DAFTAR PUSTAKA

Abdullah, M.Syukur. 1988. *Perkembangan Studi Implementasi*. Jakarta: Lembaga Administrasi RI.

Ardianto, Elvinaro. 2013. *Handbook of Public Relations*. Bandung: Simbiosa Rekatama Media

Bernadine, R.Wijana M.S.W dan Prof. Dr. Susilo Supardo. 2006. *Kepemimpinan dasar-dasar dan pengembangannya*. Yogyakarta: CV Andi Offset.

Cangara, Hafied. 2012. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada

Danandjaja. 2011. *Peranan Humas dalam Perus*ahaan. Yogyakarta: Graha Ilmu

Dipopramono, Abdulhamid. 2017. Keterbukaan dan Sengketa Informasi Publik. Jakarta: Renebook

Effendy, Onong Uchjana. 2013. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung : PT. Remaja Rosda Karya.

Effendi, Muh Arief. 2016. *The Power Of Good Corporate Governance*: Teori Dan Implementasi Edisi 2. Jakarta: Salemba Empat.

Liliweri, Alo. 2014. *Sosiologi dan komunikasi organisasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara

Moleong, Lexy J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya

Nurudin. 2007. *Pengantar Komunikasi Massa*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Rakhmat, Jalaludin. 2009. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya

Rohim, Syaiful. 2009. *Teori Komunikasi: Perspektif Ragam & Aplikasi*, Jakarta : Rineka Cipta

Romli, Khomsahrial. 2011. *Komunikasi Organisasi Le*ngkap. Jakarta : PT. Grasindo.

Ruslan, Rosady. 2014. *Manajemen Public Relations dan media komunikasi. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.*

R. Wayne Pace, Don F. Faulos. 2001. *Komunikasi Organisasi: Strategi meningkatkan kinerja perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya

Sugiyono. 2012. *Memahami Penelitian Kua*litatif. Bandung : ALFABETA.

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV.Alfabeta.

Surya, Indra & Yustiavanda, Ivan. 2006. *Penerapan GCG Mengesampingkan Hak- Hak Istimewa Demi Kelangsungan Usaha*. Jakarta: Kencana.

Widodo, Joko. 2007. *Analisa Kebijakan Publik. Malang*: Bayu Media Publishing.

Internet Seaching

http://kip.kereta-api.co.id/ (Senin, 23 April 2018 Pukul 08.00 WIB)

http://elib.unikom.ac.id/download.php?id=164888 (Rabu, 25 April 2018 Pukul 14.00 WIB)