DAFTAR PUSTAKA

Ahmad Kuncoro, Engkos dan Riduwan, 2007. *Cara Menggunakan dan Memakai Analisis Jalur (Path Analysis) dan Aplikasinya*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan

Aristanti Widyaningsih, 2011. *Hukum Pajak dan perpajakan dengan pendekatan Mind Map*. Bandung: CV Alfabeta

Arief, 2007. *Pemasaran Jasa & Kualitas Pelayanan*. Malang: Bayumedia Publishing

Bambang Supomo, 2013. *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi & Manajemen*. Yogyakarta: BPFE

Barker et al. 2002. *Metodologi Penelitian.* Edisi Pertama. Jakarta: Erlangga.

Diana Sari, 2013. *Konsep Dasar Perpajakan*. Bandung: PT. Refika Adimata

Diaz Priantara, 2016. *Perpajakan Indonesia Edisi 3*. Jakarta: Mitra Wacana Media

Erwan Agus Purwanto dan Dyah Ratih Sulistyastuti, 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif untuk Administrasi Publik dan Masalah-Masalah Sosial*. Yogyakarta: Gava Media

Hestu Yoga, 2017. *Ditjen Pajak: Banyak Pelaku Bisnis Online yang Tak Bayar Pajak*. Melalui: http://bisnis.liputan6.com/read/3083079/ditjen-pajak-banyak-pelaku-bisnis-online-yang-tak-bayar-pajak

Hestu Yoga, 2017. *Wajib Pajak Kesal dengan Pelayanan Petugas Pajak*. Melalui: http://bisnis.liputan6.com/read/2472234/wajib-pajak-kesal-dengan-pelayanan-petugas-pajak

Husein Umar, 2011. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*, Edisi Kedua. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada

Imam Ghozali, 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Edisi Ketujuh. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponogoro

Imam Nur Akbar, 2015. *Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Pelaksanaan Self Assessment System*. Jurnal Perpajakan (JEJAK) Vol.7 No.1 Melalui: https://perpajakan.studentjournal.ub.ac.id

Indah Puspitasari, 2013. *Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Tingkat Kepatuhan Atas Pelaksanaan Self Assessment System dan Pengaruhnya Terhadap Tindakan Penyeludupan Pajak*. Jurnal Akuntansi Vol.1 No.2 Edisi Desember 2013. Melalui: https://jurnalfe.ustjogja.ac.id

Iqbal Hasan, 2006. *Analisis Data Penelitian dengan Statistik*. Jakarta: Bumi Aksara

Lijan, Poltak Sinambela dkk. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: PT. Bumi Aksara

Lupiyoadi, Rambat dan A. Hamdani, 2009. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat

Mardiasmo, 2009. *Perpajakan Edisi Revisi 2009*. Yogyakarta: Andi Offset

Mardiasmo, 2011. *Perpajakan Edisi Revisi 2011*. Yogyakarta: Andi Offset

Nanang Martono, 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Rajawali Pers

Pasolong, Harbani, 2007. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta

Ridwan dan Sunarto, 2007. *Pengantar Statistika untuk Penelitian Pendidikan, Sosial, Komunikasi, Ekonomi, dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta

Robbins SP, dan Judge, 2011. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat

Siti Kurnia Rahayu, 2010. *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu

Siti Kurnia Rahayu, 2017. *Perpajakan: Konsep dan Aspek Formal*. Bandung: Rekayasa Sains

Suharsimi Arikunto, 2010. *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta

Suharyadi dan Purwanto, 2011. *Statistika untuk Ekonomi dan Keuangan Modern*. Edisi Kedua. Jakarta: Salemba Empat

Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta

Sugiyono, 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

Sugiyono, 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif*. Bandung: Alfabeta

Ulber Silalahi, 2012. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: PT. Refika Aditama

Uum Helmina Chaerunisak, 2014. *Pengaruh Sistem Pelayanan Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Penerapan Self Assessment System*. Jurnal Akuntansi Vol.2 No.1 Edisi Juni 2014. Melalui: https://jurnalfe.ustjogja.ac.id

Yustinus Prastowo, 2017. *Menghindari Persepsi Pengampunan Pajak Permanen di Masyarakat*. Melalui: https://ekonomi.kompas.com/read/2017/11/27/114700326/menghindari-persepsi-pengampunan-pajak-permanen-di-masyarakat