KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan kelancaran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **"Analisa Persepsi Kemudahan Penggunaan Sistem *E-Filing* Terhadap Efektivitas Sistem *E-Filing* dan Dampaknya Terhadap Kepuasan Pengguna *E-Filing*".** Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

Dalam skripsi ini, penulis berusaha dengan segala kemampuan yang ada untuk menyajikan dengan sebaik-baiknya, namun penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, adanya berbaga kelemahan baik dalam teknis penulisan maupun penyajian, hal ini mungkin disebabkan oleh keterbatasan pengalaman dan ilmu yang penulis miliki. Penulis mengharapkan masukan berupa saran-saran maupun kritik yang membangun untuk memperbaiki skripsi ini, agar dapat dijadikan pengalaman berharga sehingga dapat diperbaiki pada masa yang akan datang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak bisa terselesaikan tanpa danya bimbingan, dorongan, nasehat, doa, dan bantuan dari berbagai pihak yang terkait, oleh karna itu dengan segala ketulusan hati, penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1) Assoc. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia Bandung.

2) Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec.,Lic selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia Bandung.
3) Dr. Siti Kurnia Rahayu, S.E., M.Ak., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia Bandung.
4) Wati Aris Astuti, SE.,M.Si.,Ak.,CA selaku dosen pembimbing yang telah membimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan proposal usulan UP.
5) Dr. Inta Budi Setyanusa, SE.,M.Ak.,CA selaku dosen wali kelas 4 Ak-4 yang telah memberikan pengarahan pada peneliti selama ini.
6) Dr. Ely Suhayati, SE.,M.Si.,Ak.,CA dan Dr. Sri Dewi Anggadini, SE.,M.Si.,Ak.,CA selaku dosen penguji.
7) Segenap Staf dan Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya program studi akutansi dan staf sekertariat program studi akuntansi yang telah banyak membantu , serta memberikan masukan dalam penyusunan proposal usulan penelitian ini.
8) Seluruh Dosen dan Karyawan UNIKOM yang telah memberikan bantuan dan kesempatan kepada penulis dalam melakukan penelitian ini.
9) Mama dan Papa tercinta serta adik dan kaka yang telah memberikan cinta serta kasih sayangnya, serta dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.
10) Kepada Hj lasmayaa Olii, Emy Iriani Soegoto, Gatot sudjatmiko S.Ip, Erna soegoto, Arsalan Makalalag beserta istri, Boby Kurniawan, Yudistira Soegoto, k'Egria Sondakh serta Keluarga besar Makalalag, Soegoto, Paputungan, Olii , serta Riri, Pingkan, sucita, sukiman, dan anggota

keluarga lainnya yang yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil.

11) Kepada Sahabat-Sahabat perjuangan angkatan 2014 program studi Akuntansi khususnya AK-4, KPMIBM Bandung, HmI Komisariat Unikom
12) Kepada Nungs family yang selalu memberikan semangat dan hiburan pada penulis, Kepada sahabat-sahabat superku : Tami, Anita, Muti, Gita, Melina, Dessy,Mona, Dita, Gabby, Qory, Rini, Wahyu, Ijal, Rizalduh, k'Ganjar.
13) Kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal usulan penelitian ini,

Akhir kata penulis sampaikan rasa terimaksih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung terlibat dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang optimal bagi penulis khususnya dan kita semua pada umumnya.

Bandung, Agustus 2018

Penulis

Heldaningsi Makalalag

NIM.21114232