BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan data yang diperoleh dari wawancara dan sumber-sumber lain serta pembahasan yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya mengenai Aktivitas Komunikasi Orang Tua Mahasiswa melalui Media Sosial *(Skype)* dalam Menjaga hubungan Keluarga di Kota Bandung, sehingga penulis dapat mengambil kesimpulan berikut.Dengan memanfaatkan kecanggihan teknologi saat ini, yaitu *skype*, komunikasi interpersonal yang sebelumnya merupakan komunikasi tatap muka secara langsung, kini seseorang tidak harus selalu bertatap muka dengan lawan bicaranya pada saat berkomunikasi.

1. **Aktivitas komunikasi** pada oranng tua mahasiswa yang tinggal jauh dengan anaknya. Orang tua mahasiswa lebih banyak dengan keluarganya ketimbang dengan anaknya akan lebih akrab dan tidak ada rasa malu untuk mengungkapkan rasa rindu dibandingkan dengan mahasiswa yang komunikasinya sedikit mereka cenderung canggung dan malu untuk mengungkapkan rasa rindunya kepada orang tua.
2. **Bentuk Komunikasi** yang dijalankan baik dalam menjaga hubungan yang harmonis komunikasi orang tua dengan anaknya yang berada diluar daerah baik komunikasi verbal maupun komunikasi non verbal setiap saat dengan menggunakan aplikasi *skype* mempermudah orang tua dengan anaknya tetap terjalin komunikasi yang baik dengan cara *call atau videocall*.

3. **Faktor pendorong komunikasi** untuk berkomunikasi dengan orang tua adalah adanya faktor pendorong orang tua dengan anaknya dalam menjaga hubungan keluarga in adanya kekhawatiran orang tua dengan anaknya dengan keadaan jauh-jauhan, memberikan motivasi dan semangat kepada anaknya, adanya rasa ingin bertemu anak dengan orang tua untuk menemui keluarga dengan adanya *skype* mempermudah untuk berkomunikasi walaupun jauh-jauhan.
4. **Hambatan komunikasi** yang mempengaruhi aktivitas komunikasi adalah hambatan mengalami gangguan teknis atau mekanik, adanya kesalahpahaman, kondisi geografis dan adanya perbedaan persepsi.

Aplikasi *skype* memberikan kemudahan komunikasi interpersonal bagi orang tua mahasiswa yang berada di daerah yang berbeda yang mempunyai hubungan interpersonal secara jarak jauh.Mereka membutuhkan *skype* sebagai alat komunikasinya untuk dapat berkomunikasi dan bertatap muka melalui videocall agar dapat saling melepaskan rindu dengan keluarganya.Sifatnya yang pribadi membuat orang tua mahasiswa lebih memilih *skype*, sehingga membuat lebih bebas mengekspresikan perasaan mereka ketika melakukan *videocall.*Hubungan orang tua mahasiswa tetap berjalan dengan baik walaupun berbeda daerah.Selain itu sikap saling keterbukaan menciptakan keakraban hubungan interpersonal bagi keduanya.Peneliti ini dapat menyimpulkan bahwa dengan adanya media sosial seperti *skype* menumbuhkan hubungan interpersonal bagi mereka.Aktivitas komunikasi pada orang tua mahasiswa yang tinggal jauh dengan anaknya. Dalam membentuk komunikasi yang baik adanya faktor pendorong dalam menjaga

hubungan yang harmonis komunikasi orang tua mahasiswa baik dilakukan dengancara setiap saat walaupun tidak bertatap muka tetapi dengan adanya aplikasi *skype* mempermudah orang tua mahasiswa dalam berkomunikasi bak itu melalui *call* atau *videocall*. Jarak yang jauh-jauhan dan perbedan waktu yang ada tidak menjadi hambatan bagi mereka untuk menjalin suatu hubungan mempengaruhi aktivitas komunikasi adalah waktu, ekonomi, ketidak fokusan, jaringan signal baik verbal maupun non verbal yang tidak konsisten, pengaruh emosi, gangguan seperti suara yang berisik, profesi atau kesibukan masing-masing dan lain-lain.

Orang tua mahasiswa lebih banyak dengan keluarganya ketimbang dengan anaknya akan lebih akrab dan tidak ada rasa malu untuk mengungkapkan rasa rindu dibandingkan dengan mahasiswa yang komunikasinya sedikit mereka cenderung canggung dan malu untuk mengungkapkan rasa rindunya kepada orang tua.

5.2 Saran

Dalam penelitian yang dilakukan ini, peneliti harus mampu memberikan suatu masukan berupa saran-saran yang bermanfaat bagi semua pihak yang berkaitan dengan penelitian ini, yaitu sebagai berikut :

5.2.1 Bagi Orang tua Mahasiswa

1. Bagi orang tua mengingatkan bahwa membuat hubungan yang harmonis tetap terjaga pada mahasiswa yang tinggal terpisah dengan orang tuanya, maka diharapkan agar mahasiswa tinggal terpisah dari orang tuanya tetap menjaga komunikasi diantara keluarga. Sehingga

ketika mahasiswa tersebut tinggal terpisah dengan orang tua dan juga ketika kembali ke rumah hubungan yang terjalin diantara tetap harmonis.

2. Orang tua mahasiswa yang sedang tinggal terpisah dengan anak baiknya juga dapat mengubah sikapnya ke arah positif agar anak dapat lebih senang perubahan yang terjadi pada diri anaknya ketika kembali rumah. Sehingga hal ini juga dapat membantu proses pendewasaan pada diri mahasiswa tersebut.

5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya

1. Hasil peneliti ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan literature bagi peneliti selanjutnya dalam program studi ilmu komunikasi.
2. Untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk lebih mencari data-data yang banyak lagi agar dapat memudahkan penelitian, sehingga memungkinkan hasil penelitian menjadi lebih baik lagi.
3. Bagi peneliti selanjutnya yang melakukan penelitian, diharapkan untuk lebih mempersiapkan diri dalam proses pengambilan dan pengumpulan data yaitu melalukan observasi dan wawancara.
4. Diharapkan dapat menjaga sikap dan tingkah laku serta mematuhi peraturan selama melakukan penelitian.