DAFTAR PUSTAKA

BUKU

Aan Komariah dan Djam'an Satori. 2009. *Metodologi penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Ambar . 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Ardianto, Elvinaro. 2011.*Metodologi Penelitian Untuk Public Relations. Kuantitatif dan kualitatif.* Bandung: Simbiosa Rekatama Media.

Cangara, Hafied. 2013. *Perencanaan dan Strategi Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

Effendy, Onong Ucjhana. 2003. *Ilmu Teori dan Filsafat Komunikasi* . Bandung: Citra Ditya Bakti

Effendy, Onong Ucjhana. 2004. *Dinamika Komunikasi* . Bandung: PT Remaja RosdaKarya

Effendy, Onong Ucjhana. 2008. *Dimensi-dimensi Komunikasi* . Bandung: PT Remaja RosdaKarya

Effendy, Onong Ucjhana. 2009. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek* . Bandung: PT Remaja RosdaKarya

Hanurawan, Fattah . 2010. *Psikologi Sosial. Malang*: Universitas Negeri Malang & PT Remaja Rosdakarya.

Kamus Besar Bahasa Indonesia. 2002.

Kriyantono, Rachmat. 2006. *Teknik Praktisi Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana

Moleong, J.Lexy. 2007. *Metode Penelitian Kualitatif*.Bandung : PT. Remaja Rosdakarya

Muhammad, Arni. 2014. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.

Mulyana, Deddy. 2007. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar* . Bandung: PT Remaja Rosdakarya

Nazir,Moh. 2005. *Metode Penelitian. Jakarta*: Ghalia Indonesia.

Notoadmodjo, Soekidjo. 2009. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Nurudin. 2010. *Sistem Komunikasi Indonesia*. Jakarta: Rajawali Pers.

Rakhmat, Jalaludin. 2002. *Metode Penelitian Komunikasi*.Bandung : PT. Remaja Rosdakarya

Roslan, Rosady.2007. *Manajemen Public Relation dan Media Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

S.P. Hasibuan, Malayu. 2005. *Manajemen Sumber daya Manusia* .Jakarta: PT Bumi Aksara

Soekanto, Soerjono . 2004. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

Sugiyono. 2009. *Metode penelitian Administrasi*. Bandung: CV. Alfabeta

SUMBER LAIN

Wahyudin, Acep. 2017. *Peranan Customer Service P.T Kereta Api Indonesia (Persero) daerah Operasi 2 Bandung Dalam Pemberian Informasi*.

Adillah, Rizky. *2017. Peranan Dinas Pariwisata Dalam Mempromosikan Objek Wisata Pada Wisatawan Di Kota Bandung.*

Riadi, Muhammad Rishad. 2017 . *Peran Komunikasi Ketua Komunitas Brengozer Regional Bandung Pada Anggotanya dalam Mengubah Pandangan Negatif Tentang Penggunaan Janggut.*

INTERNET.

elib.unikom.ac.id diakses tanggal 3 maret 2018