BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan fenomena pada latar belakang, kerangka pikiran, hipotesis, hasil penelitian dan pembahasan yang hasil penelitian lakukan mengenai pengaruh pelaksanaan sistem Persepsi Kemudahan Penggunaan Sistem *E-Filing* terhadap Efektivitas Sistem *E-Filing* dan dampaknya terhadap Kepuasan Pengguna *E-Filing* di Universitas Komputer Indonesia. Maka pada bagian akhir dari penelitian penulis menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Persepsi Kemudahan Penggunaan Sistem *E-Filing* berpengaruh terhadap Efektivitas Sistem *E-Filing*, dengan kategori korelasi kuat dan positif dimana semakin baik persepsi kemudahan penggunaan sistem *E-filing* akan meningkatan efektivitas sistem *E-filing*. Namun ada beberapa yang menyebabkan persepsi kemudahan penggunaan sistem *E-filing* belum maksimal yaitu pada indikator mudah digunakan. Sehingga Persepsi kemudahan penggunaan sistem *E-filing* kurang maksimal. Pada penelitian ini persepsi kemudahan penggunaan sistem *E-filing* yang terjadi berada dalam kategori baik, namun masih terdapat gab, hal tersebut menandakan masih adanya kekurangan atau kelemahan pada persepsi kemudahan penggunaan sistem *E-filing*.
2. Efektivitas Sistem *E-Filing* berpengaruh terhadap Kepuasan Pengguna *E-Filing*, dengan kategori korelasi kuat dan positif dimana semakin baik efektivitas sistem *E-filing* akan meningkatkan kepuasan pengguna *E-filing*

Namun ada beberapa yang menyebabkan efektivitas sistem *E-filing* belum maksimal yaitu pada indikator penyajian informasi dalam waktu yang tepat. Sehingga efektivitas sistem *E-filing* kurang maksimal. Pada penelitian ini efektivitas sistem *E-filing* yang terjadi berada dalam kategori cukup baik, dan masih terdapat *gab*, hal tersebut menandakan masih adanya kekurangan atau kelemahan pada efektivitas sistem *E-filing*.

5.2 Saran

5.2.1 Saran Praktis

Peneliti telah memberikan kesimpulan dari hasil penelitian tentang pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Sistem *E-Filing* terhadap Efektivitas Sistem *E-Filing* dan dampaknya terhadap Kepuasan Pengguna *E-Filing* (Survei Pada Wajib Pajak Orang Pribadi karyawan di Universitas Komputer Indonesia, maka peneliti dapat memberikan saran sebagai berikut :

1) Pada Persepsi Kemudahan Penggunaan Sistem *E-Filing* maka yang harus diberikan fokus perhatian adalah pada indikator Mudah Digunakan, dimana Dirjen Pajak harus mengevaluasi penggunaan Sistem *E-Filing* apakah Sistem *E-Filing* bisa diaplikasikan dengan mudah kepada Wajib Pajak atau tidak, serta melakukan sosialisasi maupun pelatihan cara penggunaan aplikasi E-filing agar wajib pajak yang belum bisa menggunakan E-filing bisa mengetahui penggunaan aplikasinya dari Sosialisasi maupun pelatihan yang diadakan. Serta untuk instansi perlu memperhatikan *bandwith server* supaya jaringan Sistem *E-Filing* bisa mudah diakses oleh Wajib Pajak.

Sistem *E-Filing* harus bisa menerima akses yang jumlahnya begitu banyak dalam satu waktu, sehingga Efektivitas Sistem *E-Filing* dapat meningkat.

2) Pada Efektivitas Sistem *E-Filing* maka yang harus diberikan fokus perhatian adalah pada indikator Penyajian Informasi dalam Waktu yang Tepat, dimana Dirjen Pajak dan Instansi perlu meningkatkan kecepatan server yang digunakan Sistem *E-Filing.* Server yang melambat dapat menghambat penggunaan Sistem *E-Filing* yang digunakan oleh Wajib Pajak. Dengan meningkatnya kecepatan server yang digunakan untuk Sistem *E-Filing* diharapkan Wajib Pajak merasa puas dalam melakukan pengisian *E-Filing*, dan Kepuasan Pengguna *E-Filing* pun akan meningkat.

5.2.2 Saran Akademis

Disarankan kepada peneliti selanjutnya untuk melakukan penelitian dengan topik yang sama, dengan menambahkan indikator yang tidak digunakan dalam penelitian ini agar diperoleh kontribusi pengaruh yang lebih kuat antara Persepsi Kemudahan Penggunaan Sistem *E-Filing* dan Efektivitas Sistem *E-Filing* dalam meningkatkan Kepuasan Pengguna *E-Filing*. Peneliti selanjutnya dapat menggunakan metode penelitian yang sama, tetapi dengan unit analisis, populasi, dan sampel yang digunakan berbeda agar diperoleh kesimpulan yang mendukung dan memperkuat teori dan konsep yang telah dibangun sebelumnya baik oleh peneliti maupun peneliti-peneliti terdahulu.