DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I 1

PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 8

1.2.1 Identifikasi Masalah 8

1.2.2 Rumusan Masalah 9

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 9

1.3.1 Maksud Penelitian 9

1.3.2 Tujuan Penelitian 10

1.4 Kegunaan Penelitian 10

1.4.1 Kegunaan Praktis 10

1.4.2 Kegunaan Ilmuwan 11

1.5 Lokasi dan Waktu Kerja 11

1.5.1 Lokasi Penelitian 11

1.5.2 Waktu Penelitian.....12
BAB II 13
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....13
2.1 Kajian Pustaka.....13
2.1.1 Tuntutan Kerja.....13
2.1.1.1 Pengertian Tuntutan Kerja 13
2.1.1.2 Aspek Tuntutan Kerja 16
2.1.1.3 Dampak Tuntutan Kerja.....17
2.1.1.4 Tipe Tuntutan Kerja 21
2.1.2 Budaya Organisasi.....25
2.1.2.1 Pengertian Budaya Organisasi 25
2.1.2.2 Karakteristik Budaya Organisasi.....29
2.1.2.3 Proses Budaya Organisasi 32
2.1.2.4 Elemen Budaya Organisasi 34
2.1.3 Keterikatan Kerja.....40
2.1.3.1 Pengertian Keterikatan Kerja 40
2.1.3.2 Dimensi Keterikatan Kerja.....41
2.1.3.3 Komponen Keterikatan Kerja.....44
2.1.3.4 Faktor Keterikatan Kerja.....45
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu 47
2.2 Kerangka Pemikiran.....52
2.2.1 Pengaruh Tuntutan Kerja terhadap Keterikatan Kerja.....53
2.2.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Keterikatan Kerja.....55
2.3 Hipotesis.....59

BAB III **60**

OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN **60**

3.1 Objek Penelitian 60

3.2 Metodologi Penelitian 60

3.2.1 Desain Penelitian 61

3.2.2 Operasional Variabel 64

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 66

3.2.3.1 Sumber Data 66

3.2.3.2. Teknik Penentuan Data 67

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 71

3.2.4.1 Uji Validitas 71

3.2.4.2 Uji Reliabilitas 73

3.2.4.3 Uji MSI 75

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 76

3.2.5.1 Rancangan Analisis 76

3.2.5.1.1 Analisis Data Deskriptif (Kualitatif) 77

3.2.5.1.2 Analisis Data Deskriptif (Kuantitatif) 79

3.2.6 Pengujian Hipotesis 83

3.2.6.1 Hipotesis Statistik 84

3.2.6.2 Uji T 84

3.2.7 Tahap Akhir 85

BAB IV **87**

Hasil Penelitian dan Pembahasan **87**

4.1 Gambaran Umum Instansi 87

4.1.1 Sejarah Instansi 87
4.1.2 Struktur Organisasi 91
4.2 Hasil Penelitian 93
4.2.1 Karakteristik Responden 93
4.2.2 Analisis Deskriptif 96
4.2.2.1 Analisis Deskriptif Tuntutan Kerja 96
4.2.2.2 Analisis Deskriptif Budaya Organisasi 102
4.2.2.3 Analisis Deskriptif Keterikatan Kerja 110
4.3 Analisis Verifikatif 115
4.3.1 Persamaan Regresi Linear Berganda 116
4.3.2 Uji Asumsi Klasik 118
4.3.2.1 Uji Normalitas 118
4.3.2.2 Uji Multikolinieritas 119
4.3.2.3 Uji Heteroskedastisitas 120
4.3.3 Analisi Korelasi 122
4.3.3.1 Analisis Korelasi Parsial 122
4.3.4 Koefisien Determinasi 125
4.3.5 Pengujian Hipotesis 127
4.3.5.1 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T) 127

BAB V 133
KESIMPULAN DAN SARAN 133
5.1 Kesimpulan 135
5.2 Saran 135
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN – LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

