KATA PENGANTAR

Puji syukur *Alhamdulillah.* Terpanjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya. *Shalawat* serta salam tercurah kepada junjunan nabi Muhammad SAW, yang telah memberi penerangan dari zaman kebodohan ke zaman yang seperti sekarang ini.

Atas pertolongan dan kehendak Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul, "PENGEMBANGAN LAYANAN BERDASARKAN DAERAH PEMASARAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT DI PT. BRC BERKAH INTERNASIONAL".

Terselesaikannya laporan tugas akhir ini, tentunya tidak terlepas dari adaya bantuan dan dukungan dari semua pihak yang terlibat, dan berkontribusi dalam berbagai aspek selama masa perkuliahan itu di tempuh oleh penulis di UNIKOM. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan apresiasi, dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, melancarkan dan memberi kemudahan dalam pengerjaan dari pelbagai aspek seperti kesehatan, keuangan, waktu, ide dan pikiran. Tentunya yang terpenting adalah kenikmatan iman dan islam yang *Alhamdulillah* telah menjadikan kekuatan lahir batin dalam terselesaikannya laporan tugas akhir ini dengan tepat waktu.
2. Nabi Muhammad SAW, yang menjadi suri teladan, dan idola bagi penulis. Sebagai inspirasi, motivasi dan panutan bagi umat manusia dan penulis.
3. Kedua orang tua penulis, yang tiada menampakkan lelah dan membantu baik itu moril, materil, doa, dan kasih sayang. Harapan, dan tangisnya dalam doa serta keluh kesahnya adalah motivasi penulis untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini sesegera mungkin. Terutama kepada Ayahanda tercinta, Ahmad Sodikin S.pd. yang menginginkan putranya sebagai lulusan sarjana ilmu komputer, dan selalu mengingatkan penulis untuk berbuat yang baik, tetap istiqamah dalam setiap tindakan yang baik. Dan juga kepada Ibu, Siti N, yang

selalu mendo'akan penulis, membuka pikiran, mencari jalan keluar agar semua masalah terselesaikan dan menhadapinya dengan sabar. Serta kakanda Tia Ageng Q. P. yang selalu memberi dukungan kepada penulis.

4. Bapak Maman selaku Manajer Umum di PT. BRC Berkah Internasional yang telah membimbing dan membantu penulis melakukan penelitian tugas akhir.
5. Ibu Tati Harihayati Mardzuki, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing penulis dengan sabar dan telaten dalam membimbing dan memberikan masukan kepada penulis hingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
6. Ibu Utami Dewi Widianti, S.Kom., M.Kom. selaku dosen *reviewer* sekaligus penguji satu yang memberikan banyak ilmu serta kemudahan kepada penulis.
7. Seluruh dosen dan karyawan Program Studi Teknik Informatika yang telah memberikan ilmu dan pelayanan terbaiknya selama masa perkuliahan.
8. Gilang G dan kawan seperjuangan bimbingan Ibu Tati Harihayati Mardzuki, S.T., M.T., 2018 yang saling memberi informasi, doa, serta dukungan.
9. Keluarga Besar PONPES Manba'ul Hidayah, HMIF 2015/2016, Karang Taruna Bangsal, dan Working Class Scooter. Yang telah membantu saya dalam membentuk kepribadian, ilmu kehidupan dan kerjasama tim.
10. Seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, yang memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung sejak awal masa perkuliahan hingga terselesaikannya laporan tugas akhir ini.

Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, penulis menerima segala bentuk kritik maupun saran untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis, dan pada segala pihak yang membutuhkan pada umumnya.

Bandung, 23 Agustus 2018

Penulis