DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRACT i

ABSTRAK ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 8

1.2.1 Identifikasi Masalah 8

1.2.2 Rumusan Masalah 8

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 9

1.3.1 Maksud Penelitian 9

1.3.2 Tujuan Penelitian 9

1.4 Kegunaan Penelitian 10

1.4.1 Kegunaan Akademis 10

1.4.2 Kegunaan Praktis 10

1.5 Lokasi dan waktu Penelitian 11
1.5.1 Lokasi Penelitian 11
1.5.2 Waktu Penelitian..... 11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
2.1 Kajian Pustaka..... 13
2.1.1 Pengendalian Diri 13
2.1.1.1 Pengertian Pengendalian Diri 13
2.1.1.2 Karakteristik Pengendalian Diri..... 15
2.1.2 Kemampuan Kerja 16
2.1.2.1 Pengertian Kemampuan Kerja 16
2.1.2.2 Jenis-jenis Kemampuan 17
2.1.3 Kinerja Pegawai..... 19
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Pegawai..... 19
2.1.3.2 Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai..... 19
2.1.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja..... 20
2.1.3.4 Tujuan dan sasaran Kinerja..... 22
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu 22
2.2 Kerangka Pemikiran..... 25
2.2.1 Pengaruh Pengendalian Diri terhadap Kinerja Pegawai..... 26
2.2.2 Pengaruh Kemampuan Kerja Pegawai terhadap Kinerja Pegawai 27
2.3 Hipotesis..... 28

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek dan Metode Penelitian 30

3.2 Metode Penelitian 30

3.2.1 Desain Penelitian 32

3.2.2 Operasionalisasi Variabel 34

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 37

3.2.3.1 Sumber Data 37

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 38

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 39

3.2.4.1 Uji Validitas 41

3.2.4.2 Uji Reliabilitas 43

3.2.4.3 Uji MSI (Data Ordinal ke Interval) 45

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 46

3.2.5.1 Rancangan Analisis 46

3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Instansi 56

4.1.1 Sejarah Singkat Instansi 56

4.1.2 Visi dan Misi DP3APM Bandung 57

4.1.3 Struktur Organisasi 68

4.2 Karakteristik Responden 70

4.3 Hasil Analisis Deskriptif 73

4.3.1 Pengendalian Diri 74
4.3.2 Kemampuan Kerja Pegawai..... 85
4.3.3 Kinerja Pegawai..... 99
4.4 Hasil Analisis Verifikatif 105
4.4.1 Persamaan Regresi Linier..... 105
4.4.2 Uji Asumsi Klasik..... 107
4.4.3 Analisis Korelasi..... 110
4.4.4 Koefisien Determinasi 111
4.4.5 Pengujian Hipotesis 113
4.5 Pembahasan 116
4.5.1 Analisis Pengaruh Pengendalian Diri terhadap Kinerja Pegawai 116
4.5.2 Analisis Pengaruh Kemampuan Kerja Pegawai terhadap Kinerja Pegawai..... 117
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan..... 119
5.2 Saran..... 120
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN