DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii

LEMBAR PERSEMBAHAN iii

ABSTRAK iv

***ABSTRACT* .....v**

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI xi

DAFTAR TABEL xvi

DAFTAR GAMBAR xviii

DAFTAR LAMPIRAN xix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....1

1.2 Rumusan Masalah 9

1.2.1 Rumusan Masalah Makro.....9

1.2.2 Rumusan Masalah Mikro 10

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....10

1.3.1 Maksud Penelitian.....11

1.3.2 Tujuan Penelitian 11

1.4 Kegunaan Penelitian 12

1.4.1 Kegunaan Teoritis.....12

1.4.2 Kegunaan Praktis 12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Tinjauan Pustaka 14

2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu 14

2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi 20

2.1.2.1 Pengertian Komunikasi 20

2.1.2.2 Unsur-unsur Komunikasi 21

2.1.2.3 Fungsi Komunikasi 22

2.1.2.4 Komunikasi Organisasi 23

2.1.2.5 Fungsi Komunikasi Organisasi 24

2.1.3 Tinjauan Tentang Humas 26

2.1.3.1 Definisi Humas.....26

2.1.3.2 Fungsi Humas 28

2.1.3.3 Tujuan Humas 29

2.1.4 Tinjauan Tentang Strategi Humas 30

2.1.4.1 Pengertian Strategi 30

2.1.4.2 Pengertian Strategi Humas.....31

2.1.4.3 Aspek/Pendekatan Strategi Humas……. 33

2.1.5 Tinjauan Tentang Special Event 35

2.1.5.1 Definisi *Event*.....35

2.1.5.2 Definisi *Special Event*.....36

2.1.5.3 Fungsi *Special Event*.....37

2.1.5.4 Kategori *Special Event*.....38

2.2 Kerangka Pemikiran.....39

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian.....51

3.2 Informan Penelitian 56

3.2.1 Informan Kunci 57

3.2.2 Informan Pendukung.....58

3.3 Teknik Pengumpulan Data 60

3.3.1 Studi Pustaka 61

3.2.2 Studi Lapangan.....63

3.4 Uji Keabsahan Data.....66

3.5 Teknik Analisa Data 69

3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 72

3.6.1 Lokasi Penelitian 72

3.6.2 Waktu Penelitian 72

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 74

4.1.1 Gambaran Objek Penelitian 76

4.1.1.1 Sejarah Humas Pemerintah Provinsi Jawa Barat 76

4.1.1.2 Visi dan Misi Humas Pemerintah Provinsi Jawa Barat 78

4.1.1.3 Logo Humas Pemerintah Provinsi Jawa Barat.....78

4.1.1.4 Struktur Humas Pemerintah Provinsi Jawa Barat 80

4.1.1.5 Kegiatan *Ngopi Saraosna* 81

4.1.2 Deskripsi Identitas Informan.....84

4.1.3 Analisis Hasil Penelitian 90

4.1.3.1 Pendefinisian Masalah (*Defining the Problem*) yang dilakukan oleh Humas Pemerintah Provinsi Jawa Barat Melalui Kegiatan *Ngopi Saraosna* untuk Memperkenalkan Kopi khas Jawa Barat.....92
4.1.3.2 Perencanaan (*Planning and Programming*) yang dilakukan oleh Humas Pemerintah Provinsi Jawa Barat Melalui Kegiatan *Ngopi Saraosna* untuk Memperkenalkan Kopi khas Jawa Barat 99
4.1.3.3Pelaksanaan (*Taking Action and Communication*) yang dilakukan oleh Humas Pemerintah Provinsi Jawa Barat Melalui Kegiatan *Ngopi Saraosna* untuk Memperkenalkan Kopi khas Jawa Barat 107
4.1.3.4 Evaluasi (*Evaluating the Program*) yang dilakukan oleh Humas Pemerintah Provinsi Jawa Barat Melalui Kegiatan *Ngopi* 115
4.2 Pembahasan Penelitian.....123
4.2.1 Pendefinisian Masalah (*Defining the Problem*) yang dilakukan oleh Humas Pemerintah Provinsi Jawa Barat Melalui Kegiatan *Ngopi Saraosna* untuk Memperkenalkan Kopi khas Jawa Barat.....125
4.2.2 Perencanaan (*Planning and Programming*) yang dilakukan oleh Humas Pemerintah Provinsi Jawa Barat Melalui Kegiatan *Ngopi Saraosna* untuk Memperkenalkan Kopi khas Jawa Barat.....133

4.2.3 Pelaksanaan (*Taking Action and Communication*) yang dilakukan oleh Humas Pemerintah Provinsi Jawa Barat Melalui Kegiatan *Ngopi Saraosna* untuk Memperkenalkan Kopi khas Jawa Barat 142