1.1 Survey Awal Tuntutan Kerja 5
1.2 Survey Awal Budaya Organisasi 6
1.3 Survey Awal Keterikatan Kerja 7
1.4 Waktu Penelitian 12
2.1 Budaya Kuat versus Budaya Lemah 28
2.2 Elemen Budaya Organisasi 38
2.3 Tinjauan Peneliti Terdahulu 47
3.1 Desain Penelitian.....63
3.2 Operasional Variabel.....65
3.3 Skala Likert 70
3.4 Hasil Uji Validitas.....72
3.5 Hasil Uji Realibilitas 75
3.6 Kriteria Pengklasifikasi Persentase Skor Tanggapan Karyawan 78
3.7 Tingkat Keertan Korelasi 82
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 93
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....94
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....95
4.4 Kriteria Persentase Tanggapan Responden 96
4.5 Rekapitulasi Tanggapan Responden mengenai Tuntutan Kerja 97
4.6 Tanggapan Responden mengenai Tuntutan Kuantitatif 98
4.7 Tanggapan Responden mengenai Tuntutan Pekerjaan Emosional 99
4.8 Tanggapan Responden mengenai Tuntutan Fisik 101
4.9 Rekapitulasi Tanggapan Responden mengenai Budaya Organisasi 102
4.10 Tanggapan Responden mengenai Keteraturan Perilaku 104

4.11 Tanggapan Responden mengenai Norma.....105
4.12 Tanggapan Responden mengenai Nilai Dominan.....106
4.13 Tanggapan Responden mengenai Filosofi 107
4.14 Tanggapan Responden mengenai Aturan.....108
4.15 Tanggapan Responden mengenai Iklim Organisasi.....109
4.16 Rekapitulasi Tanggapan Responden mengenai Keterikatan Kerja 110
4.17 Tanggapan Responden mengenai Semangat.....111
4.18 Tanggapan Responden mengenai Dedikasi 113
4.19 Tanggapan Responden mengenai Penyerapan.....119
4.20 Persamaan Regresi Linier Berganda 117
4.21 Hasil Uji Normalitas Data.....118
4.22 Hasil Uji Multikolinieritas Data.....120
4.23 Hasil Uji Heteroskedastisitas 121
4.24 Hubungaan antara Tuntutan Kerja dengan Keterikatan Kerja 123
4.25 Hubungaan antara Budaya Organisasi dengan Keterikatan Kerja 124
4.26 Koefisien Determinasi Parsial.....126
4.27 Pengujian Hipotesis Parsial X_1.....129
4.28 Pengujian Hipotesis Parsial X_2.....130

DAFTAR GAMBAR

2.1 Aktualitas dan Terbentuknya Budaya 34
2.2 Lapisan Budaya Organisasi.....36
2.3 Paradigma Penelitian.....58
3.1 Desain Penelitian.....61
3.2 Daerah Penerimaa dan Penolkan Hipotesis.....85
4.1 Struktur Organisasi Diskominfo 93
4.2 Garis Kontium Tuntutan Kerja.....98
4.3 Garis Kontinum Budaya Organisasi.....103
4.4 Garis Kontinum Keterikatan Kerja 111
4.5 Kurva Uji Parsial X_1.....129
4.6 Kurva Uji parsial X_2.....131

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Judul Lampiran
Lampiran 1	Surat Permohonan Mengadakan Penelitian
Lampiran 2	Surat Penerimaan Penelitian dari Perusahaan
Lampiran 3	Surat Keterangan Publikasi
Lampiran 4	Lembar Berita Acara Bimbingan
Lampiran 5	Kuesioner
Lampiran 6	Hasil Uji Validitas dan Realibilitas
Lampiran 7	Data Uji Asumsi Klasik
Lampiran 8	Data Regresi Linier Berganda
Lampiran 9	Data Uji F
Lampiran 10	Data *Output* SPSS 21.0.0 *for Windows*
Lampiran 11	Daftar Riwayat Hidup