DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR LAMPIRAN xi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 4

1.3 Rumusan Masalah 4

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 4

1.4.1 Maksud Penelitian 4

1.4.2 Tujuan Penelitian 5

1.5 Kegunaan Penelitian 5

1.5.1 Kegunaan Praktis 5

1.5.2 Kegunaan Akademis 6

BAB II KAJIANPUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN 7

2.1 Kajian Pustaka 7

2.1.1 Kualitas Penagihan PPh Orang Pribadi dengan Surat Teguran 7

2.1.2 Kualitas Penagihan PPh Orang Pribadi dengan Surat Paksa 9

2.1.3 Analisa Optimalisasi Pencairan Tunggakan Pajak

PPh Orang Pribadi.....10
2.2 Kerangka Pemikiran.....12
2.2.1 Pengaruh Surat Teguran terhadap Pencairan Tunggakan Pajak.....12
2.2.2 Pengaruh Surat Paksa terhadap Pencairan Tunggakan Pajak.....12
2.3 Hipotesis Penelitian.....14
BAB III METODE PENELITIAN.....16
3.1 Metode Penelitian.....16
3.1.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....16
3.1.2 Objek Penelitian.....17
3.1.3 Unit Analisis.....18
3.1.4 Observasi.....18
3.2 Operasionalisasi Variabel.....19
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....23
3.3.1 Sumber Data.....23
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....20
3.4 Populasi, Sampel dan Tempat serta Waktu Penelitian.....26
3.4.1 Populasi.....26
3.4.2 Sampel Penelitian.....26
3.4.3 Tempat Penelitian.....28
3.4.4 Waktu Penelitian.....28
3.5 Metode Pengujian Data.....29
3.5.1 Uji Validitas.....29
3.5.2 Uji Reabilitas.....30
3.6 Metode Analisis Data.....31
3.6.1 Metode Analisis Data Metode Deskriptif.....32
3.6.2 Metode Analisis Data Metode Verifikatif.....33
3.6.3 Uji Hipotesis.....42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....47
4.1 Hasil Penelitian.....47

4.1.1 Hasil analisis Deskriptif 53
4.1.1.1 Tanggapan Responden Mengenai variabel Surat Teguran 53
4.1.1.2 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Surat Paksa 56
4.1.1.3 Tanggapan Responden Mengenai variabel Pencairan Tunggakan Pajak 62
4.1.2 Hasil Analisis Verifikatif.....65
4.1.2.1 Pengujian Model Pengukuran (*Out Model*).....68
4.1.2.2 Pengujian Model Struktural (*Inner Model)* 72
4.1.2.3 Pengujian Hipotesis.....75
4.2 Pembahasan.....78
4.2.1 Pengaruh Surat Teguran Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak.....78
4.2.2 Pengaruh Surat Paksa Terhadap Pencairan Tunggakan Pajak.....80
Daftar Pustaka.....83