BAB 1
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Taman bunga nusantara merupakan taman *display* pertama di Indonesia yang memiliki ratusan varietas berbagai jenis bunga yang di koleksi dari dalam negeri dan mancanegara, taman bunga dengan luas sekitar 35 hektar ini berada di kecamatan sukaresmi kabupaten cianjur jawa barat dan berada di ketinggian 750 mdpl[3]. Keseluruhan luas taman adalah 35 hektar, 23 hektar diisi bunga dan berbagai pohon berbunga, 7 hektar untuk taman bermain anak , 2 hektar untuk lahan pembibitan, 3 hektar untuk vila Saung Nini dan Saung Aki, sebuah restoran serta ruang pertemuan. Taman bunga nusantara ini memiliki 9 taman yaitu taman jepang, taman mawar, taman perancis, taman mediterania, taman labyrinth, taman palem, taman amerika , taman bali dan taman air. Selain taman terdapat fasilitas lain tak kalah cukup menarik yaitu terdapat beberapa candi, danau , jam raksasa atau jam taman dan memiliki aneka topiari berbentuk hewan yang terdiri dari beberapa bunga.

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan pada 20 wisatawan taman bunga nusantara menyatakan, bahwa untuk mencari semua lokasi yang ada di dalam taman bunga nusantara menggunakan peta manual/brosur. Selain dengan peta manual/brosur, untuk mencari lokasi yang ada di dalam taman bunga nusantara yaitu dengan melihat papan petunjuk jalan. Dari sumber informasi yang telah ada, 19 dari 20 wisatawan menyatakan kesulitan untuk mencari semua lokasi yang ada di dalam taman bunga nusantara. Karena peta manual/brosur hanya menampilkan gambar kecil yang di beri penomeran untuk mencocokan dengan nama lokasi. Selain itu wisatawan banyak yang mengabaikan peta manual/brosur, karena terlalu rumit dan lebih memilih melihat papan petunjuk jalan, akan tetapi papan petunjuk jalan hanya ada di jalan utama. Hal tersebut membuat wisatawan kesulitan ketika menjelajahi semua lokasi yang ada di taman bunga nusantara, terutama lokasi yang jauh dari jalan utama. Dan selain membaca peta manual atau petunjuk jalan, untuk

mendapatkan informasi tentang semua lokasi yang ada di taman bunga nusantara,wisatawan bertanya kepada petugas, masalahnya tidak terdapat petugas di semua lokasi yang ada di taman bunga nusantara mengingat luasnya taman. Terdapat 17 lokasi tidak dijaga petugas, dimana lokasi tersebut adalah lokasi yang paling sering dikunjungi oleh wisatawan. Selain peta manual dan papan petunjuk jalan terdapat juga fasilitas penunjang untuk mengelilingi lokasi taman yaitu mobil wara-wiri yang merupakan kendaraan terbuka dengan kapasitas 14 orang pengunjung untuk mengelilingi lokasi taman. Mobil wara-wiri ini hanya melewati jalur-jalur tertentu saja, tidak semua lokasi yang berada di taman bunga di hampiri oleh mobil wara-wiri tersebut, mobil ini hanya berhenti dan menaikan penumpang di halte khusus wara-wiri dan wisatawan tidak mendapat informasi tentang semua lokasi yang ada di taman bunga nusantara karena tidak ada petugas di dalam mobil wara-wiri.

Berdasarkan masalah yang telah dipaparkan, maka diperlukan virtual map pada wisata taman bunga nusantara dengan harapan aplikasi virtual map ini nantinya akan memberikan informasi mengenai semua lokasi yang ada di dalam taman bunga nusantara yang cepat, tepat, efisien dan efektif. Melalui aplikasi ini diharapkan dapat memberikan solusi dan dapat diambil kesimpulan sebagai judul yang akan diangkat adalah :**“PEMBUATAN VIRTUAL MAP PADA WISATA TAMAN BUNGA NUSANTARA “.**

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah diatas, masalah-masalah yang ada dapat diidentifikasi sebagai berikut :

1. Peta manual/brosur hanya menampilkan gambar kecil yang di beri penomeran untuk mencocokan dengan nama lokasi. Hal itu mengakibatkan wisatwan kesulitan untuk menemukan lokasi yang ada di dalam taman bunga nusantara.
2. Papan petunjuk jalan yang hanya ada di jalan utama mengakibatkan wisatawan kesulitan menjelajahi lokasi yang ada di taman bunga nusantara terutama lokasi yang jauh dari jalan utama.

