DAFTAR ISI

Hal.

LEMBAR PENGESAHAN ..... ***i***

LEMBAR PERNYATAAN ..... ***ii***

ABSTRAK ..... ***iii***

ABSTRACT ..... ***iv***

KATA PENGANTAR ..... ***v***

DAFTAR ISI..... ***x***

DAFTAR TABEL ..... ***xiii***

DAFTAR GAMBAR ..... ***xiv***

DAFTAR LAMPIRAN ..... ***xv***

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 6
1.2.1 Pertanyaan Makro 6
1.2.2 Pertanyaan Mikro 7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 7
1.3.1 Maksud Penelitian 7
1.3.2 Tujuan Penelitian 7
1.4 Kegunaan Penelitian 8
1.4.1 Kegunaan Teoritis 8
1.4.2 Keguanaan Praktis 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Tinjauan Pustaka 10
2.1.1 Tinjauan Terdahulu 10
2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi 14
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi 14
2.1.2.2 Proses Komunikasi 15
2.1.2.3 Fungsi Komunikasi 18
2.1.2.4 Prinsip Dasar Komunikasi 19
2.1.2.5 Pengertian Hambatan Komunikasi 20
2.1.2.6 Cara Mengatasi Hambatan Komunikasi 22
2.1.2.7 Faktor Penghambat Komunikasi 24
2.1.3 Tinjauan Tentang Konteks Komunikasi Interpersonal 26
2.1.3.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal..... 26
2.1.3.2 Proses Komunikasi Interpersonal 27
2.1.3.3 Ciri-ciri Komunikasi Interpersonal..... 28
2.1.3.4 Tujuang Komunikasi Interpersonal 30

2.1.3.5 Faktor Keefektifan Komunikasi Interpersonal 32
2.1.3.6 Persepsi Interpersonal 35
2.1.4 Tinjauan Tentang Komunikasi Verbal 37
2.1.4.1 Pengertian Komunikasi Verbal 37
2.1.4.2 Kode Verbal 39
2.1.5 Tinjauan Tentang Komunikasi Nonverbal 39
2.1.5.1 Pengertian Komunikasi Nonverbal 39
2.1.5.2 Klasifikasi Pesan Nonverbal 40
2.1.5.3 Fungsi Komunikasi Nonverbal 42
2.1.5.4 Kode Nonverbal 44
2.1.6 Tinjauan Tentang Orang Tua 45
2.1.6.1 Pengertian Orang Tua 45
2.1.7 Tinjauan Tentang Anak Autis 46
2.1.7.1 Pengertian Anak Autis 46
2.1.7.2 Penyebab Autisme 47
2.1.7.3 Gejala Autisme 47
2.1.7.4 Faktor Pemicu Terjadinya Autisme 48
2.1.7.5 Karakteristik Anak Autisme 49
2.1.7.6 Penanganan Anak Autisme 56
2.1.7.7 Terapi Pola Makan 58
2.1.8 Tinjauan Tentang Kemandirian 61
2.1.8.1 Definisi Kemandirian 61
2.1.9 Tinjauan Tentang Teori Interaksi Simbolik 62
2.1.9.1 Definisi Teori Interaksi Simbolik 62
2.1.9.2 Teori Interaksi Simbolik 63
2.2 Kerangka Pemikiran 66

BAB III METODE PENELITIAN
3.1 Metode Penelitian 68
3.2 Desain Penelitian 69
3.3 Teknik Pengumpulan Data 71
3.3.1 Studi Pustaka 71
3.3.2 Studi Lapangan 73
3.4 Teknik Penentuan Informan 75
3.5 Teknik Analisa Data 77
3.6 Uji Keabsahan Data 79
3.7 Lokasi dan Waktu 82
3.7.1 Lokasi Penelitian 82
3.7.2 Waktu Penelitian 82

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Profil Informan 89
4.2 Hasil Penelitian 100
4.2.1 Proses Komunikasi Verbal Antara Orang Tua Dengan Anak Autis Di Kota Bandung 101
4.2.2 Proses Komunikasi Nonerbal Antara Orang Tua Dengan

Anak Autis Di Kota Bandung 104
4.2.3 Faktor Penghambat Komunikasi Antara Orang Tua Dengan Anak Autis Di Kota Bandung 106
4.2.4 Cara Mengatasi Hambatan Komunikasi Antara Orang Tua Dengan Anak Autis Di Kota Bandung 108
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian 110
4.3.1 Proses Komunikasi Verbal Antara Orang Tua Dengan Anak Autis Di Kota Bandung 112
4.3.2 Proses Komunikasi Nonverbal Antara Orang Tua Dengan Anak Autis Di Kota Bandung 119
4.3.3 Faktor Penghambat Komunikasi Antara Orang Tua Dengan Anak Autis Di Kota Bandung 125

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 132
5.2 Saran 133
5.2.1 Saran Untuk Orang Tua 133
5.2.2 Saran Untuk Masyarakat Umum 134
5.2.3 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya 135

DAFTAR PUSTAKA 136

LAMPIRAN - LAMPIRAN 139

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 171