# KATA PENGANTAR

Salam Sejahtera,

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa atas segala karunia yang diberikan, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini. Tidak lupa Berdoa Kepada Tuhan Yang Maha Esa penyelamat di dunia.

Skripsi yang berjudul "Analisa Optimalisasi Proses Pencairan Tunggakan Pajak PPh Orang Pribadi yang Dideterminasi Kualitas Penagihan PPh Orang Pribadi dengan Surat Teguran dan Kualitas Penagihan PPh Orang Pribadi dengan Surat Paksa". Skripsi ini disusun sebagai salah satu untuk melengkapi perkuliahan Jurusan Akuntansi Universitas Komputer Indonesia Bandung.

Penulis menyadari dalam penyusunan Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan tidak sedikit kesulitan yang dihadapi. Hal ini disebabkan oleh keterbatasan waktu, pengetahuan, dan pengalaman yanng dimiliki penulis. Namun demikian, penulis berharap agar Skripsi ini dapat memberikan manfaat.

Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih atas dukungan dari semua pihak yang telah ikut membantu penulis hingga terselesaikannya Skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec.Lic., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonseia.
3. Dr. Siti Kurnia Rahayu, S.E., M.Ak., Ak., CA., Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonseia.
4. Dr. Ely Suhayati, S.E., M.Ak., Ak., CA., selaku Ketua Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonseia.
5. Wati  Aris Astuti, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Dosen Wali Mahasiswa Universitas Komputer Indonesia.

6. Dr. Ely Suhayati, S.E., M.Ak., Ak., CA., selaku Dosen Pembimbing penulis yang telah meluangkan waktu dan membantu penulis dalam penyusunan Skripsi.
7. Seluruh Staff Dosen Pengajar Program Studi Akuntansi Universitas Komputer Indonesia yang telah mendidik, membimbing dan membekali penulis dengan ilmu pengetahuan.
8. Bapak Rudi Sulaiman, selaku Kepala Pelaksana Seksi Penagihan Pembimbing Instansi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees. Terimakasih atas waktu, pengertian dan dukungannya.
9. Seluruh staff Pelaksana Seksi Penagihan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
10. Orang tua tercinta ayah dan ibu, yang telah memberikan semua cinta dan kasih sayang kepada penulis, serta doa restu dan perhatian yang tidak ada henti-hentinya serta memberikan semangat dan dukungan secara moral maupun materi. Terima kasih atas pengorbanan selama ini.
11. Abang terima kasih atas pengertian, perhatian, dukungan serta pengarahannya kepada penulis.
12. Saudara-saudara dekat (Bintang, Mely, Vaola, Raras, Rina) yang selaku memberikan dukungan dan kebersamaannya.
13. Teman-teman dekat (Riri, Meta, Syifa dan Elsa) yang selaku memberikan dukungan dan kebersamaannya.
14. Serta semua pihak yang telah membantu penulis dalam penelitian Skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.