntansi 25
2.1.3.1 Sistem Informasi Akuntansi 25
2.1.3.2 Kualitas Sistem Informasi Akuntansi 27
2.1.3.3 Indikator Kualitas Sistem Informasi Akuntansi 28
2.2 Kerangka Pemikiran 30
2.2.1 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi 30
2.2.2 Pengaruh Struktur Organisasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi 32
2.3 Hipotesis 35

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 36
3.2 Metode Penelitian 36
3.3 Operasionalisasi Variabel 38
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 44
3.4.1 Sumber Data 44

3.4.2 Teknik Pengumpulan 45
3.5 Populasi , Sampel dan Tempat dan waktu penelitian 46
3.5.1 Populasi 46
3.5.2 Penarikan Sampel 47
3.5.3 Tempat dan Waktu Penelitian 52
3.5.3.1 Tempat Penelitian 52
3.5.3.2 Waktu Penelitian 52
3.6 Metode Instrumen Penelitian 53
3.6.1 Uji Validitas 53
3.6.2 Uji Reliabilitas 55
3.7 Metode Analisis Data 57
3.7.1 Analisis Data 57
3.7.2 Analisis Deskriptif 58
3.7.3 Analisis Verifikatif 59
3.8 Spesifikasi Model 62
3.9 Estimasi Model 69
3.10 Evaluasi Model PLS-SEM 71

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 83
4.1.1 Tingkat Pengembalian Kuisioner 83
4.1.2 Profil Unit Analisis, Observasi dan Responden Penelitian .. 85
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin...
..... 86

4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 86
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan ... 87
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja ... 88
4.1.3 Pengukuran Kualitas Alat Ukur Penelitian 88
4.1.3.1 Validitas 89
4.1.3.2 Reliabilitas 90
4.1.4 Analisis Deskriptif 90
4.1.4.1 Tanggapan Responden Mengenai Penerapan Dukungan Manajemen Puncak 91
4.1.4.2 Tanggapan Responden Mengenai Struktur Organisasi 96
4.1.4.3 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Sistem Informasi Akuntansi 101
4.1.5 Analisis Verifikatif 107
4.1.5.1 Pengujian Model Pengukuran (*Outer Model*) 110
4.1.5.2 Pengujian Model Struktural (*Inner Model*) 115
4.1.5.3 Pengujian Hipotesis 118
4.2 Pembahasan 121
4.2.1 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi 121
4.2.2 Pengaruh Struktur Organisasi terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi..... 123

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 126

5.2 Saran 127

5.2.1 Saran Praktis 127

5.2.2 Saran Akademis 129

DAFTAR PUSTAKA 131

LAMPIRAN 137