3. Petugas yang ada di taman bunga nusantara hanya sedikit dan hanya berada di beberapa area. Terdapat 17 lokasi yang tidak dijaga petugas di taman bunga nusantara, hal tersebut mengakibatkan wisatawan kesulitan untuk mendapatkan informasi seputar lokasi yang ada di taman bunga nusantara.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dari penelitian yang dilakukan di taman bunga nusantara yaitu untuk membangun aplikasi yang memudahkan wisatawan untuk mengetahui lokasi objek wisata yang terdapat di taman bunga nusantara

Adapaun tujuan dibangunnya ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat virtual map agar peta lebih interaktif dan efektif.
2. Mempermudah wisatawan menemukan lokasi yang ada didalam taman bunga nusantara.
3. Memberikan wisatawan informasi lokasi yang ada di taman bunga nusantara.

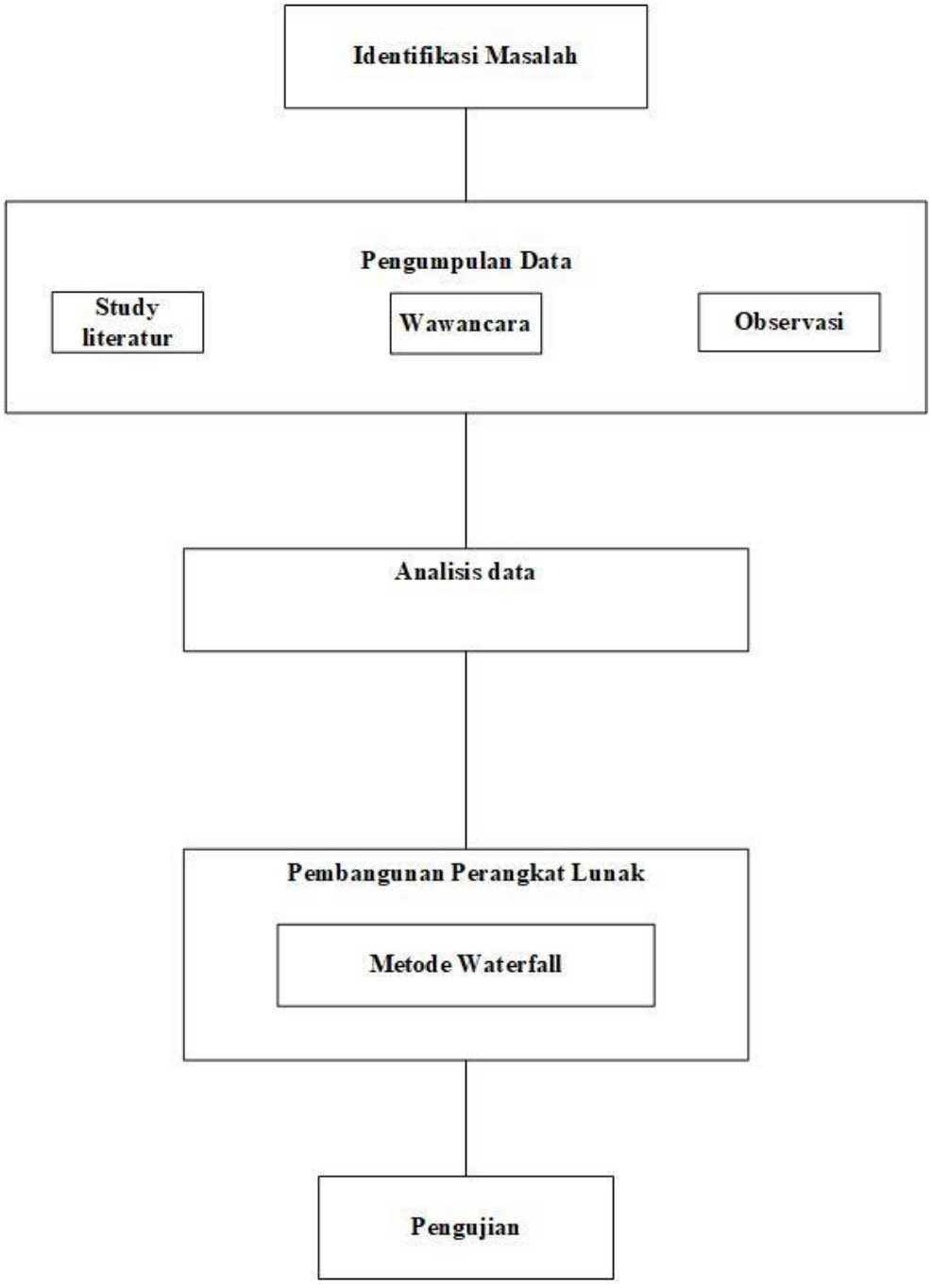
1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan-batasan yang diterapkan dalam pembangunan aplikasi peta objek wisata Taman bunga nusantara ini, yaitu sebagai berikut :

