Daftar Isi

Lembar Pengesahan

Lembar Pernyataan Keaslian

Abstract i

Abstrak ii

Kata pengantar iii

Daftar Isi vi

Daftar Tabel ix

Daftar Gambar xi

Daftar Grafik xii

Daftar Lampiran xiii

Bab I Pendahuluan 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 7
1.2.1 Identifikasi Masalah 7
1.2.2 Rumusan masalah 8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 9
1.3.1 Maksud Penelitian 9
1.3.2 Tujuan Penelitian 9
1.4 Kegunaan Penelitian 10
1.4.1 Kegunaan Praktis 10
1.4.2 Kegunaan Akademis 11
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 11
1.5.1 Lokasi Penelitian 11
1.5.2 Waktu Penelitian 11

Bab II Kajian Pustaka, Kerangka Pemikiran dan Hipotesis 13

2.1 Kajian Pustaka 13
2.1.1 Konflik Peran 13
2.1.1.1 Pengertian Konflik Peran 13
2.1.1.2 Bentuk-Bentuk Konflik Peran 15
2.1.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Konflik Peran 18
2.1.1.4 Indikator Konflik Peran 20
2.1.2 Stres Kerja 21
2.1.2.1 Pengertian Stres Kerja 21

2.1.2.2 Sumber-Sumber Stres Kerja 22
2.1.2.3 Jenis-Jenis Stres 25
2.1.2.4 Indikator Stres Kerja 26
2.1.3 Komitmen Organisasi 26
2.1.3.1 Pengertian Komitmen Organisasi 26
2.1.3.2 Bentuk-Bentuk Komitmen Organisasi 28
2.1.3.3 Indikator Komitmen Organisasi 30
2.1.3.4 Faktor-Faktor Komitmen Organisasi 29
2.1.3.5 Dampak Komitmen Organisasi 31
2.1.4 Kajian Penelitian Terdahulu 32
2.2 Kerangka Pemikiran 35
2.2.1 Komitmen Organisasi yang dipengaruhi oleh Konflik Peran 37
2.2.2 Komitmen Organisasi yang dipengaruhi oleh Stres Kerja 37
2.2.3 Komitmen Organisasi yang dipengaruhi secara simultan oleh Konflik Peran dan Stres Kerja 38
2.3 Hipotesis 38

Bab III Objek dan Metodologi Penelitian 40

3.1 Objek Penelitian 40
3.2 Metode Penelitian 40
3.2.1 Desain Penelitian 42
3.2.2 Operasional Variabel 44
3.2.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data 46
3.2.3.1 Sumber Data 46
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 47
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 49
3.2.4.1 Uji Validitas 52
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 54
3.2.4.3 Uji MSI 55
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 57
3.2.5.1 Rancangan Analisis 57
3.2.5.1.1 Analisis Data Deskriptif/Kualitatif 58
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif) 59
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 65

Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan 69

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 69
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 69
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 70
4.2 Hasil dan Pembahasan Penelitian 71
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan 72
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan Sekarang 73

4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja 74
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 74
4.3 Analisis Deskriptif 75
4.3.1 Gambaran Tanggapan Responden Mengenai Konflik Peran (X1) 78
4.3.2 Gambaran Tanggapan Responden Mengenai Stres Kerja (X2)..... 83
4.3.3 Gambaran Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Organisasi (Y) 87
4.4 Analisis Verifikatif..... 92
4.4.1 Pengujian Asumsi Klasik..... 92
4.4.2 Analisis Regresi Linear Berganda 98
4.4.3 Analisis Korelasi..... 99
4.4.4 Koefisien Determinasi 101
4.4.5 Pengujian Hipotesis 103
4.4.5.1 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t)..... 103
4.4.5.2 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F) 105

