SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Aldi Rizka Firdaus
NIM	: 10113395
Judul Skripsi	: Pengembangan Layanan Berdasarkan Daerah Pemasaran Menggunakan Pendekatan *Customer Relationship Management* di PT.BRC Berkah Internasional

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiat terhadap skripsi atau karya ilmiah lain. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan UU No.28 tahun 2014 tentang Hak Cipta dan Plagiarisme serta ketentuan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Bandung, 29 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan,



Aldi Rizka Firdaus
NIM. 10113395