DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xv

DAFTAR GRAFIK xvi

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 10
1.2.1 Identifikasi Masalah 10
1.2.2 Rumusan Masalah 11
1.3 Maksut dan Tujuan Masalah 11
1.3.1 Maksut Penelitian 11
1.3.2 Tujuan Penelitian 11
1.4 Kegunaan Penelitian 12
1.4.1 Kegunaan Praktis 12
1.4.2 Kegunaan Akademis 12
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 13

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 14
2.1.1 Komitmen Karyawan 14
2.1.1.1 Pengertian Komitmen Karyawan 14
2.1.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Karyawan 15
2.1.1.3 Menumbuhkan Komitmen Karyawan 16
2.1.1.4 Ciri-ciri Komitmen Karyawan 17
2.1.1.5 Menciptakan Komitmen Karyawan 18
2.1.1.6 Faktor-Faktor Pembentuk Komitmen 19
2.1.1.7 Indikator Komitmen Karyawan 21
2.1.2 Beban Kerja 22
2.1.2.1 Pengertian Beban Kerja 22
2.1.2.2 Pengukuran Beban Kerja 22
2.1.2.3 Dampak Beban Kerja 23
2.1.2.4 Dimensi Beban Kerja 24
2.1.2.5 Indikator Beban Kerja 27
2.1.3 Keinginan Berpindah 28
2.1.3.1 Pengertian Keinginan Berpindah 28
2.1.3.2 Jenis Keinginan Berpindah 29
2.1.3.3 Indikasi Terjadinya Keinginan Berpindah 30
2.1.3.4 Faktor yang Mempengaruhi Keinginan Berpindah 31
2.1.3.5 Indikator Keinginan Berpindah 32
2.1.4 Penelitian Terdahulu 33
2.2 Kerangka Pemikiran 37
2.2.1 Hubungan Antar Variabel Penelitian 40
2.2.1.1 Hubungan Komitmen Karyawan dengan Keinginan Berpindah 40
2.2.1.2 Hubungan Beban Kerja dengan Keinginan Berpindah 41

2.2.1.3 Hubungan Komitmen Karyawan dan Beban Kerja terhadap Keinginan Berpindah 42
2.3 Hipotesis 44

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 46
3.2 Metode Peneltian 46
3.2.1 Desain Penelitian 48
3.2.2 Operasionalisasi Penelitian 51
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 54
3.2.3.1 Sumber Data 54
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 55
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 60
3.2.4.1 Uji Validitas 62
3.2.4.1.1 Hasil Uji Validitas Komitmen Karyawan 64
3.2.4.1.2 Hasil Uji Validitas Beban Kerja 64
3.2.4.1.3 Hasil Uji Validitas Keinginan Berpindah 65
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 65
3.2.4.2.1 Hasil Uji Reliabilitas Komitmen Karyawan 67
3.2.4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas Beban Kerja 68
3.2.4.2.3 Hasil Uji Reliabilitas Keinginan Berpindah 69
3.2.4.3 Uji MSI 69
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 70
3.2.5.1 Rancangan Analisis 70
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif (Kualitatif) 71
3.2.5.1.2 Analisis Verfikatif (Kuantitatif) 72
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 78

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 82
4.1.1 Sejarah Perusahaan 82
4.1.2 Stuktur Organisasi 84
4.2 Karakteristik Responden 85
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 85
4.2.2 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 86
4.2.3 Responden Berdasarkan Lama Kerja 87
4.3 Analisis Deskriptif 87
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Karyawan (X1) 88
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja (X2) 99
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Keinginan Berpindah (Y) 106
4.4 Analisis Verifikatif 112
4.4.1 Uji Asumsi Klasik 113
4.4.2 Analisis Regresi Linear Berganda 117
4.4.3 Analisis Koefisien Korelasi 129
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi 120
4.5 Pengujian Hipotesis 122
4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F) 122
4.5.1.1 Analisis Pengujian Hipotesis Secara Simultan dengan Variabel Komitmen Karyawan dan Beban Kerja terhadap Keinginan Berpindah 123
4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T) 124
4.5.2.1 Analisis Pengujian Hipotesis Secara Parsial dengan Variabel Komitmen Karyawan terhadap Keinginan Berpindah 125
4.5.2.2 Analisis Pengujian Hipotesis Secara Parsial dengan Variabel Beban Kerja terhadap Keinginan Berpindah 127

BAB V KEISMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 129
5.2 Saran..... 130

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP