BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah disajikan pada bab sebelumnya, penulis mengambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Pemberian *Reward* dan *Punishment* terhadap Kinerja Karyawan adalah sebagai berikut :
   a. Pemberian *reward* diukur dengan enam indikator diantaranya Upah, Gaji, Insentif, Tunjangan, Penghargaan Interpersonal, Promosi. Untuk indikator promosi pada karyawan PT. Dago Wisata Internasional Bandung yakin bahwa karyawan dapat mencapai sasaran dalam bekerjanya dengan baik. Hal tersebut termasuk dalam kriteria "baik", sedangkan indikator insentif memperoleh skor paling rendah dengan kriteria "cukup". Hal ini dapat dikatakan bahwa secara keseluruhan pemberian *reward* pada PT. Dago Wisata Internasional Bandung dikatakan "cukup"
   b. Pemberian *punishment* diukur dengan dua indikator diantaranya preventif dan reprensif. Untuk indikator preventif pada karyawan PT. Dago Wisata Internasional Bandung karyawan merasa setuju atas tuntutan untuk mematuhi peraturan-peraturan diperusahaan. Hal ini termasuk dalam kriteria "baik", sedangkan indikator reprensif memperoleh skor terendah dengan kriteria "cukup". Hal tersebut

dikatakan bahwa secara keseluruhan pemberian *punishment* pada PT. Dago Wisata Internasional Bandung dikatakan "cukup".

c. Kinerja karyawan diukur dengan lima indikator diantaranya yaitu kuantitas, kualitas, supervisi yang diperlukan, kehadiran, dan konservasi. Untuk indikator supervisi yang diperlukan pada karyawan PT. Dago Wisata Internasional Bandung karyawan merasa atasan selalu mengevaluasi hasil kerja karyawan dengan baik. Hal ini termasuk dalam kriteria "baik", sedangkan pada indikator kehadiran memperoleh skor terendah dengan kriteria "cukup". Hal ini dapat dikatakan kinerja karyawan pada PT. Dago Wisata Internasional Bandung masih dalam kriteria "cukup".

2. Secara parsial pemberian *reward* memiliki pengaruh yang cukup tinggi dengan kinerja karyawan, sehingga pemberian *reward* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Dago Wisata Internasional Bandung.
3. Secara parsial pemberian *punishment* memiliki pengaruh yang cukup tinggi dengan kinerja karyawan, sehingga pemberian *reward* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Dago Wisata Internasional Bandung.
4. Secara simultan pemberian *reward* dan *punishment* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Dago Wisata Internasional Bandung. Akan tetapi yang paling berpengaruh terhadap kinerja adalah *punishment*

karena dari hasil determinasi menunjukkan bahwa *punishment* memiliki nilai kontribusi yang lebih tinggi daripada *reward*

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah disajikan pada bab sebelumnya, penulis dapat memberikan beberapa saran sebagai berikut :

1. Hasil jawaban responden mengenai indikator Insentif menjadi sorotan penting untuk ditingkatkan lagi oleh PT. Dago Wisata Internasional Bandung karena masih ada karyawan yang merasa kurang menerima insentif tidak sebanding dengan hasil kerjanya. Maka dari itu, Insentif cukup penting dan harus lebih diperhatikan lagi karena dengan adanya insentif karyawan akan merasa dihargai atas hasil pekerjaan yang diberikan dengan melebihi standar yang ada, sehingga karyawan bisa lebih baik dan semangat dalam kinerjanya.

2. Hasil jawaban responden mengenai *reprensif* menjadi hal yang perlu ditingkatkan lagi oleh PT. Dago Wisata Internasional Bandung karena masih ada karyawan yang datang terlambat, maka dari itu perlu dilaksanakannya menegur ketika karyawan salah dalam pekerjaan agar bisa meminimalisir kerusakan serta meminimalisir pelanggaran yang dilakukan karyawan.

3. Hasil jawaban responden mengenai indikator kehadiran menjadi hal yang sangat penting dan perlu diperhatikan lagi oleh PT. Dago Wisata Internasional Bandung karena masih ada karyawan yang datang tidak tepat waktu, agar para karyawan lebih mematuhi peraturan yang ada maka perlu diadakannya sistem absensi yang berbasis teknologi seperti sensor jari karena kehadiran sangat penting pada kinerja karyawan jika karyawan tidak bisa datang tepat waktu, menyelesaikan tugas tidak teliti dan tepat waktu maka perusahaan tidak akan berjalan dengan baik