DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ..... **ii**

HALAMAN PERSEMBAHAN..... **iii**

ABSTRAK ..... **iv**

ABSTRACT .....**v**

KATA PENGANTAR..... **vi**

DAFTAR ISI..... **viii**

DAFTAR TABEL..... **ix**

DAFTAR GAMBAR.....**x**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xi**

BAB I PENDAHULUAN.....1

1.1 Latar Belakang Masalah.....1

1.2 Rumusan Masalah.....7

1.2.1 Rumusan Masalah Makro.....7

1.2.2 Rumusan Masalah Mikro 7

1.3 Maksud dan Tujuan Peneliti 8

1.3.1 Maksud Penelitian.....8

1.3.2 Tujuan Penelitian.....8

1.4 Kegunaan Penelitian 9

1.4.1 Kegunaan Penelitian Teoritis 9

1.4.2 Kegunaan Penelitian Praktis.....9

1.4.2.1 Bagi Peneliti 10

1.4.2.2 Bagi Universitas 10

1.4.2.3 Bagi Orang Tua dengan Anak 10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....11

2.1 Tinjauan Pustaka 11

2.1.1 Tinjauan PustakaTerdahulu.....11

2.2 Konsep Dasar Komunikasi.....12

2.2.1 Pengertian Komunikasi 12

2.2.2 Fungsi Komunikasi 13

2.2.3 Tujuan Komunikasi 14

2.2.4 Unsur Komunikasi.....15

2.2.5 Faktor Pendukung dan Penghambat Komunikasi 16

2.3 Komunikasi Interpersonal 18

2.3.1 Ciri-ciri Komunikasi Interpersonal 19

2.3.2 Fungsi Komunikasi Interpersonal 19

2.3.3 Tujuan Komunikasi Interpersonal.....20

2.3.4 Pentingnya Komunikasi Interpersonal 21

2.4 Komunikasi Keluarga.....22

2.4.1 Bentuk Komunikasi dalam Keluarga 24

2.4.3 Tujuan Komunikasi Keluarga 25

2.4.3 Orang Tua Mahasiswa Dalam Keluarga 27

2.5 Komunikasi Media Massa.....28

2.5.1 Media Online 29

2.5.2 Teori Media Baru 29

2.5.3 *(Skype)* 31

2.6 Kerangka Pemikiran.....31

2.7 Definisi Kerangka Pemikiran 34

BAB III METODE PENELITIAN 36

3.1 DesainPenelitian 36

3.2 Informan Penelitian.....38

3.2.1 Informan Kunci 39

3.2.2 Informan Pendukung 40

3.3 Teknik Pengumpulan Data 41

3.3.1 Studi Pustaka 42

3.3.2 Studi Lapangan.....43

3.4 Uji Keabsahan Data 46

3.5 Teknik Analisa Data 48

3.6 Lokasi danWaktu Peneliti 49

3.6.1 Lokasi Penelitian 49

3.6.2 Waktu Penelitian 49

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....51

4.1 Hasil Penelitian 51

4.1.1 Gambaran Objek 57

4.1.1.1 Sejarah Skype 57

4.1.1.2 Membangun Komunikasi yang Harmonis Menciptakan Keluarga Sejahtera 59
4.1.2 Deskriptif Indentitas Informan Penelitian 59
4.1.2.1 Informan Kunci Penelitian 62
4.1.2.2 Informan Pendukung 65
4.1.3 Analisis Hasil Penelitian 69
4.1.3.1 Bentuk Komunikasi Orang Tua Mahasiswa 70
4.1.3.2 Faktor Pendorong Komunikasi Orang Tua Mahasiswa 74
4.1.3.3 Hambatan Komunikasi Orang Tua Mahasiswa 76
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian 77
4.2.1 Bentuk Komunikasi Orang Tua Mahasiswa.....78
4.2.2 Faktor Pendorong Komunikasi Orang Tua Mahasiswa 80
4.2.3 Hambatan Komunikasi Orang Tua Mahasiswa.....81
4.3 Aktivitas Komunikasi Orang Tua Mahasiswa Melalui Media Sosial.....83

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 85
5.1 Kesimpulan 85
5.2 Saran 87
5.2.1 Bagi Orang Tua Mahasiswa 87
5.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya 88

DAFTAR PUSTAKA.....89
LAMPIRAN.....91
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 120