**DAFTAR ISI**

**LEMBAR PENGESAHAN ..... i**

**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN ..... ii**

**SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI..... iii**

***ABSTRACT*..... iv**

**ABSTRAK..... v**

**KATA PENGANTAR ..... vi**

**DAFTAR ISI ..... ix**

**DAFTAR GAMBAR ..... xiv**

**DAFTAR TABEL ..... xv**

**DAFTAR LAMPIRAN ..... xviii**

**BAB I PENDAHULUAN ..... 1**

1.1 Latar Belakang Penelitian ..... 1

1.2 Identifikasi Masalah ..... 7

1.3 Rumusan Masalah ..... 7

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian ..... 8

1.4.1 Maksud Penelitian ..... 8

1.4.2 Tujuan Penelitian ..... 8

1.5 Kegunaan Penelitian ..... 8

1.5.1 Kegunaan Praktis ..... 8

1.5.2 Kegunaan Akademis ..... 9

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS ..... 10**

2.1 Kajian Pustaka ..... 10

2.1.1 Teknologi Informasi ..... 10

2.1.1.1 Pengertian Teknologi Informasi ..... 10

2.1.1.2 Fungsi Teknologi Informasi ..... 11

2.1.1.3 Keuntungan Penerapan Teknologi Informasi ..... 13

2.1.1.4 Indikator Teknologi Informasi ..... 14

2.1.2 Persepsi Kemudahan ..... 15

2.1.2.1 Pengertian Persepsi Kemudahan ..... 15

2.1.2.2 Indikator Persepsi Kemudahan ..... 16

2.1.3 Penggunaan E-Filing ..... 17

2.1.3.1 Pengertian E-Filing ..... 17

2.1.3.2 Tujuan Penggunaan E-Filing ..... 18

2.1.3.3 Prosedur Penggunaan E-filing ..... 19

2.1.3.4 Indikator Penggunaan E-filing ..... 20

2.2 Kerangka Pemikiran ..... 21

2.2.1 Teknologi Informasi berpengaruh terhadap penggunaan E-filing ..... 21

2.2.2 Persepsi Kemudahan berpengaruh terhadap Penggunaan E-filing ..... 22

2.3 Hipotesis Penelitian ..... 24

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN ..... 25**

3.1 Metode Penelitian ..... 25

3.1.1 Jenis Penelitian Yang Digunakan ..... 25

3.1.2. Metode Penelitian Yang Digunakan ..... 26

3.1.3 Objek Penelitian ..... 27

3.1.4 Unit Analisis ..... 27

3.2 Operasional Variabel ..... 28

3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data ..... 31

3.3.1 Sumber data ..... 31

3.3.2 Teknik Pengumpulan Data ..... 32

3.4 Populasi, Penarikan Sampel ..... 32

3.4.1 Populasi ..... 32

3.4.2 Penarikan Sampel ..... 33

3.5 Tempat dan Waktu Penelitian ..... 35

3.5.1 Tempat Penelitian ..... 35

3.5.2 Waktu Penelitian ..... 35

3.6 Metode Pengujian Data ..... 36

3.6.1 Uji Validitas ..... 36

3.6.2 Uji Reliabilitas ..... 37

3.7 Metode Analisis Data ..... 38

3.7.1 Analisis Data Metode Deskriptif ..... 39

3.7.2 Analisis Data Metode Verifikatif ..... 40

3.7.3 Pengujian Hipotesis ..... 51

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... 54**

4.1 Hasil Penelitian ..... 54

4.1.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner (*Response Rate*) ..... 54

4.1.2 Profil Responden ..... 55

4.1.4 Hasil Analisis Deskriptif ..... 57

4.1.4.1 Tanggapan Responden Mengenai Teknologi Informasi ..... 57

4.1.4.2 Tanggapan Responden Mengenai Persepsi Kemudahan ..... 61

4.1.4.3 Tanggapan Responden Mengenai Penggunaan E-filing ..... 65

4.1.5 Hasil Analisis Verifikatif ..... 69

4.1.5.1 Pengujian Model Pengukuran (*Outer Model*) ..... 72

4.1.5.2 Pengujian Model Struktural (*Inner Model*) ..... 76

4.1.5.3 Pengujian Hipotesis ..... 78

4.2 Pembahasan ..... 80

4.2.1 Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Penggunaan *E-filing* ..... 80

4.2.2 Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Penggunaan *E-filing* ..... 83

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN ..... 86**

5.1 Kesimpulan ..... 86

5.2 Saran ..... 87

5.2.1 Saran Operasional ..... 87

5.2.2 Saran Akademis ..... 88

**DAFTAR PUSTAKA ..... 89**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN ..... 94**