SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui untuk "memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia, **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-online-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 29 Agustus 2018

Penulis,

Kevin Adhya Prakoso Ilhamy
NIM. 10112179

Perusahaan,
Kepala Bagian Hubungan Langganan

PEMERINTAH KABUPATEN
PERUSAHAAN DAERAH
AIR MINUM

Kiki Kurniawan, S.E.
NIP. 19[illegible]

Mengetahui,
Pembimbing,

Rangga Gelar Guntara, S.Kom., M.Kom.
NIP. 41277006133

Catatan : kecuali Bab 3, Bab 4 karena terdapat data rahasia.