DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

LEMBAR PERNYATAAN ..... **ii**

LEMBAR PERSEMBAHAN ..... **iii**

ABSTRAK ..... **iv**

ABSTRACT ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **ix**

DAFTAR TABEL ..... **xii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiv**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 7

1.2.1 Rumusan Masalah Makro 7

1.2.2 Rumusan Masalah Mikro 8

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 8

1.3.1 Maksud Penelitian 8

1.3.2 Tujuan Penelitian 8

1.4 Kegunaan Penelitian 9

1.4.1 Kegunaan Teoritis 9

1.4.2 Kegunaan Praktis 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PENELITIAN

2.1 Tinjauan Pustaka 12

2.1.1 Penelitian Terdahulu 12

2.1.2 Tinjauan Komunikasi 17
2.1.2.1 Bentuk Komunikasi 20
2.1.2.2 Proses Komunikasi 21
2.1.2.3 Fungsi Komunikasi 23
2.1.2.4 Tujuan Komunikasi 24
2.1.2.5 Jenis Komunikasi 24
2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Kelompok 27
2.1.3.1 Klasifikasi kelompok dan karakteristik komunikasinya 28
2.1.3.2 Pengaruh kelompok pada prilaku komunikasi 31
2.1.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi keefektifan kelompok 33
2.1.4 Tinjauan Tentang Identitas 33
2.1.5 Tinjauan Tentang Casuals 36
2.1.6 Tinjauan Tentang Suporter 39
2.1.7 Tinjauan Penggemar 40
2.2 Kerangka Pemikiran 41

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian 45
3.1.1 Desain Penelitian 46
3.2 Informan Penelitian 50
3.2.1 Subjek Penelitian 50
3.2.2 Teknik Penentuan Informan 51
3.3 Teknik Pengumpulan Data 52
3.3.1 Studi Pustaka 52
3.3.2 Studi Lapangan 53
3.4 Uji Keabsahan Data 56

3.5 Teknik Analisa Data 58
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 60
3.6.1 Lokasi Penelitian 60
3.6.2 Waktu Penelitian 60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Hasil Penelitian 62
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian 62
4.1.1.1 Sejarah *Flowers City Casuals* 62
4.1.1.2 Informan Penelitian 66
4.1.2 Analisa Hasil Penelitian 75
4.1.2.1 Tahap *personal layer* kelompok *Flowers City Casuals* 75
4.1.2.2 Tahap *enactment layer* kelompok *Flowers City Casuals* 81
4.1.2.3 Tahap *relational layer* kelompok *flowers City Casuals* 86
4.1.2.4 Tahap *communal* kelompok *Flowers City Casuals* 88
4.2 Pembahasan 90
4.2.1 Bagaimana identitas *personal layer* kelompok *Flowers City Casuals* 91
4.2.2 Bagaimana identitas *enactment layer* kelompok *Flowers City Casuals* . 94
4.2.3 Bagaimana identitas *relational layer* kelompok *Flowers City Casuals* .. 97
4.2.4 Bagaimana identitas *communal* kelompok *Flowers City Casuals* 99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 102
5.2 Saran 103
DAFTAR PUSTAKA 103
LAMPIRAN 105
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 151

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 12

Tabel 3.1 Informan Kunci Penelitian 49

Tabel 3.2 Informan Pendukung Penelitian 50

Tabel 3.3 Jadwal Penelitian..... 59

Tabel 4.1 Data Informan Penelitian Kunci 66

Tabel 4.2 Data Informan Penelitian Pendukung 67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangaka Pemikiran 42

Gambar 3.1 Analisis data kualitatif meurut Miles dan Huberman 57

Gambar 4.1 Gaya Berpakaian Kelompok Suporter *Flowers City Casuals* *63*

Gambar 4.2 Flowers City Casuals Saat Mendukung Persib Bandung dalam Stadion ... 64

Gambar 4.3 Informan Kunci Rizki Ardi Maulana 67

Gambar 4.4 Informan Kunci Ridwan Sopyan 68

Gambar 4.5 Informan Kunci Agustian Ramdhan 69

Gambar 4.6 Informan Pendukung Deris Firmansyah 70

Gambar 4.7 Holis Nurochman 71

Gambar 4.8 Model Identitas Personal Layer kelompok *Flowers City Casuals* 89

Gambar 4.9 Model Identitas Enactment kelompok *Flowers City Casuals* 92

Gambar 4.10 Model Identitas Relational Layer kelompok *Flowers City Casals* 94

Gambar 4.11 Model Identitas Communal kelompok *Flowers City Casuals* 97

Gambar 4.12 Model Kontruksi Identitas Kelompok *Flowers City Casuals* 98

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Persetujuan Pembimbing Skripsi 106

Lampiran 2 : Berita Acara Bimbingan Sidang 107

Lampiran 3 : Surat Rekomendasi Pembimbing UP 108

Lampiran 4 : Pengajuan Pendaftaran SUP 109

Lampiran 5 : Lembar Revisi SUP 110

Lampiran 6 : Surat Rekomendasi Sidang Sarjana 111

Lampiran 7 : Surat Pengajuan Pendaftaran Sidang Sarjana 112

Lampiran 8 : Lembar Pernyataan Kesediaan Menjadi Informan Penelitian 113

Lampiran 9 : Pedoman Observasi 117

Lampiran 10 : Pedoman Wawancara 119

Lampiran 11 : Hasil Obsrvasi 120

Lampiran 12 : Transkrip Wawancara 123

Lampiran 13 : Dokumentasi Penelitian 143