DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMBAHAN.....i

LEMBAR PENGESAHAN.....ii

LEMBAR PERNYATAAN.....iii

ABSTRAK.....iv

***ABSTRACT*.....v**

KATA PENGANTAR.....vi

DAFTAR ISI.....xi

DAFTAR TABEL.....xvi

DAFTAR GAMBAR.....xvii

DAFTAR LAMPIRAN.....xviii

BAB I PENDAHULUAN…….1

1.1 Latar Belakang……..1

1.2 Rumusan Masalah……9

1.2.1 Rumusan Masalah Makro……...…...9

1.2.2 Rumusan Masalah Mikro…….....……..….10

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....10

1.3.1 Maksud Penelitian.....10

1.3.2 Tujuan Penelitian.....11

1.4 Kegunaan Penelitian.....11

1.4.1 Kegunaan Teoritis.....12

1.4.2 Kegunaan Praktis.....12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGA PEMIKIRAN.....14

2.1 Tinjauan Pustaka.....14

2.1.1 Tinjauan Peneliti Terdahulu.....14

2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi.....21

2.1.2.1 Definisi Komunikasi.....21

2.1.2.2 Fungsi Komunikasi.....23

2.1.2.3 Tujuan Komunikasi.....23

2.1.3 Tinjauan Komunikasi Antar Pribadi.....23

2.1.3.1 Ciri – Ciri Komunikasi Antar Pribadi.....25

2.1.3.2 Klasifikasi Komunikasi Antar Pribadi.....25

2.1.3.3 Fungsi Komunikasi Antar Pribadi.....26

2.1.3.4 Tujuan Komunikasi Antar Pribadi.....27

2.1.4 Tinjaun Tentang Perilaku Komunikasi.....29

2.1.5 Tinjauan Tentang Komunikasi Non Verbal.....31

2.1.5.1 Fungsi Komunikasi Non Verbal.....32

2.1.5.2 Prinsip – Prinsip Komunikasi Non verbal.....33

2.1.6 Tinjauan Tentang Komunikasi Verbal.....33

2.1.6.1 Fungsi Komunikasi Verbal.....35

2.1.6.2 Tujuan Komunikasi Verbal.....35

2.1.7 Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi.....36

2.1.7.1 Fungsi Komunikasi Organisasi.....38

2.1.7.2 Tujuan Komunikasi Organisasi.....38

2.1.8 Tinjauan Tentang Guru.....39

2.1.9 TinjauanTentang Motivasi.....40

2.1.10 Tinjauan Tentang Retardasi Mental.....41

2.1.10.1 Dua Aspek Fungsi Retardasi Mental.....43

2.1.10.2 Klasifikasi Retardasi Mental.....44

2.1.10.3 Penyebab Retardasi Mental.....47

2.1.10.4 Penanganan Retardasi Mental.....48

2.1.10.5 Faktor – faktor yang Potensial Penyebab Retardasi Mental.....51

2.1.10.6 Ciri – Ciri Retardasi Mental.....52

2.1.11 Tinjauan Tentang Interaksi Simbolik.....54

2.2 Kerangka Pemikiran.....56

2.2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....56

BAB III METODE PENELITIAN.....59

3.1 Desain Penelitian.....59

3.2 Informan Penelitian.....60

3.2.1 Informan Kunci Penelitian.....61

3.2.2 Informan Pendukung Penelitian.....64

3.3 Teknik Pengumpulan Data.....65

3.3.1 Studi Pustaka.....65

3.3.2 Studi Lapangan.....68

3.4 Uji Keabsahan Data.....72

3.5 Teknik Analisa Data.....75

3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....78

3.6.1 Lokasi Peneleitian.....78

3.6.2 Waktu Penelitian.....78

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....80

4.1 Hasil Penelitian.....80

4.1.1 Gambaran Objek Penelitian.....87

4.1.1.1 Sejarah SLB Pusppa Suryakanti.....87

4.1.1.2 Visi Misi SLB Pusppa Suryakanti.....88

4.1.1.3 Struktur Organisasi SLB Pusppa Suryakanti.....91

4.1.2 Analisa Hasil Penelitian.....92

4.1.2.1 Deskripsi Identitas Informan Pendukung dan Informan Kunci.....92

4.1.2.2 Analisa Deskripsi Hasil Penelitian.....101

4.1.2.2.1 Komunikasi Verbal Guru dengan Anak Penyandang Retardasi Mental dalam Memberikan Memotivasi Semangat Belajar di SLB Pusppa Suryakanti.....102

4.1.2.2.2 Komunikasi Non Verbal Guru dengan Anak – anak Penyandang Retardasi Mental dalam Memberikan Memotivasi Semangat Belajar di SLB Pusppa Suryakanti.....111

4.1.2.2.3 Hambatan Kmunikasi Guru dengan Anak – anak Penyandang Retardasi Mental dalam Memberikan Memotivasi Semangat Belajar Di SLB Pusppa Suryakanti.....120

4.2 Pembahasan.....125

4.2.1 Prolog.....127

4.2.1.1 Komunikasi Verbal.....127

4.2.1.2 Komunikasi Non Verbal.....129

4.2.1.3 Hambatan Komunikasi.....133

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....140

5.1 Kesimpulan.....140

5.2 Saran.....142

5.2.1 Saran Bagi Sekolah.....142

5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selajutnya.....143

DAFTAR PUSTAKA.....144

LAMPIRAN – LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP