KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, berkat rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **Strategi *Word Of Mouth* Tim Triptophan *Tour* & *Travel* dalam Mempromosikan Jasanya** yang merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi guna mengikuti sidang syarat sarjana.

Terimakasih untuk mamahku, **Yeyet Sri Yuhati** yang sangat peneliti sayangi, terimakasih atas doa restu dan dukungan mama yang tidak pernah berhenti kepada peneliti. Terimakasih atas segalanya, tanpa perjuangan dan ketulusan cinta mamah peneliti tidak akan pernah bisa mencapai tahap ini. Terimakasih untuk papahku, **Aas Setiawan** terimakasih yang tak pernah bisa terhingga karena tidak pernah berhenti memberikaan nasihat, arahan, dan pedoman hidup yang tidak pernah menolak dan bertanya karena keraguan ketika peneliti meminta sesuatu, apapun itu.

Dalam mengerjakan Skripsi ini tidak sedikit kesulitan serta hambatan yang harus peneliti hadapi baik secara teknis maupun nonteknis. Namun atas izin Allah SWT, juga berkat doa, usaha, semangat, bantuan, dukungan, dan bimbingan yang peneliti terima baik secara langsung maupun tidak langsung dari banyak pihak, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan penelitiannya. Melalui kesempatan ini pula, dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan rasa hormat, terimakasih, dan penghargaan sebesar-besarnya kepada:

1. **Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A.** selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah mengeluarkan surat pengantar penelitian ke lapangan sekaligus sebagai salah satu dosen penguji dalam sidang skripsi ini
2. **Yth, Dr. Rismawaty, S.Sos., M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi sekaligus dosen pembimbing peneliti yang telah banyak memberikan nasihat , arahan dan semangat dalam penelitian skripsi ini
3. **Yth. Olih Solihin, M.I.Kom** selaku Plt. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah banyak memberikan nasihat dan semangat dalam penelitian skripsi ini serta ketika mengurus berbagai perizinan yang membantu kelancaran melaksanakan penelitian di lapangan
4. **Yth, Melly Maulin P, S.Sos., M.Si** selaku Dosen wali yang telah banyak memberikan nasihat dan semangat serta dalam penelitian skripsi ini
5. **Yth, Adiyana Slamet, S.IP., M.Si** yang telah memberikan pengetahuan kepada peneliti yang membuat peneliti menjadi tahu dan memahami dari apa yang peneliti tidak tahu dan pahami sekaligus selaku ketua sidang dalam sidang skripsi ini
6. **Yth, Tine A. Wulandari, M.I.Kom** yang telah memberikan pengetahuan kepada peneliti yang membuat peneliti menjadi tahu dan memahami dari apa yang peneliti tidak tahu dan pahami sekaligus selaku dosen penguji dalam sidang skripsi ini

7. **Yth. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi,** yang telah memberikan pengetahuan kepada peneliti yang membuat peneliti menjadi tahu dan memahami dari apa yang tidak peneliti tahu dan pahami
8. **Yth. Andri Hidayat** selaku pendiri dan pimpinan Triptophan Tour & Travel yang telah memberikan izin, dukungan, dan bimbingan dalam penelitian skripsi ini
9. **Yth. Ratna Widiastuti, A.Md.** selaku Sekretariat Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah membantu pengurusan surat-surat administrasi yang dibutuhkan
10. **Yth. Astri Ikawati, A.Md.Kom.** selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah membantu pengurusan surat-surat administrasi yang dibutuhkan
11. **Rini Nur Aridian dan S. Nur Khouirunnisa**, adik-adikku tersayang yang selalu menjadi teman bertengkar dan teman bercerita peneliti, sekaligus, penghibur peneliti ketika peneliti menyusun penelitian ini
12. **Emih (Alm.)** dan **Apa Ciakar** juga **Emih** dan **Apa Suryalaya** yang selalu mengirimkan doa yang terbaik untuk cucu-cucunya walupun jarang kita bertemu
13. **Keluarga besar H. Isak** dan **Hj. Nuraeni**, **Keluarga besar Karta** dan **I'oh Rapiah (Alm.), sepupu-sepupu, uwa-uwa, tante** serta **om** yang selalu memberikan peneliti motivasi sehingga usulan penelitian ini selesai tepat pada waktunya

14. **Sahabat-sahabatku, Angela Tiurma Anggriani, Endah Sarwati, dan Ersa Syabillah** yang selalu memberikan semangat dan mengingatkan untuk tidak menyerah, serta banyak memberikan bantuan dalam penyusunan penelitian ini
15. **Wanna One, Yoon Ji Sung, Ha Sung Woon, Hwang Min Hyun, Ong Seong Woo, Kim Jae Hwan, Kang Daniel, Park Ji Hoon, Park Woo Jin, Bae Jin Young, Lee Dae Hwi, Lai Kuan Lin,** keseblasan tercinta peneliti yang menjadi penyemangat melalui lagunya yang selalu menemani dan menyemangati peneliti sehingga proses penyusunan skripsi ini terasa menyenangkan
16. **Dan kepada semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu peneliti dalam menyusun penelitian ini**, terimakasih atas segala dukungan, motivasi, saran-saran, dan pembelajaran kepada peneliti

Akhir kata peneliti mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini dan semoga penelitian skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti khususnya dan pembaca lain umumnya. Semoga semua bantuan, dorongan, dan bimbingan yang telah diberikan itu akan mendapat balasan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa.

Bandung, Agustus 2018

Asri Nur Sariyati
NIM 418141