KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya, shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW, keluarga, serta para sahabat. Alhamdulillah, atas izin Allah SWT, peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan berjudul: "**Implementasi Keterbukaan Informasi Publik Oleh Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero)" (**Studi Deskriptif Tentang Implementasi Keterbukaan Informasi Publik Oleh Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Dalam Pelaksanaan Prinsip *Good Corporate Governance*"

Peneliti menyadari selama proses penulisan serta penyusunan penelitian ini cukup banyak kendala yang dihadapi, namun berkat do'a, semangat, bantuan serta dorongan yang diberikan oleh berbagai pihak, disertai keinginan yang kuat dan usaha yang sungguh-sunguh hingga akhirnya penelitian ini dapat terselesaikan.

Dalam penelitian ini, peneliti tidak sendirian, banyak pihak yang membantu hingga penelitian ini selesai, untuk itu pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih untuk **Ayahanda Sugeng Priadi** dan **Ibunda Supriati** tercinta yang selalu memberikan doa dan restunya, kasih sayang, cinta, perhatian, motivasi, dan limpahan materi yang tidak akan pernah terbalas hingga kapanpun serta adikku tersayang **Nouval Vriyaditiya Ramadhan**.

Selama menyelesaikan penelitian ini tentunya tidak lepas dari masukan dan saran dari berbagai pihak yang telah membantu peneliti. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. **Yth. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A**, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia periode 2010-sekarang yang telah memberikan surat izin dan surat pengantar untuk penelitian skripsi di Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. **Yth. Ibu Dr. Rismawaty, S.Sos., M.Si**, selaku Ketua Progam Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
3. **Yth. Bapak Olih Solihin**, **M.I.Kom**, selaku pelaksana tugas Ketua Program studi serta Sekretaris Progam Studi Ilmu Komunikasi dan juga selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak pengarahan bimbingan, nasehat, dan motivasi, selama peneliti mengerjakan sampai dengan menyelesaikan penyusunan proposal penelitian ini. Peneliti sangat berterima kasih atas waktu yang telah banyak diberikan.
4. **Yth. Bapak Drs. Manap Solihat, M.Si** selaku Dosen Wali yang telah memberikan arahan, memberikan saran, serta memberikan motivasi dan telah banyak membantu baik saat peneliti melakukan kegiatan perkuliahan.

5. **Yth. Staf Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi**, yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis dari awal perkuliahan hingga saat ini.
6. **Yth. Ratna Widiastuti, A.Md.,** selaku Sekretariat Dekan FISIP Universitas Komputer Indonesia, yang telah banyak memberikan informasi selama menjalankan perkuliahan hingga pembuatan skripsi ini
7. **Yth. Astri Ikawati, A.Md.Kom**, selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia, yang telah banyak memberikan informasi, serta membantu memenuhi kebutuhan peneliti selama menjalankan perkuliahan hingga pembuatan skripsi ini..
8. **Ibu R. Teja Wulan** selaku asisten manager *Public Information care* di Humas PT. Kereta Api Indonesia yang telah mengizinkan peneliti melakukan penelitian di PT. Kereta Api Indonesia Kantor pusat Bandung.
9. **Nina Dewi Nuryani** yang selalu memberikan motivasi , semangat dan dukungan kepada penulis, yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis.
10. **Sahabat-sahabat tercinta di kampus, Indria Hady, Dita Utami Dewi, dan Vincentia Simarmata** yang selalu memberikan motivasi, semangat, berbagi ilmu, semoga kita sukses seperti apa yang kita impikan selama ini.
11. **Isma Oktavia, Luthfi Rahman, Agung Nugraha, Eka Cahya Maulana, I Putu Supranata Eka, Riawan Eko S, Anisa Andiani G, Syifa Sri dan Reza Novanda, Andi Ashari, Ridwan Ryadi, dan Steven Siahaan** yang memberikan motivasi dan semangat kepada penulis dalam menyusun usulan penelitian ini.

12. **Rekan-rekan Humas 1 angkatan 2014**, yang selalu memberi motivasi dan semangat kepada penulis selama penulis menyelesaikan penelitian ini.
13. **Rekan-rekan Satu pembimbing** yang sama-sama berjuang dan saling memberikan motivasi serta menjadi teman diskusi.
14. **Rekan-rekan Humas dan Jurnalistik angkatan 2014** terima kasih atas dorongannya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.

Akhir kata guna penyempurnaan laporan penelitian ini, peneliti selalu terbuka untuk kritik dan saran, semoga Penelitian ini bermanfaat bagi kita semua. Amin

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Bandung, Agustus 2018

Peneliti

Nooryla Rizkiya Vriadika
NIM. 41814052