DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI iv
DAFTAR GAMBAR vii
DAFTAR TABEL viii
DAFTAR SIMBOL x
DAFTAR LAMPIRAN xiv
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Rumusan Masalah 2
1.3. Maksud 3
1.4. Tujuan 3
1.5. Batasan Masalah 3
1.6. Metode Penelitian 3
1.7. Sistematika Penulisan 4
BAB 2 LANDASAN TEORI 7
2.1. CV Filomena 7
2.1.1. Visi dan Misi 8
2.1.2. Struktur Organisasi 8
2.2. Pengertian UX (*User Experience*) 9
2.2.1. Model Jesse James Garett 9
2.2.2. Model David Armano 11
2.3. Usability sebagai Konsep Dasar User Experience 11
2.3.1. Tahapan Analisis UX 14
2.3.2. *Human Centered Design* 16
2.3.3. *Relational HCD* 17
2.4. Informasi Desain Asitektur UX 18

2.5. Paper Prototyping 21
2.6. Storyboard 21
2.7. Konseptual Model 21
2.8. Konsep Dasar OOP 21
2.9. Analisis Berorientasi Objek 24
2.9.1. Pemodelan 24
2.9.2. Analisis dan desain Berorientasi Objek (OOAD) 24
2.10. UML 25
BAB 3 ANALISIS MASALAH 27
3.1. Analisis Masalah 27
3.2. Analisis Website Digicourse 27
3.3. Analisis Metode Perancangan UCD 28
3.3.1. Metode Pengumpulan Data 29
3.3.2. Hasil dan Pembahasan 30
3.4. Defensi Aktor 33
3.5. Definisi Usecase 34
3.6. Evaluate Design Against User Requirement 34
3.7. *Usability Testing UX* 35
3.7.1. Learnability 37
3.7.1.1.*SEQ (Single Ease Question)* 37
3.7.1.2.*SUS (System Usability Scale)* 40
3.7.2. *Memorability* 44
3.7.2.1.Analisis Pengguna 45
3.7.2.2.*User Experience* 45
3.7.3. *Error Testing* 59
3.7.3.1.*Validator HTML* 59
3.7.3.2.*Validator CSS* 61
3.7.4. Satisfaction 61
3.7.4.1.*Design As Scenario* 62
3.7.4.2.*Walkthrough Evaluate* 65
3.8. Analisis Pengguna 68

3.9. Analisis Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak 68
3.10. Kesimpulan Analisis 69
BAB 4 PERBAIKAN DAN PENGUJIAN WEBSITE 71
4.1 Implementasi Website Rekomendasi 71
4.1.1 Implementasi Sistem 71
4.1.2. Implementasi Kebutuhan Server 73
4.2 Pengujian Metode UX 73
4.2.1 Kesimpulan Pengujian *Blackbox* 74
4.2.2 Pengujian Beta 74
4.3. Wawancara Pengguna 75
4.3.1. Kuisioner 75
4.3.2. Kesimpulan Pengujian Beta 81
4.4. Implementasi Tampilan 82
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 85
5.1 Kesimpulan 85
5.2 Saran 85
DAFTAR PUSTAKA 87