LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGEMBANGAN LAYANAN BERDASARKAN DAERAH PEMASARAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* DI PT.BRC BERKAH INTERNASIONAL

ALDI RIZKA FIRDAUS
10113395

Telah disetujui dan disahkan di Bandung pada tanggal :

29 Agustus 2018

Ketua Program Studi
Teknik Informatika

Irawan Afrianto, S.T., M.T.
NIP. 41277006009

Pembimbing

Tati Harihayati Mardzuki, S.T., M.T.
NIP. 41277006006

Mengetahui,
Dekan Fakultas
Teknik dan Ilmu Komputer

Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA
NIP. 412770002