4.2.4 Evaluasi (*Evaluating the Program*) yang dilakukan oleh Humas Pemerintah Provinsi Jawa Barat Melalui Kegiatan *Ngopi Saraosna* untuk Memperkenalkan Kopi khas Jawa Barat.....152

4.2.5 Strategi Humas Pemerintah Provinsi Jawa Barat Melalui Kegiatan *Ngopi Saraosna* untuk Memperkenalkan Kopi khas Jawa Barat 159

BAB V PENUTUP

5.1 Simpulan 164

5.2 Saran 165

5.2.1 Saran bagi Humas Pemerintah Provinsi Jawa Barat 165

5.2.2 Saran bagi Peneliti Selanjutnya.....166

DAFTAR PUSTAKA.....168

LAMPIRAN……171

DAFTAR RIWAYAT HIDUP……..……...266

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu 15

Tabel 3.1 Informan Kunci 57

Tabel 3.2 Informan Pendukung 59

Tabel 3.3 Waktu Penelitian 73

Tabel 4.1 Jadwal Wawancara Informan 91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kerangka Berfikir 50

Gambar 3.1 Komponen-Komponen Analisis Data : Model Kualitatif.....70

Gambar 4.1 Logo Setda Pemerintah Provinsi Jawa Barat.....78

Gambar 4.2 Struktur Organisasi Biro Humas Dan Protokol 81

Gambar 4.3 Informan Kunci I : A. Rosa Rosdiana Judawisastra, S.IP 85

Gambar 4.4 Informan Kunci II : Viky Edya Martina, S.Sos.....86

Gambar 4.5 Informan Pendukung I : Hamdan Yuapi 87

Gambar 4.6 Informan Pendukung II : Syamsu Rizal 88

Gambar 4.7 Informan Pendukung III : Setyo Prayitno 89

Gambar 4.8 Poster Kegiatan *Ngopi Saraosna*.....114

Gambar 4.9 Model Pendefinisian Masalah Humas Pemerintah Provinsi Jawa Barat Melalui Kegiatan *Ngopi Saraosna* untuk Memperkenalkan Kopi khas Jawa Barat…….. 132

Gambar 4.10 Model Perencanaan Humas Pemerintah Provinsi Jawa Barat Melalui Kegiatan *Ngopi Saraosna* untuk Memperkenalkan Kopi khas Jawa Barat.....141

Gambar 4.11 Model Pelaksanaan Humas Pemerintah Provinsi Jawa Barat Melalui Kegiatan *Ngopi Saraosna* untuk Memperkenalkan Kopi khas Jawa Barat.....151

Gambar 4.12 Model Evaluasi Humas Pemerintah Provinsi Jawa Barat Melalui Kegiatan *Ngopi Saraosna* untuk Memperkenalkan Kopi khas Jawa Barat 159
Gambar 4.13 Model Strategi Humas Pemerintah Provinsi Jawa Barat Melalui Kegiatan *Ngopi Saraosna* untuk Memperkenalkan Kopi khas Jawa Barat 163

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Persetujuan Judul dan Pembimbing……172

Lampiran 2. Surat Rekomendasi Mengikuti Sidang Usulan Penelitian……173

Lampiran 3. Surat Pendaftaran Mengikuti Sidang Usulan Penelitian……...174

Lampiran 4. Berita Acara Bimbingan Sidang Usulan Penelitian……..175

Lampiran 5. Surat Izin Pra Penelitian Humas……176

Lampiran 6. Surat Izin Pra Penelitian Kesbangpol……177

Lampiran 7. Lembar Revisi Sidang Usulan Penelitian……..178

Lampiran 8. Surat Rekomendasi Mengikuti Sidang Skripsi……..179

Lampiran 9. Surat pendaftaran Mengikuti Sidang Skripsi…….180

Lampiran 10. Berita Acara Bimbingan Sidang……..181

Lampiran 11. Surat Izin Penelitian Humas…….182

Lampiran 12. Surat Izin Penelitian Kesbangpol…….183

Lampiran 13. Surat Balasan Penelitian……..184

Lampiran 14. Lembar Revisi Sidang Usulan Penelitian……185

Lampiran 15. Surat Keterangan Persetujuan Publikasi……..186

Lampiran 16. Pedoman Observasi…….187

Lampiran 17. Pedoman Wawancara……..191

Lampiran 18. Hasil Observasi……..…….196

Lampiran 19. Transkrip Wawancara……..201

Lampiran 20. Data Statistik Media Sosial.....253

Lampiran 21. Dokumentasi……259