DAFTAR PUSTAKA

Achmad Tjahjono dan Husein, Muhammad Fakhri. 2005. *Perpajakan edisi 3*. Yogyakarta: UPP AMP YKP Nerly.

Agung Kurniawan. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta:Pembaharuan.

Azuar Juliandi dan Irfan.2014. *Metodologi Penelitian Kuantitatif untuk Ilmu-Ilmu Bisnis*. Bandung: Citapustaka Media Perintis.

Barker et al. 2002. *Research Methods in clinical psycology*. Jhon Wiley & Son Ltd. England.

Bilson Simamora. 2003. *Membongkar Kotak Hitam Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Cushway, Barry. 2002. *Human Resource Management*. Jakarta: Elex Media Komputindo.

Devi Safitri. 2016. *Pengaruh Pelatihan Teknis Perpajakan, Profesionalisme, Akuntabilitas, Perencanaan Pemeriksaan Pajak, Batasan Waktu dan Konflik Peran Terhadap Kinerja Pemeriksa Pajak* (Studi Empiris pada Pemeriksa Pajak yang Terdaftar di KPP se Kota Pekanbaru) Vol. 5, No. 1, Oktober 2016 : 83 – 98 ISSN 2337-4314

Dwiyanto.2011. *Mengembalikan Kepercayaan Publik Melalui Reformasi Birokrasi*. PT. Gramedia Pustaka Utama: Jakarta.

Erly Suandy. 2011. *Perencanaan Pajak*. Jakarta:Salemba Empat.

F.C Gomes. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi.

Fathur Sani. 2016. *Metodologi Penelitian Farmasi Komunitas dan Eksperimental*. Sleman:Deepublish.

Imam Ghozali. 2016. *Aplikasi Analisis Multivarite dengan SPSS*. Cetakan Keempat. Semarang: Universitas Diponegoro.

Iwan Satiwi. 2011. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta:Rajawali Pers.

Juliansyah Noor. 2012. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Jhon Hutagaol. 2007. *Perpajakan isu-isu Kontenporer*. Jakarta: Graha Ilmu.

Kadarisman. 2012. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Gradfindo Persada.

Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Praktik*. 2016. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.

Lijan Simamora. 2012. *Kinerja Pegawai: Teori, Pengukuran dan Implikasi*. Yogyakarta:Graha Ilmu

Marwansyah. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alvabeta Cv.

Mangkunegara, Anwar Prabu.2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung:Remaja Rosdakarya.

Maria Mayentina S, Wilopo, Devi Farah Azizah. 2015. *Pengaruh Pelatihan Teknis Perpajakan, Akuntabilitas dan Perencanaan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kinerja Pemeriksa Pajak* (Studi Empiris Pada Pemeriksa Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Madya Kota malang) Vol. 5 No. 2 2015

Moherino.2012. *Indikator Kinerja Utama (IKU): Perencanaan, Aplikasi, dan Pengembangan*. Jakarta:PT Raja Grafindo Persada.

Siti Kurnia Rahayu. 2017. *Perpajakan Konsep dan Aspek Formal*. Bandung: Rekayasa Sains.

Siti Resmi. 2016. *Perpajakan Teori dan Kasus.* Jakarta: Salemba Empat.

Sedarmayanti. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai negeri Sipil.* Bandung: PT Refika Aditama.

Soekidjo Notoatmojo. 2009. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.

Sondang P Siagian. 2009. *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: PT Rineka Cipta.

Siti Kurnia Rahayu dan Ely Suhayati. 2013. *Perpajakan Indonesia, Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Siregar, Syofian. 2014. *Metode Penelitian Kuanlitatif*. Jakarta: Kencana.

Sirait, Junita Alfrida. 2016. *Pengaruh Profesionalisme Pemeriksa Pajak dan Remunirasi Terhadap Kinerja Pemeriksa Pajak* (Survei Pada Wajib Pajak Badan di KPP Madya Bandung)

Suyanto, Bagong & Sutinah. 2011. *Metode Penelitian Sosial Sebagai Alternartif Pendekatan*. Jakarta: Kencana.

Supramono dan Damayanti. 2010. *Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta: Andi Offset.

Sugiono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan dan Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D.* Bandung: Alfa Beta.

Suharyadi dan Purwanto. 2009. *STATISTIKA: Untuk Ekonomi dan Keuangan Modern*. Edisi 2. Jakarta: Salemba Empat

Supriyati, 2011. *Metodologi Penelitian*. Bandung: Labkat Press UNIKOM

Suharsimi Arikunto. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta

Sumadi Suryabrata. 2013. *Metodologi Penelitian*, Yogyakarta: PT Raja Grafindo.

Tony Wijaya. 2013. *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis*. Yogyakarta: Graha Ilmu

Uma Sekaran. 2014. *Metode Penelitian untuk Bisnis (Research. Methods for Business).* Jakarta: Salemba Empat.

Umi Narimawati. 2008. *Metedologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, Teori dan Aplikasi*. Bandung: Agung Media.

Umi Narimawati, dkk. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah: Panduan Awal Menyusun Skripsi dan Tugas Akhir*. Jakarta: Genesis

Uce Indahyanti. 2013. *PLS-PLS*. Diakses pada tanggal 4 April 2014

Umar Husein. 2013. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis*. Jakarta: Rajawali

Wirawan. 2008. *Evaluasi Kinerja Daya Manusia*. Bandung: Salemba Empat.

Wibowo. 2007. Manajemen Kinerja : Edisi 2. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Wilson Bangun. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.

Waluyo. 2011. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.

Yang Keinfeng & Miller, Gerald J 2008. *Handobook of Research Methods in Public Administration Taylor & Francis Group* : CRC Press U.S

Zulganef. 2013. *Metode Penelitian dan Bisnis*. Yogyakarta: Graha Ilmu

https://m.merdeka.com/uang/layanan-buruk-pengaduan-masalah-perpajakan-capai-196-kasus.html

https://nasional.sindonews.com/read/1264966/15/kualitas-pegawai-negeri-masih-rendah-1513053785/13