DAFTAR PUSTAKA

Ayu Tut Sukma Trisnasari, 1edy Sujana, 2nyoman Trisna Herawati Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kemauan Wajib Pajak Dalam Mengikuti Program Tax Amnesty (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kpp Pratama Singaraja)

Daeng M. Nazaier.2016. " Layanan Buruk Pengaduan Masalah Perpajakan Capai 196 Kasus". Di Akses Pada 28 Oktober 2017. Https://Www.Merdeka.Com/Uang/Layanan-Buruk-Pengaduan-Masalah-Perpajakan-Capai-196-Kasus.Html

Daud Indrawan, 2014. Pengaruh Pengetahuan Dan Pemahaman, Efektifitas Sistem Perpajakan, Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kemauan Membayar Pajak Dengan Kesadaran Membayar Pajak Sebagai Variabel Intervening. (Studi Empiris Pada Kpp Pratama Bangkinang)

Diana Sari. 2013. *Konsep Dasar Perpajakan*. Bandung : Pt Refika Adimata

Diana Sari. 2016. *Konsep Dasar Perpajakan*. Bandung: Pt Refika Adimata.

Diaz Priantara, 2016. *Perpajakan Indonesia Edisi 3*. Jakarta: Mitra Wacana Media

Erly Suandy. 2016. *Perencanaan Pajak Edisi 6* . Jakarta: Salemba Empat

Erwan dan Dyah Ratih Sulistyastuti. 2007. *Metode Penelitian. Kuantitatif, Untuk Administrasi Publik, dan Masalah-masalah Sosial.* Yogyakarta: Gava Media

Fandy Tjiptono, Goegorius Candra.2016. Service, Quality dan Satisfac Edisi 4. Yogyakarta: CV Andi Offset

Fuad Rahmany. 2013 "Ini Alasan Masyarakat Ogah Bayar Pajak" Diakses Pada 13 Februari2018.Https://Ekonomi.Kompas.Com/Read/2013/09/23/1422169/Ini.Alasan.Masyarakat.Ogah.Bayar.Pajak

Herdiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator, Dan Implementasi.* Yogyakarta: Gava Media.

Ida Ayu Candra Apsari Manuaba Dan Gayatri. 2017. "Pengaruh Pengetahuan Pemahaman Peraturan Pajak, Pelayanan Fiskus, Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan Terhadap Kemauan Membayar Pajak". Issn: 2302-8556 E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Vol.19.2. Mei (2017): 1259-1289

Jann Hidajat, Haitan Rahman, Didin Kristinawati, 2013, Personal Knowledge Management, Penerbit:Itb (Sbmtb), Bandung

Ken Dwijugiasteadi.2017. "Ini Penyebab Masyarakat Malas Bayar Pajak" Diakses 13 Desember 2017. Https://Www.Viva.Co.Id/Berita/Bisnis/885212-Ini-Penyebab-Masyarakat-Malas-Bayar-Pajak

Kotler, Philip, 2012, *Manajemen Pemasaran*. Edisi Ke-12, Penerbit Indeks, Jakarta

Lena Ellitan Dan Lina Ellitan. 2016. *Sistem Informasi Manajemen. Bandung*: Alfabeta

Liberty, Pandiangan. 2014. Administrasi Perpajakan, Penerbit Jakarta Erlangga

Lijan Poltak. 2014. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara

Lovelock, C, Wrizth, J., & Mussy, J. 2010. Manajemen Pemasaran Jasa. Pt Indeks Kelompok Gramedia

Lusiyana Etika Putri. 2016. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi Di Wilayah Kpp Pratama Pare Kediri). Skripsi Fakultas Ekonomi (Fe) Universitas Nusantara Persatuan Guru Republik Indonesia.

Mardiasmo. 2011. Perpajakan Edisi Revisi 2011. C.V Andi Offset. Yogyakarta

Mardiasmo. 2016. *Perpajakan. Edisi Revisi 2016.* Yogyakarta: C.V Andi Offset.

Maria V.I. Herdjiono, Sarwina Sulo.2015. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Pada Wajib Pajak Di Merauke. Jurnal Ilmu Ekonomi & Sosial, Vol.Vi, No. 2, Oktober 2015; 105-118 P-Issn: 2085-8779 E-Issn: 2354-7723

Moh. Nazir, 2005. *Metode Penelitian. Cetakan Kelima*, Jakarta, Ghalia Indonesia

Moh. Fachry, 2017. Seksi Bidang P2Humas di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur

Rantum Dan Priyono. 2009. Dampak Program Sunset Policy Terhadap Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak

Siti Kurnia Rahayu, 2010 .Perpajakan Indonesia : Konsep Dan Aspek Formal, Yogyakarta : Graha Ilmu

Siti Kurnia Rahayu, 2017 .Perpajakan Indonesia : Konsep Dan Aspek Formal, Bandung : Rekayasa Sains

Siti Resmi. 2014. Perpajakkan Teori Dan Kasus Edisi 8. Salemba Empat. Jakarta: Salemba Empat

Siska Lovihan. 2014. Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak,Pengetahuan Dan Pemahaman Peraturan Perpajakan,Dan Kualitas Layanan Terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Orang Pribadi Di Kota Tomohon. ISSN: 2088-8899, Vol 5, No 1 (2014).

Soekidjo Notoatmodjo. 2012. *Promosi Kesehatan Dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan RD*. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. 2016. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta

Supadmi. 2010. Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas. Jurnal Akuntansi Dan Bisnis : Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.

Teguh Lestyo.2017.”Minimnya Pengetahuan Masyarakat Sebabkan Pembayaran Pajak Rendah” Https://Www.Borneonews.Co.Id/Berita/72092-Minimnya-Pengetahuan-Masyarakat-Sebabkan-Pembayaran-Pajak-Rendah

Thomas Sumarsan. 2017. Perpajakan Indonesia: Pedoman Perpajakan Lengkap Berdasarkan Undang-Undang Terbaru (Edisi 5) Jakarta:Indeks

Thomas Sumarsan.2017.Perpajakan Indonesia. Jakarta:Indeks

Timbul Simanjuntak Dan Imam Mukhlis.2012.Dimensi Ekonomi Perpajakan Dalam Pembangunan Ekonomi.Bogor:Raih Asa Sukses

Waluyo. 2013. Perpajakan Indonesia. Salemba Empat, Jakarta

Veronica Carolina. 2009. *Pengetahuan Pajak*. Jakarta: Salemba Empat