1. Aplikasi virtual map yang dibangun berbasis *web.*
2. Informasi yang disampaikan hanya berupa nama objek wisata, informasi objek wisata.
3. Target pengguna adalah wisatawan taman bunga nusantara.
4. Perangkat keras harus tersambung dengan internet.
5. Pemodelan data pada penelitian ini menggunakan pemodelan *Object Oriented Programming* (OOP).

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian merupakan suatu proses tahapan yang digunakan untuk memecahkan suatu masalah yang logis, dimana memerlukan data-data untuk mendukung terlaksananya suatu penelitian. Berikut adalah tahapan yang akan dilakukan dalam penelitian dapat dilihat pada Gambar 1.1.



Gambar 1.1 Tahapan yang digunakan penelitian

1.5.1 Identifikasi Masalah

Pada tahap ini dilakukan untuk mengetahui inti dari persoalan, penyebab permasalahan yang sedang dihadapi oleh wisatawan taman bunga nusantara yang didapatkan dari hasil survei, wawancara dan kuisioner pada wisatawan.

1.5.2 Pengumpulan Data

1.5.2.1 Study Literatur

Studi literatur merupakan teknik pengumpulan data dengan cara mengumpulkan hasil literarur, jurnal, buku-buku atau bacaan-bacaan serta internet yang berhubungan dengan objek dan topik penelitian yang diambil.

1.5.2.2 Wawancara

Wawancara yang dilakukan dengan 20 wisatawan taman bunga nusantara mengenai informasi-informasi yang berhubungan dengan penelitian. .

1.5.2.3 Observasi

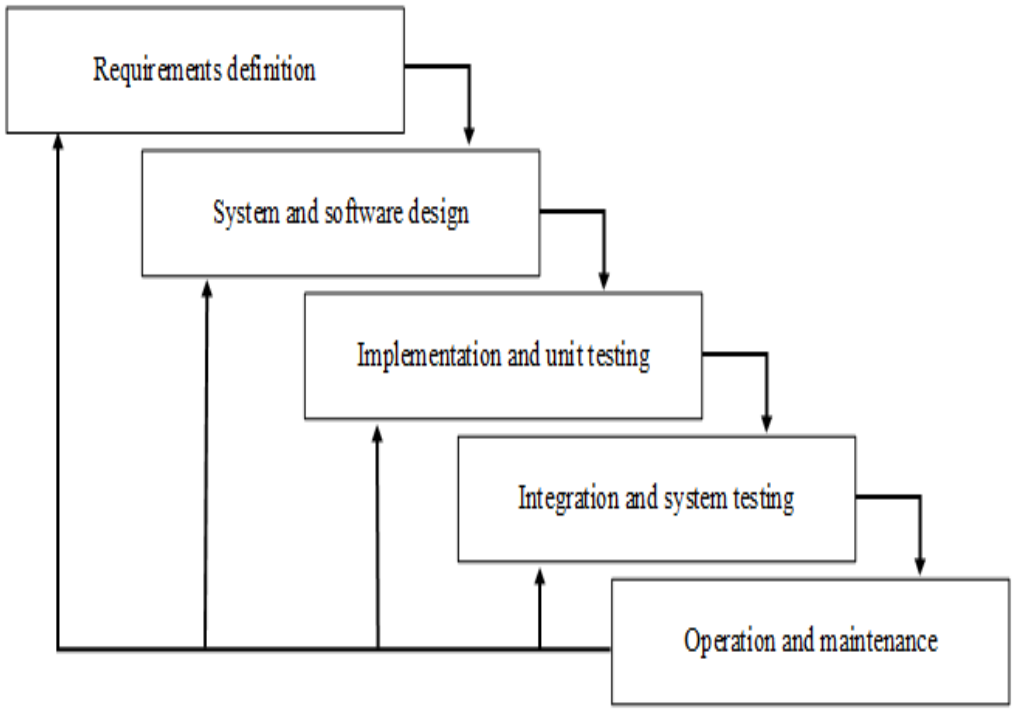
Mengumpulkan data mengenai informasi detail lokasi-lokasi yang ada di taman bunga nusantara dengan melakukan survei langsung ke taman bunga nusantara.

