DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

LEMBAR PUBLIKASI

MOTTO

ABSTRACT **..... i**

ABSTRAK ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi Masalah 9
1.3 Rumusan Masalah 9
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 10
1.4.1 Maksud Penelitian 10
1.4.2 Tujuan Penelitian 10
1.5 Kegunaan Penelitian 10
1.5.1 Kegunaan Praktis 10
1.5.2 Kegunaan Akademis 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 12

2.1.1 Bank 12
2.1.1.1 Pengertian Bank 12
2.1.1.2 Jenis-jenis Bank 13
2.1.1.3 Sumber-sumber Dana Bank 13
2.1.2 Biaya Operasional dan Pendapatan Operasional (BOPO) 14
2.1.2.1 Pengertian Biaya 14
2.1.2.2 Pengertian Pendapatan 15
2.1.2.3 Pengertian Biaya Operasional dan Pendapatan Operasional (BOPO) 16
2.1.2.4 Karakteristik Biaya Operasional dan Pendapatan Operasional (BOPO) 17
2.1.3 Perputaran Piutang 18
2.1.3.1 Pengertian Piutang 18
2.1.3.2 Klasifikasi Piutang 18
2.1.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Besar Maupun Kecilnya Piutang 19
2.1.3.4 Pengertian Perputaran Piutang 21
2.1.3.5 Karekteristik Perputaran Piutang 22
2.1.4 Profitabititas 23
2.1.4.1 Pengertian Profitabilitas 23
2.1.4.2 Rasio Profitabilitas 24
2.1.5 *Return On Asset* (ROA) 24
2.1.5.1 Pengertian *Return On Asset* (ROA) 24
2.1.5.2 Karakteristik *Return On Asset* (ROA) 25
2.2 Kerangka Pemikiran 26
2.2.1 Pengaruh Biaya Operasional dan Pendapatan Operasional terhadap *Return On Asset* (ROA) 27
2.2.2 Pengaruh Perputaran Piutang terhadap *Return On Asset* (ROA) 29
2.3 Hipotesis 31

BAB III METODOLOGI

3.1 Metode Penelitian.....32
3.2 Operasionalisasi Variabel.....34
3.3. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....37
3.3.1 Sumber Data.....37
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....38
3.4 Populasi, Sampel dan Tempat Serta Waktu Penelitian.....39
3.4.1 Populasi.....39
3.4.2 Penarikan Sampel.....41
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....44
3.4.3.1 Tempat Penelitian.....44
3.4.3.2 Waktu Penelitian.....45
3.5 Metode Pengujian Data.....45
3.6 Analisis Data.....50
3.7 Uji Hipotesis.....56
3.7.1 Pengujian Secara Parsial.....56

BAB IV HASILPENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....60
4.1.1 Hasil Analisis Deskriptif.....60
4.1.1.1 Analisis Deskriptif Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO).....61
4.1.1.2 Analisis Deskriptif Perputaran Piutang.....65
4.1.1.3 Analisis Deskriptif Profitabilitas (ROA).....69
4.1.2 Hasil Analisis Verifikatif.....73
4.1.2.1 Uji Asumsi Klasik.....74

4.1.2.2 Uji Regresi Linear Berganda 81

4.1.2.3 Analisis Korelasi 83

4.1.2.4 Analisis Koefisien Determinasi 86

4.1.2.5 Pengujian Hipotesis 87

4.2 Pembahasan 91

4.2.1 Pengaruh Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) Terhadap *Return On Asset* (ROA) 91

4.2.2 Pengaruh Perputaran Piutang Terhadap *Return On Asset* (ROA) 93

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 96

5.2 Saran 97

5.2.1 Saran Praktis 97

5.2.2 Saran Akademis 99

DAFTAR PUSTAKA 100

LAMPIRAN 104