DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku

Agus Purwanto, Erwan dan Dyah Ratih Sulistyastuti. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif untuk Administrasi Publik dan Masalah-Masalah Sosial*. Yogyakarta: Gava Media.

Andi Supangat. 2007. *Statistika dalam Kajian Deskriftif, Inferensi dan Nonparametrik*. Edisi Pertama. Jakarta: Kencana Prenada Media Group

Arikunto, Suharsimi.2001. Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek: Rineka Cipta Jakarta

Astrid Budianto & Choerul Muzammil. 2016. *Pedoman Praktis Membayar Pajak.* Yogyakarta : Genesis Learning

Barker et al. (2002). *Research Methods In Clinical Psychology.* John Wiley & Sons Ltd. England Cetakan ke-13. Jakarta : Rajawali Pers Dan Aplikasi.Bandung:Agung Media

Darmadi *Durianto*, *Sugiarto*, Tony *Sitinjak*.2004.*Strategi Menaklukan Pasar melalui Riset. Ekuisitas dan Prilaku Merek*, Jakarta: Gramedia.

Edi Slamet Irianto. 2015. *Pajak Kepemimpinan dan Masa Depan Lintas Generasi*. Kanwil DJP Jawa Tengah 1. Jawa Tengah : Dreamlight

Efraim Turban, R.Kelly Rainer, JR, Richard E. Potter. 2016. '*Introduction to Information Technology'*. USA: John Wiley & Sons, Inc

Elisabet Yunaeti Anggraeni & Rita Irviani. 2017. *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: CV.Andi Offset

Fandy Tjiptono & Gregorius Chandra. 2016. *Service, Quality & Satisfaction. Edisi 4*. Yogyakarta: Andi Offset

Freddy Rangkuti. 2006. *Measuring Customer Satisfication*. Jakarta: Gramedia.

Harianti, Asni, Dini Iskandar dkk. 2012. *Statistika 1*. Penerbit Andi. Yogyakarta.

Husein Umar, 2005. *Metode Penelitian*. Jakarta : Salemba Empat .

Husein Umar. 2014. Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis. Edisi-2.

I Ketut Swarjana. 2015. Metodologi Penelitian Kesehatan. Yogyakarta: Andi Offset

I Made Marthana Yusa. 2016. Sinergi Sains, *Teknologi dan Seni :Dalam Proses Berkarya Kreatif di Dunia Teknologi Informasi*. STMIK: STIKOM INDONESIA

Imam Ghozali. 2013. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS. Semarang: Universitas Diponegoro

Jeperson Hutahaean. 2014. *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Deepublish.

Juli Ratnawati & Retno Indah Hernawati. 2016. *Dasar-Dasar Perpajakan.* Yogyakarta: Deepublish

Kasiyanto Kasmin. 2015. *Agresi Perkembangan Teknologi Informasi*. Jakarta: Prenadamedia Group

Kasman Rukun & B. Herawan Hayadi. 2018. *Sistem Informasi Berbasis Expert System*. Yogyakarta: Deepublish

Kimbal, Rahel W. 2015. *Modal Sosial dan Ekonomi Industri Kecil,* Sebuah Studi Kualitatif. Yogyakarta: CV Budi Utama

Krismiaji. 2010. *Sistem Informasi Akuntasi*. Yogyakarta : UPP AMP YKPN

La Ode Almera, Sudarmanto, dkk. 2018. *Tata Kelola Perguruan Tinggi Berbasis Akreditaasi*. Yogyakarta: Deepublish

Mardiasmo. 2011. *Perpajakan Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi Offset.
McGraw-Hill.

McLeod, Raymond dan Gerge. 2013. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat

Muhammad Arif. 2017. *Pemodelan Sistem.* Yogyakarta: Deepublish

Narimawati, Umi, Anggadini, S.D. & Ismawati, L. (2010). Penilisan Karya Ilmiah: Panduan Awal Menyusun Skripsi dan Tugas Akhir Aplikasi Pada Fakultas Ekonomi UNIKOM. Bekasi: Genesis

Narimawati, Umi. 2010. Metodologi Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif Teori

Neneng Hartati. 2015. *Pengantar Perpajakan*. Bandung: CV Pustaka Setia

Paulus Bambang WS. 2014. *Built To Bless Company*. Jakarta: PT Alex Media Komputindo

Praptomo, Agus Joko ,Khoirul Anam, Siti Raudah. 2016. *Metodologi Riset Kesehatan*. Yogyakarta: Penerbit Deepublish

Ramesh Behl. 2009. *Information Technology For Management*. New Delhi:Tata

Sedarmayanti. 2015. *Tata Kearsipan Dengan Memanfaatkan Teknologi Modern, Edisi Revisi.* Bandung : Mandar Maju.

Setyosari, Punaji. 2016. *Metode Penelitian Pendidikan dan Pengembangan*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group

Silalahi, Ulber. 2012. Metode Penelitian Sosial. Bandung: Refika Aditama.

Siti Kurnia Rahayu. 2010. *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*.

Siti Kurnia Rahayu. 2013. *Perpajakan Indonesia. Konsep & Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu

Siti Kurnia Rahayu. 2017. *Perpajakan (Konsep & Aspek Formal).* Bandung: Rekayasa Sains

Siti Resmi. 2014. *Perpajakan Teori dan Kasus. Edisi 8*. Jakarta: Salemba Empat

Siti Resmi. 2016. *Perpajakan Teori dan Kasus. Edisi 9*. Jakarta: Salemba Empat

Situmorang, Syafizal Helmi. 2010. Analisis Data. Medan:USU Press

Sugiyono. (2014). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2010. Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. 2012. Metodologi Penelitian Kombinasi (Mixed Methods). Bandung:Alfabeta

Sugiyono. 2013. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D.Bandung : Alfabeta.