1.5.3 Analisis

Pada tahap ini dilakukan beberapa analisis mulai dari analisis masalah, analisis sistem yang sedang berjalan dan analisa terhadap kebutuhan sistem. Pengumpulan data dalam tahap ini bisa melakukan sebuah penelitian, seperti observasi , kuisioner dan wawancara guna mengumpulkan dan menggali informasi sebanyak-banyaknya dari pengguna yaitu wisatawan taman bunga nusantara untuk membantu penulis didalam pembuatan sistem.

1.5.4 Pembangunan perangkat lunak

Pada tahap ini pembangunan perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini adalah model waterfall (menurut Ian Sommerville) [2]. seperti pada Gambar 1.2 Model ini melakukan pendekatan secara sistematis dan terurut, dimana tahap demi tahap yang akan dilalui harus menunggu selesainya tahap sebelumnya dan berjalan berurutan. Tahap dari model ini adalah sebagai berikut



Gambar 1.2 Model waterfall[2].

1. **Requirement Analysis and Definition**

   Layanan sistem, kendala, dan tujuan ditetapkan oleh hasil konsultasi dengan pengguna wisatawan taman bunga nusantara yang kemudian didefinisikan secara rinci dan berfungsi sebagai spesifikasi sistem.

2. **System and Software Design**

   Tahapan perancangan sistem mengalokasikan kebutuhan-kebutuhan sistem baik perangkat keras maupun perangkat lunak dengan membentuk arsitektur sistem secara keseluruhan. Perancangan perangkat lunak melibatkan

identifikasi dan penggambaran abstraksi sistem dasar perangkat lunak dan hubungannya.

3. **Implementation and Unit Testing**

   Pada tahap ini, perancangan perangkat lunak direalisasikan sebagai serangkaian program atau unit program. Pengujian melibatkan verifikasi bahwa setiap unit memenuhi spesifikasinya.

4. **Integration and System Testing**

   Unit-unit individu program atau program digabung dan diuji sebagai sebuah sistem lengkap untuk memastikan apakah sesuai dengan kebutuhan perangkat lunak atau tidak. Setelah pengujian, perangkat lunak dapat dikirimkan ke pengguna/wiatawan taman bunga nusantara.

5. **Operation and Maintenance**

   Sistem dipasang dan digunakan secara nyata oleh pengguna/wisatawan taman bunga nusantara. Maintenance melibatkan pembetulan kesalahan yang tidak ditemukan pada tahapan-tahapan sebelumnya, meningkatkan implementasi dari unit sistem, dan meningkatkan layanan sistem sebagai kebutuhan baru.

1.5.5 Pengujian

Pengujian yang akan dilakukan menggunakan metode *Betha*, pengujian dilakukan dengan membuat pertanyaan berupa kuisioner kepada wisatawan taman bunga nusantara mengenai apakah aplikasi telah meyelesaikan masalah-masalah yang dihadapi wisatawan.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran yang jelas mengenai penelitian yang dilakukan, maka ditetapkan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab in akan membahas uraian mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode yang digunakan dan sistematika penulisan laporan skripsi.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

Bab ini membahas uraian mengenai dasar teori yang digunakan oleh penulis dalam melakukan perancangan dan pembuatan program yang dapat dipergunakan sebagai acuan dalam pembahasan masalah yang diangkat.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan analisis dan perancangan sistem yang dibangun. Analisis sistem terdiri dari analisis masalah, analisis sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan non fungsional yang terdiri dari analisis kebutuhan perangkat keras, analisis kebutuhan perangkat lunak dan analisis kebutuhan pengguna. Sedangkan perancangan sistem terdiri dari perancangan struktur menu, perancangan antar muka, perancangan pesan dari aplikasi yang dibangun.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN PERANGKAT LUNAK

Bab ini menjelaskan mengenai gambaran implementasi dan penggunaan dari sistem yang dibangun, serta hasil dari pengujian yang dilakukan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini akan menjelaskan kesimpulan dari pembahasan tugas akhir atau skripsi secara keseluruhan dan saran untuk pengembangan sistem lebih lanjut.