KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang yang telah memberikan rahmat dan ridho-Nya kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam selalu tercurah limpahkan kepada nabi junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan baik dari segi penyusunan bahasa maupun dari segi lainnnya dikarena keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu penulis membuka selebar-lebarnya bagi pembaca yang ingin memberikan kritik beserta saran yang bersifat membangun, sehingga penulis dapat melakukan perbaikan dan penyempurnaan pada tahap selanjutnya.

Selama melaksanakan penelitian pada bulan April sampai dengan Mei di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Madya Bandung tidak sedikit kendala dan hambatan yang penulis hadapi. Namun penulis menyadari kelancaran dalam proses penelitian maupun penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Bapak Dwi Husiano M., SE,, M.Ak., Ak., CA, BKP serta kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan terkhusus hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Ucapan terima kasih penulis sampaikan khususnya kepada yang terhormat :

1. **Assoc. Prof. Dr. Ir Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc.,** selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.

2. **Prof. Dr., Hj. Dwi Kartini, SE., Spec.Lic,** selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
3. **Dr. Siti Kurnia Rahayu, SE., M.Ak., Ak., CA**, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomidan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
4. **Wati Aris Astuti, SE., M.Si., Ak., CA**, selaku Dosen Wali Kelas Ak – 3.
5. **Dwi Husiano M., SE,, M.Ak., Ak., CA**, **BKP**, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan, nasehat dan motivasi dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Staf Pegawai dan Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
7. **Bapak Ismail Fahmy dan Ibu Pevi**, selaku pembimbing perusahaan yang telah memberikan pengarahan, bimbingan serta kritik yang membangun selama penulis melakukan penelitian.
8. **Bapak Deny Riandana**, selaku pembimbing perusahaan tempat penulis melakukan penelitian di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Madya Bandung yang telah memberikan data-data yang diperlukan dalam proses penyusunan skripsi ini.
9. Segenap Pimpinan dan Staff Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Barat 1 dan Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Madya Bandung, yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian.
10. Mami tercinta, yang senantiasa selalu memberikan dukungan dalam bentuk spiritual maupun materi, yang tidak pernah lelah selalu mendo'akan dan memberikan dukungan terbaiknya kepada penulis.
11. Alm. Bapak yang penulis sayangi, yang senantiasa selalu memberikan kasih sayang, mendukung dan mendoakan penulis selama Beliau hidup.
12. Mbak Wulan, Mas Heru dan Dian yang selalu memberikan do'a dan dukungan kepada penulis.
13. Semua keluarga yang selalu memberikan do'a, kasih sayang maupun dukungannya kepada penulis.

14. Sahabat-sahabat seperjuanganku, Setia, Idew, Resna, Indah, Dewi Rosma, Zakka serta seluruh Keluarga Besar Akuntansi-3 UNIKOM yang selalu memberikan motivasi, saran dan dukungannya.
15. Serta Seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dan dorongan baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis berharap semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Bandung, Agustus 2018

Agusningtyas Syahrinda Wulandari