BAB 5
KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini, akan mengemukakan kesimpulan yang diperoleh dari pembahasan bab-bab sebelumnya, serta saran untuk perbaikan dan pengembangan sistem yang lebih lanjut.

5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan tahapan analisis, perancangan, dan pengujian. Maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

Sistem Informasi *Customer Relationship Management* ini dapat membantu Manajer Umum dan Manajer Litbang di PT. BRC Berkah Internasional dalam menentukan daerah kota/kab yang memiliki potensi untuk pengembangan layanan dan dapat menyesuaikannya dengan pengembangan layanan yang diharapkan oleh pasien. Untuk dapat mempertahankan pasien yang ada maupun menarik pasien baru.

5.2 Saran

Agar sistem yang dibangun dapat beroperasi lebih optimal, hendaknya dilakukan penambahan beberapa hal sebagai berikut :

1. Adanya penambahan fasilitas menu kuisioner secara lebih rinci dari masing – masing jenis layanan yang tersedia di PT. BRC Berkah Internasional.
2. Kuisioner online di terapkan di semua cabang layanan yang dimiliki BRC dan kuisioner tidak hanya diterapkan di wilayah Jawa Barat.
3. Adanya peningkatan analisis lebih mendetail mengenai layanan dengan pendekatan *Customer Relationship Management* di PT. BRC Berkah Internasional.