PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BERDASARKAN KELUHAN PASIEN MENGGUNAKAN PENDEKATAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* DI RUMAH SAKIT JIWA PROVINSI JAWA BARAT

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)

EKO APRILIANTO
10113294

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
2018