DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

ABSTRACT i

ABSTRAK ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 7

1.3 Rumusan Masalah 8

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 8

1.4.1 Maksud Penelitian 8

1.4.2 Tujuan Penelitian..... 8

1.5 Kegunaan Penelitian 8

1.5.1 Kegunaan Praktis..... 9

1.5.2 Kegunaan Akademis..... 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka..... 10

2.1.1 Pajak 10

2.1.1.1 Pengertian Pajak 10

2.1.1.2 Fungsi Pajak 11
2.1.1.3 Sistem Pemungutan Pajak 11
2.1.2 Kompetensi Pemeriksa Pajak 13
2.1.2.1 Pengertian Kompetensi 13
2.1.2.2 Pengertian Pemeriksa Pajak 13
2.1.2.3 Pengertian Kompetensi Pemeriksa Pajak 14
2.1.2.4 Indikator Kompetensi Pemeriksa Pajak 14
2.1.3 Teknologi Informasi 16
2.1.3.1 Pengertian Teknologi Informasi 16
2.1.3.2 Peranan Teknologi Informasi 16
2.1.3.3 Indikator Teknologi Informasi 17
2.1.4 Kualitas Pemeriksaan Pajak 19
2.1.4.1 Pengertian Kualitas 19
2.1.4.2 Pengertian Pemeriksaan Pajak 19
2.1.4.3 Tujuan Pemeriksaan Pajak 20
2.1.4.4 Pedoman Pemeriksaan Pajak 21
2.1.4.5 Pengertian Kualitas Pemeriksaan Pajak 23
2.1.4.6 Indikator Kualitas Pemeriksaan Pajak 24
2.2 Kerangka Pemikiran 24
2.2.1 Kompetensi Pemeriksa Pajak terhadap Kualitas Pemeriksaan Pajak 26
2.2.2 Teknologi Informasi terhadap Kualitas Pemeriksaan Pajak 26
2.3 Hipotesis 27
BAB III METODE PENELITIAN
3.1 Metode Penelitian 29
3.1.1 Pengertian Metode Penelitian 29
3.1.2 Jenis Penelitian yang digunakan 30
3.1.3 Metode Penelitian yang digunakan 30
3.1.4 Objek Penelitian 32
3.1.5 Unit Analisis 32
3.1.6 Observasi 33

3.2 Operasionalisasi Variabel..... 33
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 40
3.3.1 Sumber Data 40
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data 40
3.4 Populasi, Penarikan Sampel, Tempat dan Waktu Penelitian 42
3.4.1 Populasi 42
3.4.2 Penarikan Sampel 43
3.4.3 Tempat Penelitian 44
3.4.4 Waktu Penelitian 44
3.5 Metode Pengujian Data 44
3.5.1 Uji Validitas 44
3.5.2 Uji Reliabilitas 46
3.6 Metode Analisis Data 47
3.6.1 Metode Analisis Data Deskriptif 48
3.6.2 Metode Analisis Data Verifikatif 49
3.6.2.1 SEM *Partial Least Square* (PLS) 50
3.6.3 Uji Hipotesis 62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Hasil Penelitian 66
4.1.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner (*Respon Rate)* 66
4.1.2 Karakteristik Responden 67
4.1.3 Pengukuran Kualitas Alat Ukur Penelitian 70
4.1.3.1 Validitas 70
4.1.3.2 Reliabilitas 71
4.1.4 Analisis Deskriptif 72
4.1.4.1 Tanggapan Responden mengenai Kompetensi Pemeriksa Pajak 72
4.1.4.2 Tanggapan Responden menganai Teknologi Informasi 78
4.1.4.3 Tanggapan Responden mengenai Kualitas Pemeriksaan Pajak 82
4.1.5 Analisis Verifikatif 87

4.1.5.1 Pengujian Model Pengukuran (*Outer Model)* 89
4.1.5.2 Penegujian Model Struktural (*Inner Model)* 94
4.1.5.3 Pengujian Hipotesis 97
4.2 Pembahasan 99
4.2.1 Kompetensi Pemeriksa Pajak terhadao Kualitas Pemeriksaan Pajak 100
4.2.2 Teknologi Informasi terhadap Kualitas Pemeriksaan Pajak 102
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 105
5.2 Saran 106
5.2.1 Saran Operasional 106
5.2.2 Saran Akademis 107
DAFTAR PUSTAKA 108
LAMPIRAN 113