# BAB I. PENDAHULUAN

## I.1 Latar Belakang

Indonesia memiliki destinasi wisata alam yang sangat luar biasa, banyak tempat objek wisata yang mempunyai ciri khas yang berbeda dan memiliki daya tarik tersendiri, sehingga banyak wisatawan yang tertarik untuk berkunjung datang ke indonesia, dari domestik ataupun mancanegara. Banyak berbagai macam objek wisata di Indonesia yang memberikan suasana pemandangan alam yang luar biasa, salah satunya terletak di Jawa Barat yang mempunyai berbagai macam objek wisata yang dapat dikunjungi wisatawan yang datang seperti Pantai Pangandara, Gunung Tangkuban Parahu, Curug Cikaso, Kawah Putih, Puncak Bintang dan lain-lain.

Jawa Barat merupakan sebuah provinsi di Indonesia dan memiliki berbagai macam objek wisata yang sangat luar biasa. Provinsi Jawa Barat sering kali memberikan berbagai macam tempat wisata dalam semua hal yaitu dimulai dari wisata kuliner, wisata belanja, wisata keluarga, wisata alam, dan sebagainya. Jawa Barat bisa menarik perhatian masyarakat Indonesia sendiri dan bahkan sampai mendunia karena mempunyai daya tarik wisata alam yang sangat indah.

Wisata alam yaitu sebuah kegiatan pariwisata yang bisa melihat potensi dari sumber daya alam yang alami ataupun ada campur tanganya dengan manusia agar wisatawan mendapatkan kesegaran jasmani dan rohani, memperoleh udara sejuk dan dapat mengerjakan kegiatan kembali lebih tenang, serta menambahkan pengalaman dan pengetahuan yang dapat menumbuhkan inspirasi dan kecintaan kepada alam. Salah satu tempat wisata alam yang masih alami diantaranya yaitu Puncak Bintang.

Menurut pengelola Puncak Bintang yaitu Divisi Regional Jawa Barat dan Banten memberitahukan bahwa, Puncak Bintang merupakan wisata alam di Bandung yang relatif terbilang baru, karena wisata alam ini dibuka secara resmi pada tanggal 23 September 2014 yang berlokasi di Kecamatan Cimenyan Kabupaten Bandung dan memiliki luas tanah 11 hektar dan tinggi 1442 meter yang juga terbilang dingin dan juga sering dihalangi oleh kabut. Dilokasi Puncak Bintang juga menyediakan beberapa fasilitas seperti,

Hutan Pinus, Dermaga Bintang dan *Camping Ground* yang bisa digunakan untuk camping atau sekedar bersantai.

Di daerah Puncak Bintang memiliki hutan pinus yang cukup luas, hutan pinus yang luas ini cukup membuat bingung bagi para pengunjung untuk mencari lokasi atau arah yang ada di area Puncak Bintang, menurut hasil kuesioner yang telah diberikan kepada wisatawan, banyak yang mengatakan masih merasakan kesulitan mencari arah lokasi yang berada di lokasi Puncak Bintang karena kurangnya informasi yang ada di wilayah tersebut. Wisatawan yang merasa tidak terbantu dengan adanya rambu informasi yang tersedia saat ini memiliki persentase 70% sedangkan yang merasa terbantu hanya 30%.

Sebagai kawasan wisata Puncak Bintang memiliki aturan-aturan agar pengunjung merasa selalu nyaman ketika sedang melakukan wisata alam. Dan menurut hasil kuesioner yang telah didapatkan bahwa banyak wisatawan yang tidak mengetahui aturan-aturan yang ada di Puncak Bintang, karena dari data kuesioner yang sudah dibagikan ke beberapa wisatawan, bahwa 63,3% wisatawan tidak mengetahui aturan-aturan yang sudah ada di puncak bintang dan 36,7% mengatakan mengetahui aturan-aturan yang ada di puncak bintang, karena objek wisata ini terbilang baru diresmikan oleh Perhutani Jawa Barat.

Dibeberapa lokasi Puncak Bintang, fasilitas penunjuk lokasi yang ada sudah dalam keadaan sulit untuk dibaca karena petunjuk lokasi tersebut sudah terlihat tidak jelas dan sudah pudar. Dan hasil kuesioner yang sudah didapatkan sebanyak 63.3% mengatakan bahwa sistem rambu atau petunjuk arah yang tersedia sudah terbilang tidak layak dilihat karena sudah tidak jelas untuk dilihat dan pudar, dan 36,7% responden mengatakan sistem rambu yang ada cukup jelas untuk dilihat.
Dengan adanya permasalahan di Puncak Bintang seperti yang telah di kemukakan sebelumnya, oleh sebab itu penulis melakukan penelitian ini untuk mendapatkan permasalah yang berada di objek wisata Puncak Bintang.

## I.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan dari latar belakang masalah, maka disimpulkan beberapa masalah yang ada, diantaranya adalah :

- Pengunjung merasa kesulitan ketika sedang berada di area hutan pinus untuk mencari arah lokasi.
- Pengunjung tidak mengetahui aturan-aturan yang ada di Puncak Bintang.
- Beberapa fasilitas yang menunjukan lokasi arah sulit terbaca.

## I.3 Rumusan Masalah

Rumusan masalah ini adalah bagaimana menginformasikan kepada pengunjung agar lebih mudah untuk mencari fasilitas yang ada di Puncak Bintang.

## I.4 Batasan Masalah

Batasan masalah terfokus di kawasan Puncak Bintang kepada pengunjung yang datang mengenai fasilitas-fasilitas yang ada di Puncak Bintang agar mudah dimengerti oleh pengunjung yang datang.

## 1.5. Tujuan & Manfaat Perancangan

Berdasarkan dari rumusan masalah, manfaat dan tujuan ini diantaranya adalah :

### 1.5.1 Tujuan Perancangan

Perancangan ini dibuat untuk memberikan informasi kepada para pengunjung tentang fasilitas yang ada di Puncak Bintang dan mempermudah pengunjung mencari akses lokasi yang akan diakses.

### 1.5.2 Manfaat Perancangan

- Memberikan kemudahan kepada pengunjung untuk mencari lokasi arah yang akan di akses.
- Agar para pengunjung mengetahui aturan-aturan yang ada dikawasan Puncak Bintang.
- Memberikan informasi yang lebih jelas kepada pengunjung Puncak Bintang.