Sugiyono. 2017 . Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: PT Alfabet.

Suryabrata, Sumadi, (2013), Metodologi Penelitian, Yogyakarta: PT Raja Grafindo. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Jurnal

Aditia Nugraha. 2017. *Pengaruh Teknologi Informasi Dan Persepsi Kebermanfaatan Terhadap Penggunaan E-Filling (Studi Kasus Pada Wajib Pajak di Universitas Komputer Indonesia.* Bandung: Fakultas Ekonomi & Bisnis. Universitas Komputer Indonesia

Alam Nasrullah. 2017. *Pengaruh Wajib Pajak dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-filing (Survei pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Soreang).* Bandung: Fakultas Ekonomi & Bisnis. Universitas Komputer Indonesia

Annisa Novianti. 2017. *Pengaruh Teknologi Informasi Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Pengguna E-Filing*. Bandung: Fakultas Ekonomi & Bisnis. Universitas Komputer Indonesia

Dea Kurniawati. 2016. *Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Pengguna E filing (Survei pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Universitas Komputer Indonesia).* Bandung: Fakultas Ekonomi & Bisnis. Universitas Komputer Indonesia

Iim Ibrahim Nur. 2009. *Analisis Penerapan Sistem Pelaporan Pajak dengan Aplikasi EFiling secara Online*. Ultima InfoSys Volume 1, Nomor 1, Desember 2009. pp34-49.

Maria Imelda Claudia . 2015. *Pengaruh Persepsi Kemudahan Dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-Filling (survei pada wajib pajak pribadi kantor pelayanan pajak pratama Majalaya).* Bandung: Fakultas Ekonomi & Bisnis. Universitas Komputer Indonesia

McGill, Tanya, Hobbs, Valerie, & Klobas, Jane. (2003). *"User-Developed Applications and Information Systems Success: a Test of DeLone and McLean's Model"*. Information resource Management Journal; Jan-Mar; 16.1.pg.24.

Mohamed, N, Hussin, H, and Hussein, R. 2009. *Measuring User Satisfaction with Malaysia's Electronic Government System*. Electronic Journal of e-Government. Volume 7 Issue 3. Pp 283 – 294

Muhadi. 2016. *Pengaruh Minat Perilaku Dan Kepuasan Wajib Pajak Orang pribadi Sebagai Pengguna Terhadap Penggunaan E-Filing (Survey Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying).* Bandung: Fakultas Ekonomi & Bisnis. Universitas Komputer Indonesia

Nadeak, Reanuli. 2012. *Pengaruh Kualitas Sistem E-Registration terhadap Kepuasan Pengguna dan Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Cimahi.* Bandung: Universitas Sahid.

Rapina dkk. 2011.*Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Survey Terhadap Kantor pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying*. Jurnal Riset Akuntansi Vol. III No.2 Oktober 2011.

Reza Kharismawan. 2016. *"Pengaruh Teknologi Informasi dan Kepuasan Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Penggunaan E-Filing Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Majalaya)."* Skripsi Tidak Dipublikasikan, Bandung: Fakultas Ekonomi & Bisnis. Universitas Komputer Indonesia

Ririn Trisnawati. 2017. *Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-Filling (Survei Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Soreang).* Bandung: Fakultas Ekonomi & Bisnis. Universitas Komputer Indonesia

Sumber Online

Ahmad Rudi. 2014. Banyak Masyarakat Indonesia Tak Jujur Saat Laporkan Pajak. Melalui <https://www.merdeka.com/uang/banyak-masyarakat-indonesia-tak-jujur-saat-laporkan-pajak.html. Selasa, 25 Februari 2014 | 13:24 WIB>.

Amir Mahmud. 2018. Penggunaan E-filing di Bojonegara Masih Tergolong Sedikit. Melalui <https://beritabojonegoro.com/read/9452-pengguna-e-filing-di-bojonegoro-masih-tergolong-sedikit.html. Senin, 23 Januari 2017 – 08:00 WIB>.

Benny Parlaungan Sialangan . 2016. Wajib Pajak Kupang Belum Nikmati e-Filling. Melalui <http://m.metrotvnews.com/read/2016/04/04/508218>. 04 April 2016 16:28 wib.

Benny Parlaungan. 2016. Pengguna *e-filing* Masih Rendah. Melalui <http://www.timorexpress.com/20160310100833/pengguna-efiling-masih-rendah. Jumat, 10 Maret 2016 - 10:08:33 WIT>.

Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). 2018. Pengertian Kepuasan. KBBI Online. Melalui <https://kbbi.web.id/puas>.

Ken Dwijugiasteadi. 2016. Ketua BPK lapor pajak gunakan "*e-filing*". Melalui <http://www.antaranews.com/berita/548887/ketua-bpk-lapor-pajak-gunakan-e-filing. Senin, 7 Maret 2016 14:24 WIB>.

Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor Per-36/PJ/2013. Tentang Tata Cara Penyampaian Pemberitahuan Perpanjangan Surat Pemberitahuan Tahunan Secara Elektronik (e-Filing) melalui Perusahaan Penyedia Jasa Aplikasi (ASP). Melalui <http://ketentuan.pajak.go.id/aturan/asli/PER-36.PJ.2013.pdf>