BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan dan penelitian pada Bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1) Kualitas Pelayanan Pajak memberikan pengaruh terhadap *Self Assessment system*. Kualitas Pelayanan Pajak terhadap *Self Assessment System* memiliki keeratan korelasi yang Sedang dengan arah hubungan yang positif, artinya semakin baik Kualitas Pelayanan Pajak maka akan membuat *Self Assessment System* di KPP Karees semakin baik pula. Pengujian Hipotesis menunjukan hasil bahwa Kualitas Pelayanan Pajak berpengaruh signifikan terhadap *self assessment system.* Kualitas Pelayanan Pajak pada KPP Karees Memiliki kekurangan dalam segi Keandalan, pelayanan yang diberikan tidak sepenuhnya sesuai dengan yang dijanjikan.
2) Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi memberikan pengaruh terhadap *Self Assessment* system Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi terhadap *Self Assessment System* memiliki keeratan korelasi yang Kuat dengan arah hubungan yang positif, artinya semakin baik Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi maka akan membuat *Self Assessment System* WP yang terdaftar di KPP Karees semakin baik pula. Pengujian hipotesis menunjukan Persepsi Wajib Pajak Orang. Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi memiliki kelemahan pada segi *Control Beliefs* (keyakinan mengendalikan).

Sedangkan untuk *self assessment system* yang menjadi kekurangan utama dalam variabel ini adalah indikator pelaporan yang dilakukan oleh WP.

5.2. Saran

Berdasar pada hasil penelitian dan keimpulan yang telah dikemukakan, adapun saran-saran yang dapat diberikan melalui hasil penelitian ini adalah sebagai berikutwaji:

5.2.1 Saran Operasional

1) Dari hasil penelitian saran yang bisa peneliti sampaikan bagi KPP Karees, agar KPP lebih memperhatikan Keandalan dalam pelayanan. Sistem administrasi tidak dipersulit dan komunikatif apabila ada yang WP tidak mengerti agar kesadaran akan sistem *self assessment system* lebih terbuka.
2) Bagi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Karees diharapkan pihak KPP Pratama (fiskus) harus terus meningkatkan pelayanan terhadap wajib pajak dan pihak KPP ditingkatkan sosialisasi kepada wajib pajak dilakukan secara menyeluruh upaya penyuluhan yang menarik agar wajib pajak tidak merasa malas untuk melaksanakan kewajiban perpajakannya sesuai dengan fungsi-fungsinya dan peraturan perpajakan yang berlaku.

5.2.2 Saran Akademis

1) Berdasarkan hasil penelitian, Kualitas Pelayanan Pajak dan Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi memberikan pengaruh yang positif terhadap *Self Assessment System*. Maka dari itu untuk agar *Self Assessment System* dapat berjalan dengan baik harus diperbaiki pula Kualitas pelayanan serta Persepsi wajib pajaknya.
2) Bagi peneliti selanjutanya agar dapat menambah faktor-faktor lain yang mempengaruhi rasio *Self Assessment System* agar mendapatkan hasil yang lebih variatif dengan menambah variabel dengan indikator atau rasio pengukuran lainnya. Selain itu juga diharapkan penelitian selanjutnya dilakukan dengan menggunakan objek serta sumber data tidak hanya dari satu KPP saja.