KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahiim

Assalamualaikum Wr.Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, ilmu, petunjuk, pertolongan serta kemudahan yang dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul "Pembangunan Sistem Informasi Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Berdasarkan Keluhan Pasien Menggunakan Pendekatan *Customer Relationship Management* Di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat" sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Strata I Jurusan Teknik Informatika pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer di Universitas Komputer Indonesia.

Selain itu, berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak tugas akhir ini dapat diselesaikan sebagai mana mestinya. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. ALLAH SWT atas segala pertolongan, petunjuk, ilmu dan kemudahan selama pengerjaan laporan tugas akhir ini, sehingga dapat diselesaikan dengan baik, sholawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW sebagai Utusan-Nya.
2. Ayahanda Ahmad Sobari, S.Kom. dan Ibunda Endang Suwarsih selaku orang tua yang selalu memberikan dukungan do'a yang tiada henti dan dukungan moril serta materil. Serta sebagai salah satu alasan bagi penulis untuk selalu berjuang menyelesaikan pendidikan ini.
3. Ibu Anna Dara Andriana, S.Kom., M.Kom selaku pembimbing yang telah mengarahkan dan membimbing penulis selama proses pengerjaan laporan tugas akhir ini.
4. Ibu dr. Rr. Endang Noersita Daim, MPH selaku Direktur Utama dan Bapak Drs. Adang Ajiji, MM. selaku Direktur SDM, Pendidikan, Pelatihan, Penelitian dan Pengembangan di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat yang telah mengiijinkan penulis untuk bisa melakukan

penelitian sehingga penulis dapat melaksanakan Tugas Akhir dalam menempuh jenjang pendidikan Strata-I.

5. Bapak Eman Sulaeman dan staff lain di bagian Penelitian dan Pengembangan yang selalu menjembatani antara saya dan pihak RSJ.
6. Ibu Yuni Lestari dan staff lain di bagian Hukum, Humas, Dan Pemasaran yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis saat penelitian.
7. Ibu Rani Susanto, S.Kom.,M.Kom. selaku penguji yang juga telah mengarahkan penulis dalam pengerjaan laporan tugas akhir ini.
8. Ibu Tati Harihayati Mardzuki, S.T., M.T. selaku dosen wali yang telah mengarahkan penulis selama mengikuti akademik di kampus.
9. Seluruh staf pengajar/dosen di lingkungan program studi Teknik Informatika yang telah memberikan pengajaran dan didikan sepanjang proses perkuliahan.
10. Keluarga tercinta yang memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
11. Seluruh teman-teman di Program Studi Teknik Informatika, khususnya kepada Rian Gustandi, Tesa Julian, Ariodilla, Yolanda Putri, Rahmad Karyadi, Khoeril Ahyar S, Alfi Arrasyid dan lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
12. Pihak-pihak lain yang juga membantu penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna dengan segala kekurangan. Penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya bagi para pembaca pada umumnya.

Bandung, Agustus 2018

Penulis