DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

ABSTRACT ..... **i**

ABSTRAK ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR TABEL ..... **viii**

DAFTAR GAMBAR ..... **x**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xi**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Pendahuluan 1

1.2 Identifikasi Masalah 7

1.3 Rumusan Masalah 8

1.4 Tujuan Peneliti 8

1.5 Kegunaan Penelitian 8

1.5.1 Kegunaan Praktis (Operasional) 8

1.5.2 Kegunaan Teoritis (Akademis) 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS **10**

2.1 Kajian Pustaka 10

2.1.1 Profesionalisme Pemeriksa Pajak 10

2.1.1.1 Pengertian Profesionalisme 10

2.1.1.2 Indikator Profesionalisme Pemeriksa Pajak 11

2.1.2 Integritas Pemeriksa Pajak 13

2.1.2.1 Pengertian Integritas Pemeriksa Pajak 13

2.1.2.2 Indikator Integritas Pemeriksa Pajak 14

2.1.3 Kualitas Pemeriksaan pajak 16

2.1.3.1 Pengertian Kualitas Pemeriksaan Pajak 16

2.1.3.2 Indikator Kualitas Pemeriksaan Pajak 17

2.2 Kerangka Pemikiran 18

2.2.1 Pengaruh Profesionalisme Terhadap Kualitas Pemeriksaan Pajak 18

2.2.2 Pengaruh Integritas Terhadap Kualitas Pemeriksaan Pajak 19

2.3 Hipotesis 21

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 22

3.1 Metode Penelitian 22

3.1.1 Jenis Penelitian Yang Digunakan 22

3.1.2 Metode Penelitian Yang Digunakan 24

3.1.3 Objek Penelitian 26

3.1.4 Unit Analisis 27

3.1.5 Unit Observasi 27

3.2 Operasionalisasi Variable 27

3.3 Sumber Data Teknik Pengumpulan Data 32

3.3.1 Sumber Data 32

3.3.2 Teknik Pengumpulan Data 33

3.4 Populasi, Sampel dan Tempat serta Waktu Pelaksanaan 34

3.4.1 Populasi 34

3.4.2 Sampel 34

3.4.3 Tempat Dan Waktu Penelitian 35

3.5 Metode Pengujian Data 36

3.5.1 Uji Validasi 36

3.5.2 Uji Realibitas 37

3.6 Metode Analisis Data 39

3.6.1 Analisis Data Metode Deskriptif 39

3.6.2 Analisis Data Metode Verifikatif 40

3.7 Uji Hipotesis 48

BAB IV HASIL PENLITIAN DAN PEMBAHASAN 52

4.1 Hasil Penelitian 52

4.1.1 Tingkat Pengembalian Quisioner 52

4.1.2 Profil Responden 53

4.1.3 Analisis Deskriptif 55

4.1.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Profesionalisme Pemeriksa Pajak 56

4.1.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Integritas Pemeriksa Pajak 58

4.1.3.3 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pemeriksaan Pajak 62

4.1.4 Analisis Verivikatif 66

4.1.4.1 Pengujian Model Objektivitas 68

4.1.4.2 Pengujian Model Struktural 73

4.1.4.3 Pengujian Hipotesis 76

4.2 Pembahasan 78

4.2.1 Pengaruh Profesionalisme Pemeriksa Pajak Terhadap Kualitas Pemeriksaan Pajak 78

4.2.2 Pengaruh Integritas Pemeriksa Pajak Terhadap Kualitas Pemeriksaan Pajak..... 81

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 84

5.1 Kesimpulan 84

5.2 Saran 85

DAFTAR PUSTAKA 87

LAMPIRAN – LAMPIRAN 90