Bab V Kesimpulan 109

5.1 Kesimpulan 109
5.2 Saran..... 110

Daftar Pustaka 111

Daftar Tabel

Tabel 1.1	Rekapitulasi Karyawan Masuk dan Keluar Periode Januari – April 2018	4
Tabel 1.2	Hasil Penelitian Menggunakan Kuesioner	4
Tabel 1.3	Hasil Wawancara Dengan Manajer PT. Sindang Reret Cikole Lembang Variabel Konflik Peran	5
Tabel 1.4	Hasil Wawancara Dengan Manajer PT. Sindang Reret Cikole Lembang Variabel Stres Kerja	6
Tabel 1.5	Hasil Wawancara DenganManajer PT. Sindang Reret Cikole LembangVariabel Komitmen Organisasi	6
Tabel 2.1	Peneliti Terdahulu	32
Tabel 3.1	Desain Penelitian	43
Tabel 3.2	Operasional Variabel	45
Tabel 3.3	Kualifikasi Karyawan Berdasarkan Bagian	48
Tabel 3.4	Kualifikasi Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 3.5	Skala Likert	51
Tabel 3.6	Standar Penilaian Validitas	52
Tabel 3.7	Penilaian Koefisien Validitas dan Reliabilitas	54
Tabel 3.8	Kriteria Persentase Tanggapan Responden	59
Tabel 3.9	Tingkat Keeratan Korelasi	64
Tabel 4.1	Pendidikan Responden	72
Tabel 4.2	Jabatan Sekarang Responden	73
Tabel 4.3	Lama Bekerja Responden	74
Tabel 4.4	Usia Responden	74
Tabel 4.5	Pedoman Kategorisasi	76
Tabel 4.6	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Konflik Peran	78
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Time Based Conflict	80
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Strain Based Conflict	81
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Behaviour Based Conflict	82
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Stressor Individu	83
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Stressor Organisasi	85
Tabel 4.12	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Stres Kerja	86
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Faktor Personal	88
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Karakteristik Pekerjaan	88
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Karakteristik Struktur	89
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Mengenai Indikator Pengalaman Kerja	90

Tabel 4.17	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Organisasi	91
Tabel 4.18	Uji Normalitas Model Regresi	93
Tabel 4.19	Uji Multikolinearitas	95
Tabel 4.20	Uji Glejser	95
Tabel 4.21	Uji Autokorelasi	97
Tabel 4.22	Hasil Estimasi Persamaan Regresi	98
Tabel 4.23	Koefisien Korelasi Berganda	100
Tabel 4.24	Koefisien Korelasi Parsial	100
Tabel 4.25	Koefisien Determinasi Simultan	101
Tabel 4.26	Koefisien Determinasi Parsial	102
Tabel 4.27	Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	103
Tabel 4.28	Uji Hipotesis Simultan (Uji F)	106

Daftar Gambar

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 3.1	Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho	68
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. Sindang Reret Hotel dan Restaurant Cabang Cikole Lembang.....	71
Gambar 4.2	Garis Kontinum Variabel Konflik Peran.....	79
Gambar 4.3	Garis Kontinum Variabel Stres Kerja	87
Gambar 4.4	Garis Kontinum Variabel Komitmen Organisasi	91
Gambar 4.5	Grafik Normal P-P Plot.....	94
Gambar 4.6	Grafik Uji Heteroskedastisitas	96
Gambar 4.7	Hasil Analisis Koefisien Determinasi	108

Daftar Grafik

Grafik 4.1	Grafik Penolakan dan Penerimaan Ho Variabel Konflik Peran (X1) Terhadap Komitmen Organisasi (Y)	104
Grafik 4.2	Grafik Penolakan dan Penerimaan Ho Variabel Stres Kerja (X2) Terhadap Komitmen Organisasi (Y)	105
Grafik 4.3	Grafik Penolakan dan Penerimaan Ho Pada Uji Simultan Terhadap Komitmen Organisasi (Y).....	107

Daftar Lampiran

Lampiran 1 Surat Permohonan Mengadakan Penelitian
Lampiran 2 Surat Balasan Perusahaan
Lampiran 3 Berita Acara Bimbingan
Lampiran 4 Kuesioner Akhir
Lampiran 5 Tabulasi Data
Lampiran 6 Output SPSS
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup