DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....
ABSTRACT i
ASBTRAK ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR TABEL viii
DAFTAR GAMBAR x
DAFTAR LAMPIRAN xi

BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 11
1.2.1 Identifikasi Masalah 11
1.2.2 Rumusan Masalah 11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 12
1.3.1 Maksud Penelitian 12
1.3.2 Tujuan Penelitian 13
1.4 Kegunaan Penelitian 13
1.4.1 Kegunaan Praktis 14
1.4.2 Kegunaan Akademis 14
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 14
1.5.1 Lokasi Penelitian 14
1.5.2 Waktu Penelitian 14

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS 16
2.1 Kajian Pustaka 16
2.1.1 *Reward* 16
2.1.1.1 Definisi *Reward* 16
2.1.1.2 Bentuk-bentuk *Reward* 17
2.1.1.3 Dampak Pemberian *Reward* 18
2.1.1.4 Indikator *Reward* 19
2.1.2 *Punishment* 20
2.1.2.1 Definisi *Punishment* 20
2.1.2.2 Bentuk-bentuk *Punishment* 20
2.1.2.3 Mekanisme dan Dampak Pemberian *Punishment* ..21
2.1.2.4 Indikator *Punishment* 23

2.1.3 Kinerja Karyawan 24
2.1.3.1 Definisi Kinerja Karyawan 24
2.1.3.2 Faktor-faktor Kinerja Karyawan 25
2.1.3.3 Karakteristik Kinerja Karyawan 26
2.1.3.4 Indikator Kinerja Karyawan 26
2.1.4 Penelitian Terdahulu 27
2.2 Kerangka Pemikiran 32
2.2.1 Pengaruh *Reward* terhadap Kinerja Karyawan 33
2.2.2 Pengaruh *Punishment* terhadap Kinerja Karyawan 34
2.2.3 Pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap Kinerja Karyawan 35
2.3 Hipotesis 36

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 37
3.1 Objek Penelitian 37
3.2 Metode Penelitian 38
3.2.1 Desain Penelitian 39
3.2.2 Operasional Variabel 44
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 48
3.2.3.1 Sumber Data 48
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 50
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 51
3.2.4.1 Uji Validitas 52
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 55
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 57
3.2.5.1 Rancangan Analisis 57
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif 58
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif 60
3.2.5.1.3 Pengujian Hipotesis 66

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 71
4.1 Gambaran Umum Perusahaan 71
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 71
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 72
4.2 Pembahasan Penelitian 73
4.2.1 Karakteristik Responden 74
4.3 Analisis Deskriptif 75
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Pemberian *Reward* 76
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Pemberian *Punishment* 86
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan 91
4.4 Analisis Verifikatif 99

4.4.1 Uji Asumsi Klasik 99
4.4.2 Persamaan Regresi Linier Berganda 103
4.4.3 Analisis Koefisien Korelasi.....104
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi.....108
4.4.5 Pengujian Hipotesis.....110
4.4.5.1 Pengujian Secara Parsial (Uji t) 110
4.4.5.1 Pengujian Secara Simultan (Uji F) 113

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 116
5.1 Kesimpulan 116
5.2 Saran.....117

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN - LAMPIRAN