SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui untuk "memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia, **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-online-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 29 Agustus 2018

Penulis,	Perusahaan,
Irene Grace Rorong	Rebecca Kristanti, S.Psi
NIM. 10114229	

Mengetahui,
Pembimbing,

Rani Susanto, S.Kom, M.Kom
NIP. 41277006023

Catatan : kecuali Bab 1, Bab 3, Bab 4 dan Lampiran karena terdapat data rahasia.