DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN
SURAT PERNYATAAN
SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
ABSTRAK i
***ABSTRACT* ..... ii**
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI vii
DAFTAR TABEL x
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR LAMPIRAN xiii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi Masalah 8
1.3 Rumusan Masalah 8
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 9
1.5 Kegunaan Penelitian 10
1.5.1 Kegunaan Praktis 10
1.5.2 Kegunaan Akademis 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN 13
2.1 Kajian Pustaka 13
2.1.1 Profesionalisme Pemeriksa Pajak 13
2.1.1.1 Pengertian Profesionalisme Pemeriksa Pajak 13
2.1.1.2 Indikator Pemeriksa Pajak 14
2.1.2 Pelatihan Teknis Perpajakan 15
2.1.2.1 Pengertian Pelatihan Teknis Perpajakan 15
2.1.2.2 Indikator Pelatihan Teknis Perpajakan 16

2.1.3 Kinerja Pemeriksa Pajak 16
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Pemeriksa Pajak 16
2.1.3.2 Indikator Kinerja Pemeriksa Pajak 17
2.2 Kerangka Pemikiran 18
2.2.1 Pengaruh Profesionalisme Pemeriksa Pajak Terhadap Kinerja Pemeriksa Pajak 18
2.2.2 Pengaruh Pelatihan Teknis Perpajakan Terhadap Kinerja Pemeriksa Pajak 19
2.3 Hipotesis 21

BAB III METODE PENELITIAN 22
3.1 Metode Penelitian 22
3.2 Operasionalisasi Variabel 25
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 28
3.4 Populasi, Sampel, dan Tempat serta Waktu Penelitian 30
3.4.1 Populasi 30
3.4.2 Penarikan Sampel 30
3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian 31
3.5 Metode Pengumpulan Data 32
3.6 Metode Pengujian Data 34
3.6.1. Uji Validitas 34
3.6.2. Uji Reliabilitas 35
3.6.3. Metode Analisis Data 37
3.7 Uji Hipotesis 51

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN 54
4.1 Hasil Penelitian 54
4.1.1. Profil Responden 54
4.1.2. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 56
4.1.2.1 Uji Validitas 56
4.1.2.2 Uji Reliabilitas 58

4.1.3. Analisis Deskriptif 59
4.1.3.1 Analisis Deskriptif Profesionalisme Pemeriksa Pajak 60
4.1.3.2 Analisis Deskriptif Pelatihan Teknis Perpajakan 64
4.1.3.3 Analisis Deskriptif Kinerja Pemeriksa Pajak 69
4.1.4. Hasil Analisis Verifikatif 73
4.1.4.1 Pengujian Model Pengukuran (*Outer Model*) 76
4.1.4.2 Pengujian Model Struktural (*Inner Model*) 83
4.1.1.3 Pengujian Hipotesis 85
4.2 Pembahasan 88
4.2.1. Analisis Pengaruh Profesionalisme Pemeriksa Pajak Terhadap Kinerja Pemeriksa Pajak 88
4.2.2. Analisis Pengaruh Pelatihan Teknis Perpajakan Terhadap Kinerja Pemeriksa Pajak 90

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 94
5.1 Kesimpulan 94
5.2 Saran 95

DAFTAR PUSTAKA 97
LAMPIRAN 101
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 121