LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BERDASARKAN KELUHAN PASIEN MENGGUNAKAN PENDEKATAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* DI RUMAH SAKIT JIWA PROVINSI JAWA BARAT

EKO APRILIANTO
10113294

Telah disetujui dan disahkan di Bandung pada tanggal :

29 Agustus 2018

Ketua Program Studi Teknik Informatika	Pembimbing
Irawan Afrianto, S.T., M.T.	Anna Dara Andriana, S.Kom., M.Kom.
NIP. 41277006009	NIP. 41277006129

Mengetahui,

Dekan Fakultas
Teknik dan Ilmu Komputer

Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA
NIP. 412770002