KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم

Assalamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirabbil'alamin, dengan menyebut nama Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadirat Illahi Rabbi, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul "**Strategi Komunikasi Pemasaran Pada Divisi *Consumer Sales Head* Bank BNI Syariah Kantor Cabang Bandung**". Skripsi ini disusun untuk menempuh Ujian Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Komputer Indonesia Bandung.

Rasa terima kasih peneliti ucapkan kepada keluarga besar khususnya orang tua tercinta, Ayahanda Sukim dan juga Alm.Syamsudin dan Ibunda Rokayah, yang telah memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan kepada peneliti baik dalam bentuk moril maupun materil. Kepada kakak tercinta Asep Supriyatna, yang telah memberikan dukungan serta motivasi kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Penyusunan skripsi ini tidak sedikit mengalami kesulitan maupun hambatan. Namun atas izin Allah SWT, usaha, serta bantuan dari berbagai pihak yang diterima baik secara langsung maupun tidak langsung, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan kali ini dengan segala

hormat dan kerendahan hati, peneliti ingin menyampaikan rasa terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A**., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung, yang telah mengeluarkan surat pengantar penelitian ke lapangan dan menandatangani lembar pengesahan skripsi ini.
2. **Yth. Dr.Rismawaty, S.Sos., M.Si,** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan pengalamannya.
3. **Yth. Olih Solihin S.sos., M.I.Kom**., selaku Plt. Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan pengalamannya dan sudah bersedia memberikan pengesahan pada skripsi ini.
4. **Yth. Inggar Prayoga, M.I.Kom** selaku Dosen Pemimbing Skripsi yang senantiasa memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi kepada peneliti selama perkuliahan maupun penyusunan skripsi ini.
5. **Yth. Tine Wulandari M.I.Kom** selaku Ketua Sidang yang telah memberikan waktunya untuk peneliti sebagai ketua sidang serta memberikan masukan-masukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. **Yth. Dr. Desayu Eka Surya S.Sos., M.Si**, selaku Penguji dan dosen wali peneliti yang tidak henti-hentinya memberikan arahan serta saran dan kritik yang membangun kepada peneliti selama berada di Universtas Komputer Indonesia.

7. **Yth. Bapak dan Ibu seluruh Dosen Tetap Ilmu Komunikasi** yang telah memberikan ilmu, pelajaran, dan pengalaman kepada peneliti selama perkuliahan.
8. **Seluruh Dosen Luar Biasa Ilmu Komunikasi**, yang telah memberikan pengetahuan kepada peneliti selama perkuliahan.
9. **Yth. Ratna Widiastuti A.Md**., selaku Sekretariat Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universtas Komputer Indonesia Bandung yang telah membantu semua keperluan peneliti sebelum dan sesudah peneliti melakukan penelitian ke lapangan.
10. **Yth. Astri Ikawati A.md. Kom**., selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universtas Komputer Indonesia Bandung yang telah membantu semua keperluan peneliti sebelum dan sesudah peneliti melakukan penelitian ini.
11. **Yth. Luhtvy Indaka S.E**, selaku *Sub Branch Manager* Bank BNI Syariah dan pembimbing di perusahaan yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian.
12. **Yth. Ayodya Arif** selaku bagian dari Divisi *Consumer Sales Head* Bank BNI Syariah yang telah memberikan informasi dan pengalamannya kepada peneliti selama penelitian.
13. **Yth. Seluruh Staf dan Karyawan Bank BNI Syariah Kantor Cabang Bandung**, yang telah membantu peneliti dalam melakukan penelitian.

14. **Yth. Dosen UPI berinisial CN, Dini Soepihartini, Hendrizon Pratama, Dwi Silviany dan Fachryana M.Y.** selaku informan pendukung dalam penelitian ini yang telah bersedia memberikan waktunya.
15. **Keluarga Besar Alm.Sadji,** terimakasih atas segala doa yang selalu mengalir serta motivasi yang tak henti hentinya diberikan kepada peneliti.
16. **Sahabat tercinta, Nisrina Mustika, M.Arif Malik, I Putu Eka, Lutfi Rahman, Agung Nugraha, Febriyanti Claudia, Frycillia Nanda D.Bella, Fitri Rahmadini, Dwi Damayanti Sutedja** yang telah memberikan motivasi, saran dan berbagai informasi kepada peneliti selama penyusunan penelitian juga menemati hari-hari peneliti dengan tawa dan canda sehingga peneliti termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
17. **Sahabat SMAN 6 Bandung tercinta Sonya Giovani, Andina Damayanti, M.Najib Alyasfi dan Senny Hafifah** yang selalu senantiasa memberikan semangat kepada peneliti dari SMA untuk selalu giat dalam belajar dan selalu mengingatkan peneliti untuk selalu bersyukur dalam segala hal.
18. **Untuk Rizki Chikita Harahap S.I.Kom,** yang telah memberikan motivasi dan semangat untuk peneliti dalam menyusun skripsi ini serta bantuannya dalam pengeprinan skipsi ini.
19. **Teman-teman IK-3 Angkatan 2014 dan IK-Humas 1**, serta teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih untuk bantuan dan semangat yang telah diberikan kepada peneliti.

20. **Rekan-rekan Korps Protokoler Mahasiswa (KPM) Unikom dan Pers Mahasiswa Unikom (BIRAMA)** yang telah memberikan semangat, motivasi, dan pengalaman kepada peneliti.
21. **Semua pihak** yang telah membantu sebelum dan selama penyusunan skripsi yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Tiada banyak kata yang bisa terucap, peneliti hanya bisa mendoakan semoga segala bantuan, bimbingan, dorongan dan seluruh kebaikan semua pihak yang telah diberikan kepada peneliti, mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, umumnya bagi mahasiswa/i Ilmu Komunikasi khususnya Konsentrasi Humas.

Wassalamu'alaikum Wr. W

Bandung, Agustus 2018

Peneliti,

Riska Sukmaryati
N I M : 41814069