# BAB V

# KESIMPULAN DAN SARAN

## 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan bab I sampai dengan bab IV mengenai kualitas pemeriksaan pajak yang dipengaruhi oleh kompetensi pemeriksa pajak dan teknologi informasi, maka penulis menarik suatu kesimpulan sebagai berikut:

1. Kompetensi pemeriksa pajak berpengaruh signifikan terhadap kualitas pemeriksaan pajak pada 40 pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Bandung, yang artinya apabila kompetensi pemeriksa pajak sangat baik maka penggunaan kualitas pemeriksaan pajak akan mengalami peningkatan, dan sebalik nya apabila kompetensi pemeriksa pajak kurang baik maka kualitas pemeriksaan pajak akan menurun.
2. Teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap kualitas pemeriksaan pajak pada 40 pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Bandung, artinya apabila teknologi informasi meningkat maka kualitas pemeriksaan pajak akan meningkat juga dan sebaliknya apabila teknologi informasi menurun maka penggunaan kualitas pemeriksaan pajak pun akan mengalami penurunan.

## 5.2 Saran

Setelah penulis memberikan kesimpulan dari hasil penelitian mengenai kualitas pemeriksaan pajak yang dipengaruhi oleh kompetensi pemeriksa pajak dan teknologi informasi, maka penulis akan mengajukan beberapa saran sebagai berikut:

### 5.2.1 Saran Operasional

1. Untuk mengatasi masalah dalam kompetensi pemeriksa pajak sebaiknya pihak DJP memberikan bimbingan teknis secara berkala kepada para pemeriksa pajak, agar mendapat pendidikan teknis yang cukup dan keterampilan sebagai pemeriksa pajak semakin meningkat.
2. Untuk mengatasi masalah dalam teknologi informasi, khususnya dalam segi pemanfaat teknologi informasi untuk segera diperbaharui sistemnya agar dapat memenuhi berbagai fungsi kritis yang dibutuhkan oleh para pemeriksa pajak.
3. Pihak DJP agar dapat lebih menekankan pelaksanaan pemeriksaan sesuai dengan standar dan ketentuan pemeriksaan. Dan apabila diperlukan menindak dengan tegas bagi yang tidak mematuhi aturan dan standar dalam pemeriksaan yang seharusnya.

### 5.2.2 Saran Akademis

1. Bagi Perkembangan Ilmu Akuntansi

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan ilmu pengetahuan dan pemahaman terkait kualitas pemeriksaan pajak yang dipengaruhi oleh kompetensi pemeriksa pajak dan teknologi informasi,, serta sebagai masukan dan tambahan referensi bagi para pembaca.

2. Bagi Peneliti Lain

   Bagi peneliti selanjutnya, dikarenakan masih terdapat banyak faktor-faktor lain yang berpengaruh di luar model penelitian, diharapkan dapat meneliti dengan menggunakan variabel-variabel lain di luar variabel ini, serta dapat menambahkan variabel independen lainnya, disarankan menggunakan populasi dan sampel yang berbeda agar diperoleh kesimpulan yang mendukung teori dan konsep yang diterima secara umum.